

1. Programa de atención de baixa esixencia para persoas en situación de rúa - Centro Abeiro - 2017

2. FINALIDADE

Ten como finalidade proporcionar unha atención básica nocturna ás persoas sen fogar con maior desarraigamento, marxinación e exclusión social, e que, polas súas características psicosociais, non poden facer uso doutros recursos sociais para pasar a noite, en horario, con carácter xeral, de 21:00h a 08:00h todos os días do ano.

3. POBOACIÓN DESTINATARIA

a) POBOACIÓN DESTINATARIA DIRECTA

Grupo/s ou sector de poboación
Persoas maiores de idade.

Características

- Persoas sen teito da cidade que pasan a noite na vía pública, portais, caixeiros..., e que, por diversos motivos, non usan a rede específica de aloxamentos.
- Transeúntes que se desprazan dunha cidade a outra.
- Inmigrantes de paso ou sen recursos que acaban de chegar á cidade en busca de traballo.

b) POBOACIÓN INDIRECTA

Familiares das persoas beneficiarias.

4. FUNCÍONS

4.1. PRESTACIÓNS DE SERVIZOS

1. Servizo de atención, información e orientación

Para persoas sen fogar do municipio, con resposta inmediata ás necesidades de amparo nocturno.

2. Servizo de promoción e inserción social

Fomento da vinculación das persoas usuarias cos servizos prestados desde o Programa de Baixa, para posibilitar procesos de normalización e inclusión social, propiciando a transición cara aloxamentos máis estables e o uso de recursos normalizados.

Posta en marcha de procesos de acompañamento que motiven ás persoas usuarias cara a superación das situacións de desarraigo e deterioro persoal.

Realización dun proceso individualizado de atención consistente en:

1. Admisión.
2. Acolida.
3. Valoración.
4. Participación nas actividades grupais.
5. Propiciar a incorporación o colaborar cos itinerarios de intervención deseñados dende os servizos/entidades de atención a persoas sen fogar no concello.
6. Derivación a outros recursos se procede.
7. Finalización e avaliación da intervención.

3. Servizo de lecer

Actividades de lecer, coa finalidade de ocupar de forma lúdica e socioeducativa algún tempo da estancia no Centro Abeiro de persoas usuarias do programa.

4. Servizo de café

Distribución diaria, ás 23: 30 horas no propio centro, dun café, leite ou infusión cun pequeno refrixerio.

5. Servizo de consigna

Custodia das equipaxes e pertenzas persoais que se depositen no Centro Abeiro por persoas sen fogar.

6. Servizo de estancia

Estancias tódolos días do ano no Centro Abeiro, con 15 prazas, posibilitándolle as persoas usuarias un descanso cómodo e seguro en sofás tipo relax durante o tempo que desexen.

4.2. OUTRAS FUNCIÓNS

- Seguimento e control do cumprimento por parte da empresa adxudicataria das súas obrigas na xestión do Programa e do Centro Abeiro
- Información e divulgación das prestacións do centro.
- Supervisión da xestión técnica e administrativa e control de orzamento e facturación.
- Elaboración da memoria anual.

5. ÁREAS DE RESULTADO CLAVE

- Dar resposta a necesidades básicas de persoas sen fogar, alimentación e aloxamento para persoas sen teito da cidade en situación de gran exclusión social, en horario, con carácter xeral, de 21:00h a 08:00h todos os días do ano.
- Coordinación e complementación cos recursos existentes no municipio para as persoas en situación de sinfogarismo: Albergue Pai Rubinos, Centro de día Accem, Servizo Municipal de Urgencias Sociais (SEMUS), Servicio Municipal de Atención Inmediata do Centro Cívico de Monte Alto.
- Xestionar os servizos do Programa e do Centro Abeiro con criterios de calidade, buscando un nivel óptimo de satisfacción das persoas usuarias.
- Desenvolver plans de intervencións profesionais individualizadas de acompañamento, apoio psicosocial, socioeducativo e sanitario.
- Realizar actividades no Centro Abeiro que maximicen as aptitudes vitais das persoas participantes.
- Establecer medidas de coordinación técnica, control e fiscalización coa empresa contratista para garantir o adecuado funcionamento do Programa e do dito Centro.

6. OBXECTIVOS DO EXERCICIO

- Difundir o programa entre a cidadanía e os profesionais dos servizos sociais da cidade, a través dos medios de comunicación social, Web municipal etc.
- Poñer en marcha o centro e o procedemento para a coordinación técnica e administrativa.

7. RELACIÓN E CALENDARIO DE PRESTACIONES	2	0	1	7
	1T	2T	3T	4T
Programa de atención de baixa esixencia para persoas en situación de rúa – Centro Abeiro		x	x	x

8. CUANTIFICACIÓN DE RECURSOS

8.1. ORZAMENTO ANUAL	IMPORTE
	2017
ORZAMENTO TOTAL ANUAL (Créditos totais consignados)	196.000
ORZAMENTO EXECUTADO	196.000
<i>Variación porcentual</i>	
PORCENTAXE DE ORZAMENTO EXECUTADO	100%

8.2. RECURSOS HUMANOS	2017		
	H	M	T
Persoal municipal		2	2
Contrato. Persoal do contratista			
Técnicos/a de Integración Social		3	3
Auxiliar/vixiante/conserxe	5	1	6
Limpiador/a		1	1
TOTAL			9

8.3. RECURSOS TÉCNICOS
Contrato do servizo denominado: Programa de atención de baixa esixencia para persoas en situación de rúa.

9. RESULTADOS DA ACTIVIDADE		
Prestación / Actuación / Proxecto	Cuantificador	Resultado
Servizo de atención, información y orientación.	Persoas usuarias	167
	Homes	142
	Mulleres	25
	Total de atencións	3.429
	Homes	3.012
	Mulleres	417
Servizo de promoción e inserción social.	Total de persoas atendidas	167
	Homes	142
	Mulleres	25
	Nº de entrevistas de información e orientación técnica	949
	Total de planes individualizados de atención	87
Servizo de lecer	Persoas participantes en actividades	167
	Homes	142
	Mulleres	25
Servizo de café	Persoas usuarias	167
	Homes	142
	Mulleres	25
	Total de servizos anuais de café	2.861
Servizo de consigna	Persoas usuarias	167
	Homes	142
	Mulleres	25
	Total de servizos anuais de consigna	2.921
Servizo de cea	Persoas usuarias	167
	Homes	142
	Mulleres	25
	Total de servizos anuais de cea	2.790
Servizo de estancia	Total de estancias. Usos do servizo de pernocta	3.154
	Homes	2.842
	Mulleres	312
	Persoas novas	167
	Homes	142
	Mulleres	25
	Media diaria de estancias ocupadas	14
	Nº de prazas	15
	Prazas ocupadas a 31 de decembro	15

10. INDICADORES DA XESTIÓN	VALOR
	2017
Suma total de persoas atendidas sen repetir	167
Homes	142
Mulleres	25
Total de atencións de información e orientación	3.429
Total de entrevistas de información e orientación técnica	949
Total de planes individualizados de intervención en seguimento	87
Total de usos do servizo de café	2.861
Total de usos do servizo de consigna	2.921
Total de usos do servizo de cea	2.790
Total de usos do servizo de estancia	3.154
Media diaria de estancias ocupadas	14
Prazas do centro	15
Prazas ocupadas a 31 de decembro	15

11. CONCLUSIÓN

Este centro púxose en marcha no mes de maio de 2017 e desde os seus inicios recóllese unha importante demanda en todos os seus servizos.

Cunha capacidade para 15 prazas de estancia, os usos de cada un dos servizos chegou a cifras valoradas de máximos no seu funcionamento.

Nos 8 meses pasaron 167 persoas diferentes que utilizaron en xeral cada unha delas a totalidade dos servizos. Recollendo como o de menor uso o de cea (2.790), fronte a unha maior demanda na atención de información e orientación (3.429).

Nun 52% das persoas atendidas se chegou a establecer una adherencia a un itinerario de intervención a través dos que puideron acadarse obxectivos de mellora nas súas circunstancias de vida.

En breve prazo de tempo este Centro de baixa esixencia constituíuse como un recurso de entrada de novas situacións de senfogarismo e un recurso alternativo a saídas de estancia no Albergue da cidade.

Os usos por parte das mulleres son minoritarios, representando un 10% no servizo de estancia. Solo o 15% das persoas novas en 2017 foron mulleres.

A pesar da cifra total de persoas que pasaron polo Centro púidose observar unha evidente tendencia á continuidade no tempo unha vez que se accedía ao mesmo. Circunstancia relacionada en maior medida con casos de cronicidade por obstáculos nas situacións de inmigración ilegal, adiccións, problemas de saúde mental ou rexeitamento a itinerarios de intervención. Este dato é moi relevante porque reflicte que unha parte das persoas que viven na rúa abandonarían a súa situación se contasen cun recurso axeitado.

Destacar a boa acollida por parte das entidades de atención a este colectivo existentes na cidade e o grao de coordinación na rede de atención o dito colectivo.

12. PERSPECTIVAS DE FUTURO E RECOMENDACIÓNS

12.1. PERSPECTIVAS DE FUTURO

O Decreto 99/2012, do 16 de marzo, polo que se regulan os servizos sociais comunitarios e o seu financiamento, cap. IV, artigo 26, contempla que no marco do establecido con carácter xeral no artigo 13 da Lei 13/2008, figura, entre as funcións propias dos servizos sociais comunitarios específicos:

“A xestión de centros de inclusión e emerxencia social tipificados regulamentariamente, tales como albergues, centros de acollida, comedores sociais, centros de atención continuada e centros de día de inclusión social”.

O senfogarismo constitúe unha situación persoal de emerxencia social e exclusión social, que conleva un gran deterioro físico, psíquico e social.

O Programa de atención de baixa esixencia para persoas en situación de rúa – Centro Abeiro é unha alternativa nova e innovadora que pretende atender a persoas sen teito que non utilizan outros recursos existentes no municipio.

O Centro Abeiro e os servizos que oferta están na liña de complementar os recursos xa existentes para persoas sen teito da cidade:

- a) Albergue Pai Rubinos e Centro de día Accem, ambos financiados con fondos municipais.
- b) Servizo Municipal de Urgencias Sociais (SEMUS).

12.2. RECOMENDACIÓNS

A gran demanda existente e a continuidade que se produce na estancia das persoas que acceden fai necesario ir adoptando novas estratexias de acollida e resposta.

Apréciase a necesidade da posta en marcha de novos recursos para ampliar as opcións para dar alternativas de aloxamento.

Os recursos que poden ofrecer unha estabilidade de residencia cunha continuidade son fundamentais de cara ao futuro.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DO CENTRO ABEIRO	
Dirección postal	Praza de Luis Rodríguez Lago s/n 15002
Teléfono	981 184200 – Ext. 13022