

A
POR
TA
ABER
TA

4ª EDICIÓN

Orzamentos Participativos 2019

Memoria final

CONTIDOS

1 Orzamentos Participativos 2019	1
2 Fases do proceso	2
2.1 Fase de achega de propostas	2
2.2 Fase de apoios	4
2.3 Fase de avaliación	4
2.4 Fase de votación	5
3 Participación e dinamización presencial	5
3.1 Fase de achega de propostas	5
3.1.1 Encontros formativos con entidades do REMAC.....	6
3.1.2 Encontros abertos de debate	7
3.1.3 Encontros específicos con entidades.....	8
3.1.4 Puntos de apoio presencial á participación telemática ..	8
3.1.5 Eventos de rúa.....	9
3.2 Fase de apoios	10
3.2.1 Encontros Específicos con entidades e puntos de participación presencial.....	10
3.2.2 Eventos de rúa.....	12
3.3 Fase de votación	13
3.3.1 Encontros Específicos con entidades e Puntos de participación presencial	13
3.3.2 Eventos de rúa	14
4 Participación na plataforma web aportaaberta.coruna.es.....	15
4.1 Fase de achegas de propostas	16
4.2 Fase de apoios.....	18
4.3 Fase de votacións.....	19
4.4 Listado propostas gañadoras	21
5 Imaxe e Comunicación	24
5.1 Impacto e alcance das publicacións	27
6 Conclusión	28

1 ORZAMENTOS PARTICIPATIVOS 2019

Os Orzamentos Participativos (en adiante OO.PP.), son unha ferramenta coa que os veciños e as veciñas da Coruña decidiron de maneira libre e directa en que empregar unha parte do orzamento do seu concello.

Por cuarto ano, a cidadanía da Coruña tivo a oportunidade de propoñer, apoiar e votar aqueles investimentos que contribuirían a mellorar a cidade.

O programa desenvolveuse en catro fases: na primeira fase de **achega de propostas** a veciñanza propuxo proxectos de investimento, que foron priorizados na segunda fase de **apoios** cidadáns. Na terceira fase as propostas pasaron a **avaliación** do persoal técnico do Concello e as máis apoiadas e viables chegaron á fase de **votación** final.

As máis votadas forman parte do Orzamento Xeral do ano 2020.

En calquera das fases públicas do programa puideron participar as persoas maiores de 16 anos, que estivesen empadroadas na cidade, rexistrándose na plataforma web aportaaberta.coruna.es e validando os datos do padrón. Púidose participar en calquera das fases de forma independente, non era necesario participar nunhas fases para poder facelo noutras.

► Portada da plataforma web aportaaberta.coruna.es



Dende que naceu o programa a participación desenvolveuse exclusivamente na plataforma web aportaaberta.coruna.es.

Para acadar unha participación o máis plural e diversa posible habilitáronse diferentes espazos de participación presencial distribuídos pola cidade, nos que un equipo de persoas facilitadoras deron apoio ás veciñas e veciños que se achegaron.

► Imaxe dos puntos de apoio presencial



2 FASES DO PROCESO

Exponse a continuación un breve resumo dos datos de participación acadados en cada fase. Inclúese un resumo da fase de avaliación, que non está aberta á participación pública.

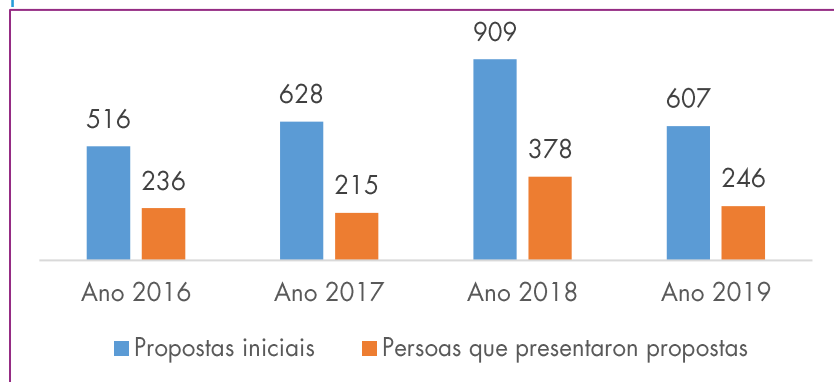
2.1 Fase de achega de propostas

Constitúe a fase inicial, na que se fixo a presentación e difusión desta edición e comezou a recollida de propostas. Estendeuse do 25 de abril ata o 21 de maio de 2019.

Coa apertura do programa, iniciouse a achega de propostas por parte da veciñanza, sendo **607 o total de propostas feitas por 246 persoas.**



Gráfico 1. Número de propostas e número de persoas que as presentaron en cada edición dos OO.PP.



Das 607 propostas achegadas, houbo 136 que resultaron inviables de inicio por non cumprir con algún dos requisitos esixidos:

- Ser legal.
- Ser competencia do Concello da Coruña (e non doutras administracións).
- Ser un investimento.

Foron 471 as propostas que pasarían á seguinte fase, distribuídas segundo distrito do seguinte xeito:

► Número de propostas inicialmente viables para a cidade e cada distrito

Localización	Nº Propostas
TODA A CIDADE	110
DISTRITO 1	5
DISTRITO 2	21
DISTRITO 3	25
DISTRITO 4	20
DISTRITO 5	8
DISTRITO 6	52
DISTRITO 7	31
DISTRITO 8	63
DISTRITO 9	58
DISTRITO 10	78
TOTAL PROPOSTAS	471



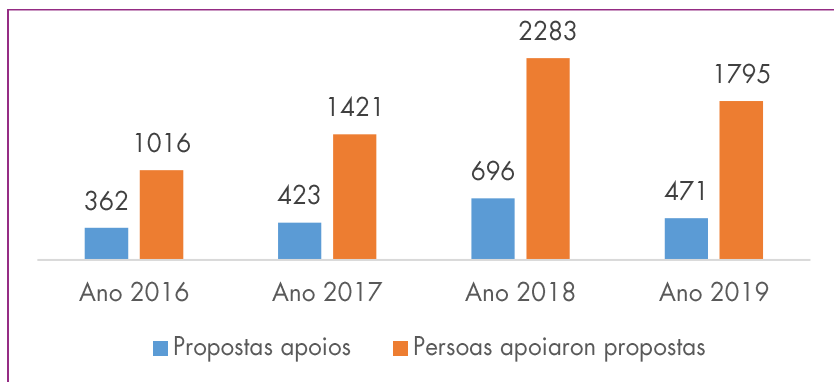
2.2 Fase de apoios

Entre o 3 e o 9 de setembro de 2019 as **471 propostas viables** foron sometidas ao “filtrado” por parte da cidadanía.

As persoas participantes debían de dar apoios ás que máis lle gustasen para priorizalas de cara á avaliación polo persoal técnico do Concello.

Cada persoa podía apoiar cantas propostas desexase para toda a cidade e para tres distritos da súa elección.

Gráfico 2. Número de propostas viables e número de persoas que as apoiaron en cada edición dos OO.PP.



Esta criba foi necesaria pola imposibilidade técnica de avaliar todas as propostas, polo que só pasan á fase seguinte as máis apoiadas. Como resultado, 81 propostas pasaron á fase de avaliación, das cales 33 eran para toda a cidade e 5 para cada un dos distritos, agás o distrito 1, no que pasaron 3 propostas.

Nesta fase foron **1.795 as persoas que apoiaron algunha proposta, emitindo un total de 19.470 apoios.**

2.3 Fase de avaliación

Entre o 10 de setembro e o 2 de outubro de 2019 as 81 propostas con máis apoios foron estudadas polo persoal técnico municipal, que revisou a súa viabilidade, fixo as estimacións económicas de cada unha e os informes preceptivos.

Estes informes publicáronse de cara á apertura da fase de votación final.



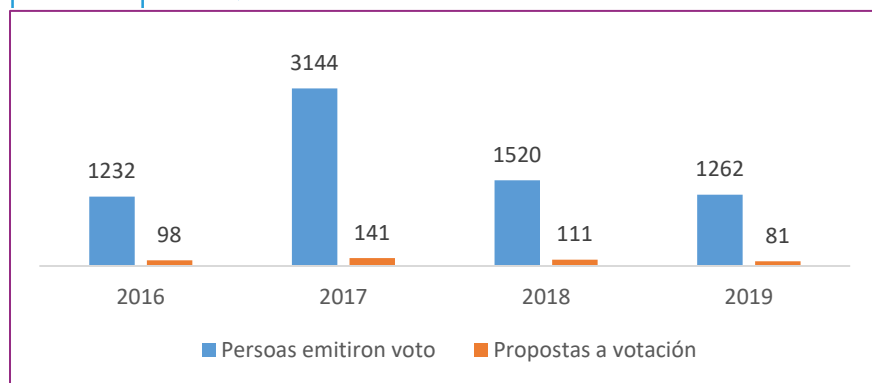
2.4 Fase de votación

Do 3 ao 9 de outubro de 2019 estivo aberta a **votación final das 81 propostas** avaliadas.

As participantes podían repartir os votos en función do valor económico das propostas.

Nesta fase foron **1.262 as persoas que votaron algunha proposta, emitindo un total de 6.953 votos.**

Gráfico 3. Número de propostas finalistas e número de persoas que as votaron en cada edición dos OO.PP.



3 PARTICIPACIÓN E DINAMIZACIÓN PRESENCIAL

A participación no programa foi dende a primeira edición exclusivamente on-line, polo que, para favorecer unha participación diversa e plural, artelláronse unha serie de eventos presenciais en cada fase, excepto na de avaliación, na que intervéñen soamente o persoal técnico municipal.

A continuación recóllense as distintas formas nas que se prestou o servizo en cada unha das fases.

3.1 Fase de achega de propostas

Na fase inicial organizáronse 5 tipos de eventos:

- Con entidades do REMAC (Rexistro Municipal de Asociacións da Coruña):
 - Encontros formativos
 - Encontros específicos.



- Abertos ao público en xeral:
 - Espazos de debate
 - Eventos de rúa
 - Puntos de apoio presenciais en centros cívicos e locais veciñais.

As entidades veciñais, sociais e culturais tiñan a opción de organizar, se o consideraban de interese, os seus propios encontros. Neste caso, o Concello facilitaba a formación e documentación coa metodoloxía necesaria para o desenvolvemento e a difusión do encontro.

Con esta fórmula difundíuse o programa e achegouse a participación á veciñanza no intento de identificar necesidades comúns nos barrios.

3.1.1 Encontros formativos con entidades do REMAC

Os Encontros formativos dirixíronse ás entidades sectoriais da cidade, co obxectivo de dotalas de

ferramentas no caso de que quixesen establecer puntos de participación propios, para persoas que as conforman e do entorno.

► Imaxe de un encontro formativo



Nos encontros contouse cos servizos de conciliación e de interpretación de lingua de signos.

► Imaxe do espazo de conciliación



A estrutura destes encontros foi a seguinte:

- 1) Presentar e explicar a información básica sobre o proceso de OO.PP.
- 2) Promover a reflexión e o debate sobre as distintas necesidades de investimento na cidade e nos distritos.
- 3) Presentar a plataforma web e explicar o seu funcionamento, animar á participación rexistrando propostas.

En total, realizáronse tres encontros. Estes celebráronse no Centro Ágora, no Fórum Metropolitano e na sede da Federación de Asociacións Veciñais da Coruña.

3.1.2 Encontros abertos de debate

Para debater sobre as necesidades dos distritos e da cidade realizáronse cinco encontros presenciais abertos a toda a veciñanza.

Estes tiñan como obxectivos principais: presentar e explicar o proceso dos OO.PP. nos diferentes distritos; e promover a reflexión e o debate para a presentación de propostas de investimento.

Desenvolveuse unha metodoloxía participativa, involucrando ás persoas asistentes, e enfocouse cara ao debate para a formulación de propostas.

Os encontros abertos á cidadanía tiveron lugar nos centros cívicos de Labañou, Monte Alto, Os Mallos, o Castrillón e no TEU Ribeira Sacra 17, en Novo Mesoiro.

► [Imaxe de un encontro de debate](#)



Buscouse chegar ao maior número de persoas posibles, tanto de xeito individual como a través de nodos de información claves que existen nos barrios, involucrando a entidades, asociacións e persoas de relevancia social.

3.1.3 Encontros específicos con entidades

Organizáronse encontros presenciais con entidades sociais, enfocados ao fomento da participación das persoas e colectivos con maiores dificultades (infancia, maiores e persoas vulnerabilizadas, como migrantes, persoas con diversidade funcional, poboación reclusa, etc.).

Partindo das necesidades e expectativas, adaptouse a metodoloxía para cada entidade.

Estes encontros celebráronse coa Ong Ecos do Sur, Fundación Érguete, Artefíos, Fundación Juan Soñador, ADAYEUS (Alumnos e exalumnos Universidade Sénior) e ASPESOR (Asociación persoas xordas).

► Imaxes dos encontros específicos



3.1.4 Puntos de apoio presencial á participación telemática

Naqueles espazos municipais que non contan co persoal técnico necesario, artellouse un sistema de apoio presencial con persoas facilitadoras. Os espazos e os horarios foron acordados en



conxunto coa Concellería e as asociacións veciñais.

Prestouse asistencia nun total de 10 espazos onde se deron de alta algo máis de 40 propostas.

Estes puntos establecéronse nos locais veciñais de Mesoiro e Durmideiras, nos centros cívicos de A Silva, Santa Lucía, Feáns, San Pedro de Visma, Monte Alto, Castrillón e Palavea e no local de Ecos do Sur.

► Imaxes dos puntos de apoio presencial



3.1.5 Eventos de rúa

Estes eventos tiñan dúas funcións principais: por unha banda dar a coñecer todo o proceso de OO.PP., amosar as súas fases, resolver dúbidas e visibilizar as propostas; e por outra banda, ser un punto de participación física na propia plataforma online dos OO.PP.

Na procura destes obxectivos instaláronse os eventos en dous espazos de rúa de elevada concorrencia cidadá:

- Praza de Lugo, 4 de maio
- Obelisco, 11 de maio

► Imaxe do evento de rúa no Obelisco



► Imaxe do evento de rúa na Praza de Lugo



3.2 Fase de apoios

Coa achega de propostas rematada, nesta fase a participación cidadá enfocábase á priorización das propostas inicialmente viables presentadas.

A veciñanza debía de apoiar, a través da plataforma web, aquelas ideas que lle parecían máis importantes; porque unicamente as que tiveran máis apoios pasarían á fase de avaliación técnica.

As accións presenciais que se concibiron nesta fase foron de dous tipos, houbo encontros específicos con entidades que solicitaron puntos de apoio para facilitar a participación das persoas usuarias e tamén se organizaron eventos de difusión de rúa.

3.2.1 Encontros Específicos con entidades e puntos de participación presencial

Estes encontros ofrecéronse a todas as entidades do REMAC e orientáronse a fomentar a participación das persoas con maiores dificultades no emprego da plataforma.

O resultado da demanda e o servizo de mediación coas entidades desembocou na realización de 12 encontros con 7 entidades: as asociacións veciñais do Castrillón, Durmideiras, Eirís, Mesoiro-Vío e Feáns, as persoas usuarias do Centro Cívico A Silva e as persoas usuarias da ONG Ecos do Sur.



Foi necesaria, na maioría dos casos, máis dunha sesión para cubrir a demanda que canalizaban da veciñanza, **en total foron 171 persoas as que participaron por esta vía.**

Informouse ás persoas participantes que non se trataba da votación final, senón dun filtro aplicado pola propia cidadanía, dado que só pasarían á fase de avaliación aquelas propostas que tivesen un maior número de apoios.

► Imaxe do encontro e punto de apoio no Centro Cívico do Castrillón



► Imaxe do encontro e punto de apoio no local da ONG Ecos do Sur



► Imaxe do punto de apoio no Centro Cívico de Feáns



3.2.2 Eventos de rúa

Desenvolvéronse tres eventos deste tipo para continuar dando a coñecer o programa, visibilizar as propostas e funcionar como punto físico de participación na propia plataforma

aportaaberta.coruna.es

Neles puido aclararse calquera tipo de dúbida relacionada coa participación, consultar as 471 propostas que buscaban apoios nesta fase e directamente facer o rexistro para apoialas na plataforma web.

Os lugares seleccionados na fase de apoios foron os seguintes:

- Campo da Leña, 4 de setembro.
- Parque de San Diego, 5 de setembro.
- Praza das Conchiñas, 7 de setembro.

No Campo da Leña distribuíuse información ao público xeral, aclarando dúbidas e guiando no rexistro e apoios a quen o demandase, do mesmo

xeito no Parque de San Diego, aínda que cunha maior afluencia e realizándose un maior número de rexistros e apoios. No caso da Praza das Conchiñas, foi moito maior o número de persoas que se achegaron a procurar información, así como o número de rexistros e apoios que recibiron axuda das persoas facilitadoras.

► Imaxes do evento de rúa na Praza das Conchiñas



3.3 Fase de votación

Nesta fase repetiuse o modelo da fase anterior, por unha banda establecéronse encontros e puntos de apoio con entidades veciñais e sociais e, por outra, fixéronse eventos de rúa abertos ao público en xeral.

3.3.1 Encontros Específicos con entidades e Puntos de participación presencial

Os encontros específicos iniciais derivaron en puntos de apoio presencial que se estableceron de acordo coas entidades. Neles deuse apoio principalmente ao rexistro, verificación e participación na plataforma para proceder á votación final.

Estes encontros programáronse a demanda das entidades. Realizáronse 10 encontros con entidades e 1 con particulares que o solicitaron a través do teléfono de atención cidadá **010**.

► Imaxe do encontro e punto de apoio no Local Veciñal de Eirís



As entidades atendidas nestas fase do programa foron:

- Local Social Mesoiro – AVV de Mesoiro-Vío
- Centro Cívico A Silva – Veciños e veciñas de A Silva, Cances e As Reixas
- Fórum Metropolitano - Particulares
- Centro Veciñal Nostián – AVV Nostián
- Local de Ecos do Sur (Av. Finisterre) - Persoas usuarias da entidade



- Centro Cívico de Feáns – AVV de Feáns
- Centro Cívico do Castrillón - AVV do Castrillón – Urbanización Soto IAR
- Centro Cívico de Eirís – AVV de Eirís

En total foron 120 persoas as que recibiron apoio por parte das facilitadoras.

Como resumo, mencionamos que a asistencia técnica se comezou sempre informando sobre o funcionamento do programa e as distintas fases. Dende aí a atención era personalizada en función da necesidade ou dificultade de cada caso.

3.3.2 Eventos de rúa

Os eventos de rúa na fase de votación tiñan como obxectivos a visibilización do programa e dinamizar a participación da cidadanía. Os espazos tiñan dúas funcións principais: por unha banda, amosar as fases do proceso, resolver dúbidas e visibilizar as propostas finalistas; e por

outra banda, ser un punto de participación na plataforma online dos OO.PP.

Instaláronse dous eventos en puntos da cidade con gran afluencia de público para asegurar a visibilización a pé de rúa.

As localizacións escollidas para os eventos de rúa na votación final foron:

- Centro Ágora, 3 de outubro
- Fórum Metropolitano, 4 de outubro

► [Imaxe do evento de rúa no Centro Ágora](#)



Estes eventos serviron para reforzar a visibilización pública do programa. Neste senso, a maioría do público que se achegou ata o espazo de participación foi para consultar dúbidas sobre o proceso e as propostas.

► Imaxe do evento de rúa no Fórum Metropolitano



4 PARTICIPACIÓN NA PLATAFORMA WEB APORTAABERTA.CORUNA.ES

A participación nos OO.PP. realizouse exclusivamente a través da plataforma web www.aportaaberta.coruna.es. Tratouse do espazo no que se presentaron, apoiaron e votaron as propostas.

Ao falar da participación diferénciase entre persoas usuarias, que se rexistraron na plataforma e soamente podían consultar a información e as persoas usuarias verificadas, que ademais de rexistrarse, validaron os datos do padrón e podían participar en cada fase.

Na táboa da páxina seguinte recóllense os principais indicadores referidos á participación na plataforma web.



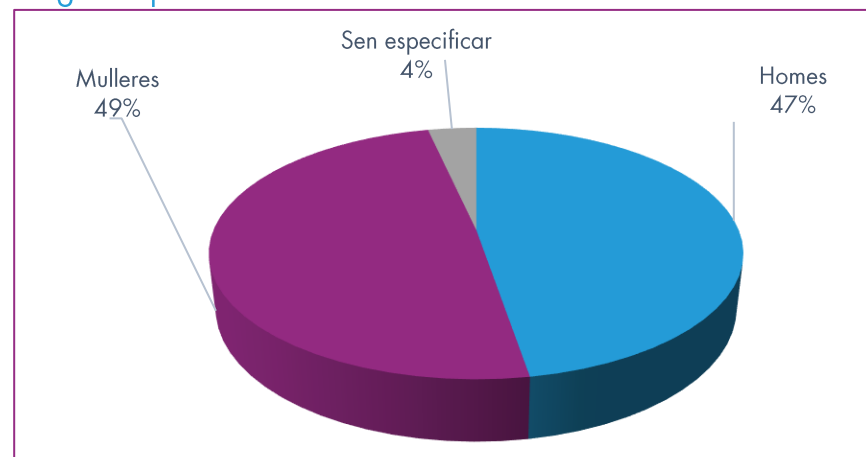
Táboa I. Resultados globais do proceso

Indicador	Resultado
Nº Propostas gañadoras	30
Nº Propostas finalistas	81
Nº Propostas presentadas	607
Nº Persoas usuarias verificadas	2.744
% Persoas usuarias participaron / verificadas	88,92%
Nº Persoas usuarias participaron	2.440
Nº Persoas usuarias verificadas que apoiaron proposta	1.795
Nº persoas usuarias verificadas que presentaron proposta	246
Nº persoas usuarias verificadas que votaron	1.262

Houbo **2.744 persoas verificadas**, das cales **participaron nalgunha fase 2.440**.

Segundo o sexo das persoas que participaron, fixérono máis mulleres (1.200) que homes (1.155), habendo unha parte de participantes nas que non está especificado o sexo (85).

Gráfico 4. Porcentaxes de participación segundo sexo ao longo do proceso



4.1 Fase de achegas de propostas

Este apartado recolle información e datos referidos ás 607 propostas iniciais e ás 246 persoas que as achegaron.

Exponse na táboa da páxina seguinte o número de propostas para toda a cidade e por distrito en cada unha das fases, e como estas se foron filtrando ata chegar á votación final.



Táboa II. Número de propostas en cada unha das fases e segundo distrito

Distrito	Fase de achegas	Fase de apoios	Fase de votación
TODA A CIDADE	173	110	33
DISTRITO 1	5	5	3
DISTRITO 2	24	21	5
DISTRITO 3	32	25	5
DISTRITO 4	22	20	5
DISTRITO 5	13	8	5
DISTRITO 6	68	52	5
DISTRITO 7	35	31	5
DISTRITO 8	69	63	5
DISTRITO 9	73	58	5
DISTRITO 10	93	77	5
TOTAL	607	470	81

Do total de propostas presentadas, houbo 173 que eran investimentos para toda a cidade. En canto á distribución por distritos, aprécianse diferenzas derivadas da cantidade de poboación que reside neles, destacando especialmente o Distrito 10, con 93 propostas presentadas, e os

Distritos 9, 8 e 6, con 73, 69 e 68 propostas, respectivamente.

► Mapa resumo das propostas recollidas por distrito en cada fase

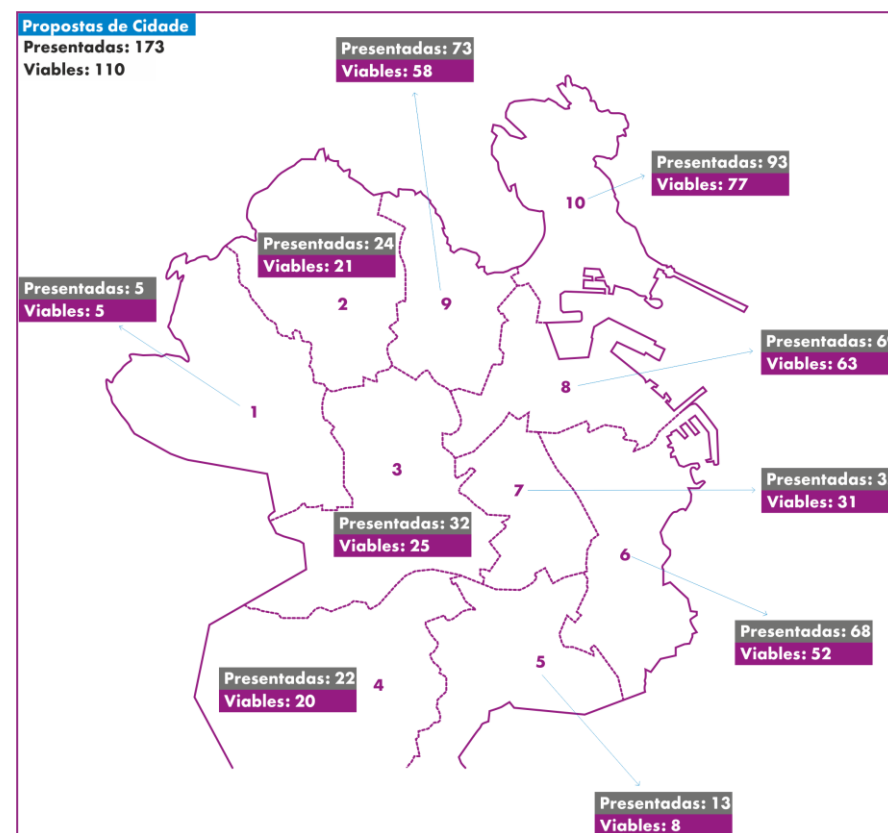
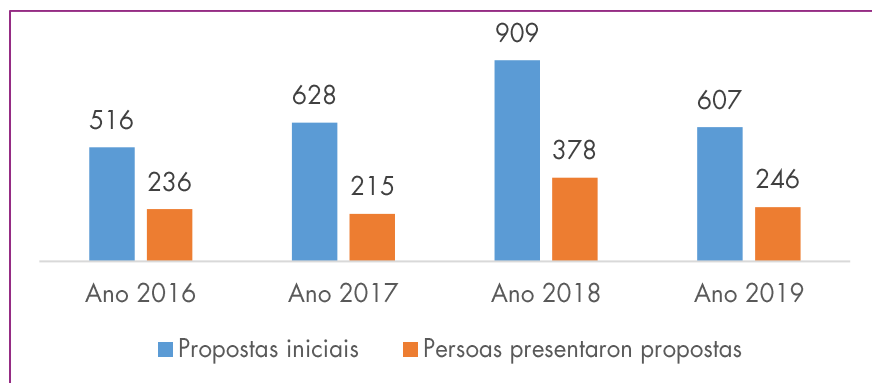


Gráfico 5. Número de propostas e número de persoas que as presentaron en cada edición dos OO.PP.



Analizando as propostas segundo a categoría, debemos aclarar que algunhas computan en máis de unha, é dicir, hai propostas que se consideran ao mesmo tempo infraestruturas e urbanismo.

Igual que na edición anterior, as categorías que acadan un maior número de propostas son a de infraestruturas, con 359 propostas (59,14% do total) e tamén a de medio ambiente con 141 propostas (23,23% do total). Hai que ter en conta

que estas abranguen máis que outras como educación ou turismo.

Táboa III. Número de propostas segundo categoría

Categoría	Nº de propostas	% sobre o total
Comercio e emprendemento	6	0,99%
Consumo	3	0,49%
Coidados e servizos sociais	11	1,81%
Cultura	26	4,28%
Deportes	50	8,24%
Educación	9	1,48%
Igualdade e diversidade	5	0,82%
Infraestruturas	359	59,14%
Xuventude	1	0,16%
Medio Ambiente	141	23,23%
Novas tecnoloxías	18	2,97%
Participación cidadá	4	0,66%
Seguridade cidadá	3	0,49%
Turismo	8	1,32%
Urbanismo	24	3,95%

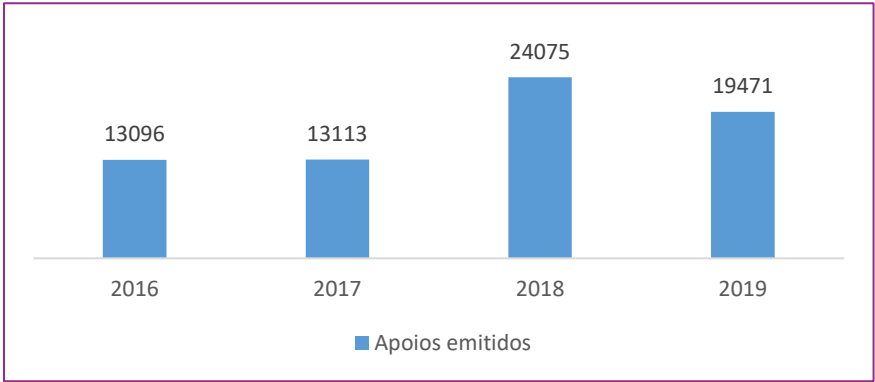
4.2 Fase de apoios

Neste apartado analízase a evolución dos apoios na edición 2019, e da importancia dos mesmos á



hora de priorizar que as propostas cheguen á votación final.

Gráfico 6. Comparativa do número de apoios emitidos en cada edición dos OO.PP.



Atendendo aos apoios por categoría, compróbase que novamente infraestruturas, con 11.602 apoios (case o 60% do total) e, en menor medida, medio ambiente con 5.204 apoios son as categorías nas que as propostas recibiron máis apoios.

Táboa IV. Número de apoios recibidos segundo a categoría de proposta

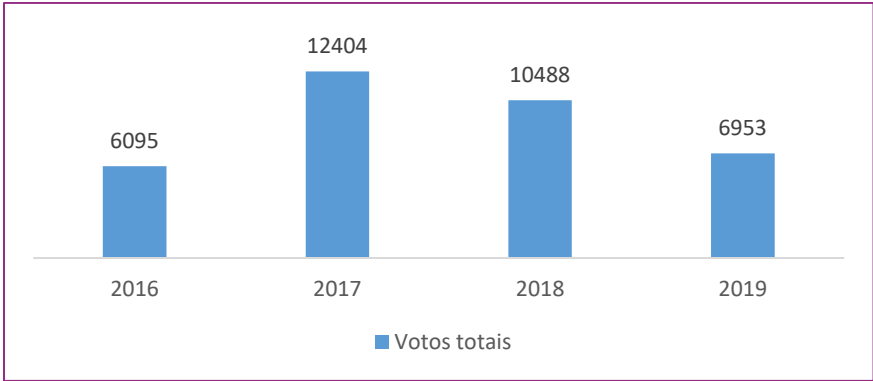
Categoría	Nº de apoios	% sobre o total
Comercio e emprendemento	76	0,39%
Consumo	39	0,20%
Coidados e servizos sociais	178	0,91%
Cultura	652	3,35%
Deportes	1.205	6,19%
Educación	447	2,30%
Igualdade e diversidade	77	0,40%
Infraestruturas	11.602	59,59%
Xuventude	0	0,00%
Medio Ambiente	5.204	26,73%
Novas tecnoloxías	524	2,69%
Participación cidadá	82	0,42%
Seguridade cidadá	50	0,26%
Turismo	303	1,56%
Urbanismo	1.175	6,03%

4.3 Fase de votacións

Na fase final, de acordo ao deseño do programa, as persoas participantes podían votar as propostas segundo a valoración económica feita polo persoal técnico municipal.



Gráfico 7. Número total de votos emitidos durante a fase final en cada edición dos OO.PP.



○ **número de persoas verificadas que emitiron voto foi de 1.262 e o número de votos emitidos foi de 6.953.**

Ao analizar en detalle o número de votos recibidos segundo a localización xeográfica da proposta, obsérvase que as propostas para toda a cidade recibiron 3.269 votos, o que supón un 47,02% dos votos totais. Pola súa parte, entre os distritos compróbase que no que se recibiron máis votos foi o distrito 6, con 662 votos, o que supón case un 10% do total.

Táboa V. Número de votos recibidos polas propostas segundo distrito

Distrito	Nº de votos	% sobre o total
TODA A CIDADE	3.269	47,02%
DISTRITO 1	130	1,87%
DISTRITO 2	396	5,70%
DISTRITO 3	161	2,32%
DISTRITO 4	434	6,24%
DISTRITO 5	138	1,98%
DISTRITO 6	662	9,52%
DISTRITO 7	510	7,33%
DISTRITO 8	396	5,70%
DISTRITO 9	447	6,43%
DISTRITO 10	410	5,90%
TOTAL	6.953	100%

Na seguinte táboa figura a distribución dos votos segundo categoría. Máis do 60% das propostas que trataban sobre infraestruturas recibiron votos e preto dun 30% corresponden con propostas relacionadas con medio ambiente.



Táboa VI. Número de votos recibidos polas propostas segundo categoría

Categoría	Nº de votos	% sobre o total
Comercio e emprendemento	0	0,00%
Consumo	0	0,00%
Coidados e servizos sociais	0	0,00%
Cultura	65	0,93%
Deportes	255	3,67%
Educación	689	9,91%
Igualdade e diversidade	0	0,00%
Infraestruturas	4.528	65,12%
Xuventude	0	0,00%
Medio Ambiente	1.973	28,38%
Novas tecnoloxías	0	0,00%
Participación cidadá	35	0,50%
Seguridade cidadá	0	0,00%
Turismo	98	1,41%
Urbanismo	468	6,73%

4.4 Listado propostas gañadoras

Toda a Cidade

Proposta	Orzamento	Votos recibidos
Acabar coa dobre fila en favor do carril bici.	48.000,00 €	344
Mellorar os cruces por onde vai o carril bici.	87.000,00 €	250
Creación dunha aula de estudio municipal.	103.097,00 €	228
Acondicionar os pasos de ceбра con pintura antideslizante.	250.000,00 €	234
Enerxía renovable.	250.000,00 €	198
Dotar de servizos mínimos as zonas rurais da cidade.	250.000,00 €	188



Distrito 1

Proposta	Orzamento	Votos recibidos
ECOS DO SUR propón a compra dunha trituradora para a xestión de restos de podas.	4.800,00 €	54
Beirarrúa no acceso de subida ao centro veciñal de Bens.	12.500,00 €	41
Equipamento local veciñal de Nostián.	15.000,00 €	35

Distrito 2

Proposta	Orzamento	Votos recibidos
Ampliación liñas e mellora de paradas de bus en San Pedro de Visma.	186.000,00 €	97
Horto urbano comunitario no parque Adolfo Suárez.	136.000,00 €	93
Reposición do asfaltado na estrada Ventorrillo a Penamoa do número 4 ao 50.	86.000,00 €	72
Colocar 5 bolardos para reservar a beirarrúa de Ventorrillo a Penamoa.	84.720,00 €	66

Distrito 3

Proposta	Orzamento	Votos recibidos
Reforzo carril bici Elviña.	130.680,00 €	53
Instalación de puntos de luz no lugar de Cances.	16.500,00 €	37

Distrito 4

Proposta	Orzamento	Votos recibidos
Asociación de veciños Xunqueiras (Mesoiro-Vío) solicita máquinas biosaudables e bancos.	40.000,00 €	106
Asociación de veciños Xunqueiras (Mesoiro-Vío) propón creación parque Infantil.	125.000,00 €	108
Área recreativa nos arredores do centro cívico de Feáns.	20.000,00 €	94
Creación lavadoiro bicicletas.	9.400,00 €	61

Distrito 5

Proposta	Orzamento	Votos recibidos
Crear zonas verdes no parque proposto entre as rúas Oslo e Oporto.	200.000,00 €	56



Distrito 6

Proposta	Orzamento	Votos recibidos
Recuperación da Fonte dos Caños en Eirís de Abaixo. Patrimonio en perigo.	2.500,00 €	167
Parque Eiris .Asfaltar o camiño desde Renault Caeiro ata rúa Oleoducto.	60.000,00 €	137
Elevar paso de peóns de acceso ao Centro de Saúde do Castrillón.	21.000,00 €	140
Obras de reordenación tráfico en cruce rúa Bergondo/Avda. Casanova de Eirís.	95.000,00 €	124

Distrito 7

Proposta	Orzamento	Votos recibidos
Pérgola / cuberta total ou parcial para patio central de acceso CEIP María Pita.	63.356,00 €	252
Vexetación na Avenida do Ferrocarril.	5.000,00 €	77

Distrito 8

Proposta	Orzamento	Votos recibidos
Humanización do entorno da Praza de Lugo.	200.000,00 €	154

Distrito 9

Proposta	Orzamento	Votos recibidos
Estación Bicicoruña na Praza de Portugal.	65.340,00 €	101
Estación Bicicoruña no Parque de Santa Margarida.	65.340,00 €	96

Distrito 10

Proposta	Orzamento	Votos recibidos
Unir carril bici dos Cantóns con Riazor.	58.000,00 €	102



5 IMAXE E COMUNICACIÓN

Para a comunicación e difusión do programa de Orzamentos Participativos 2019 deseñáronse e producíronse materiais de comunicación en formato físico e dixital (carteis, folletos, volandeiras, banners, etc.) e material audiovisual. Seguindo unha mesma liña gráfica procurouse que fosen formatos sinxelos e accesibles que se foron actualizando en cada fase do proceso.

Tamén se desenvolveron campañas en redes sociais, Facebook e Twitter, actualizando cada nova do programa, para acadar a máxima difusión posible entre as persoas seguidoras das redes sociais municipais. Así mesmo, fíxose unha campaña de envío de información por correo electrónico.

Deseñáronse un kit de participación e unha guía básica con toda a información do proceso dirixidos ás entidades que recibiron formación ou

asistiron a algún dos encontros presenciais para organizar os seus propios encontros.

► Exemplos de publicacións realizadas nas redes sociais da Concellería durante a fase de achegas



Os diferentes materiais de comunicación foron distribuídos en espazos municipais e outros centros e puntos de interese como os seguintes:

- Centros cívicos.
- Bibliotecas.
- Equipamentos deportivos.
- Universidade.
- Colexios de Educación Infantil e Primaria.
- Institutos de Educación Secundaria.
- Centros Integrados de Formación Profesional.
- Locais veciñais.
- Reparto a pé de rúa.

Apoiouse a difusión con campañas de comunicación dirixidas ás entidades do REMAC por vía telefónica e correo electrónico.

Graváronse e editáronse vídeos que explican dun xeito dinámico e ameno, a información básica do proceso.

► Materiais de comunicación expostos nun Centro Cívico



► Fotogramas das pezas audiovisuais na fase de achega



As pezas audiovisuais empregadas para difundir o proceso están dispoñibles no perfil de Vimeo do Concello da Coruña:

- Vídeo: <https://vimeo.com/332261252>

A este material sumáronse os “microvídeos” nos que se brindaba ás persoas que achegaran propostas a posibilidade de pedir o voto para as mesmas. Empregáronse nas publicacións de redes sociais da Concellería de Igualdade Benestar Social e Participación.

► Exemplos de fotogramas dos microvídeos



En todas as datas en que o proceso estivo aberto fixéronse de media dúas publicacións

diarias en Facebook e unha en Twitter, con vídeos e imaxes relativas á fase na que atopaba. Reforzouse en datas clave como os peches de fase e de forma intensiva na votación final.

► Encabezado para o perfil de Facebook



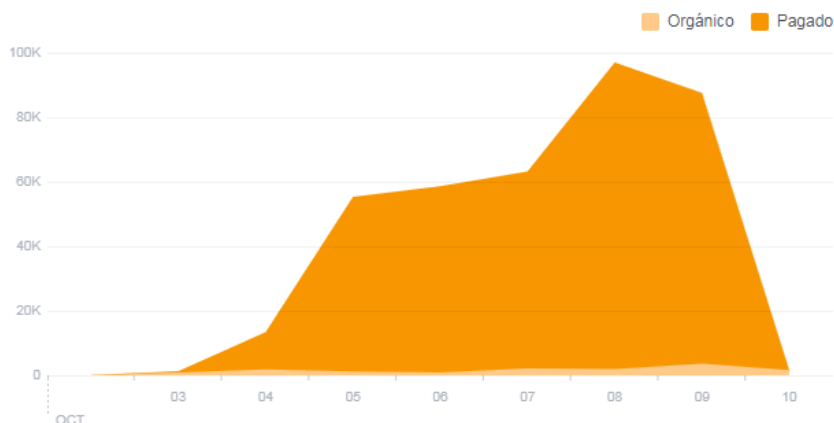
► Encabezado para o perfil de Twitter



5.1 Impacto e alcance das publicacións

En Facebook o post con máis visualizacións foi o vídeo publicado o día 3 de outubro no que se daba comezo á fase de votacións. Foi visto por 124.436 persoas.

► Gráfica das interaccións das publicacións en Facebook segundo día e vía de alcance



En Twitter das 225.711 impresións totais que se obtiveron polo conxunto de tweets, 205.664 correspóndense ao tweet publicado o día 3 de outubro.

► Alcances obtidos polo tweet promocionado: impresións, visualizacións multimedia e interaccións totais

Participación e Innovación Social Coruña @corunaparticipa

🔔 Hoxe comeza a fase de votación dos #OrzamentosParticipativos! ✉ Podes votar as propostas que máis che interesen para toda a cidade e para tres distritos da túa elección entrando en <https://buff.ly/2vA87wq>. 🗳 Tes ata o 9 de outubro! pic.twitter.com/1ZMJNSgUPa

Impresiones 205.664

Veces que personas vieron este Tweet en Twitter



Visualizaciones multimedia 97.404

Todas las vistas (autoreproducciones y clics) del material multimedia se cuentan en videos, vines, GIF e imágenes



Interacciones totales 1.737

veces que la gente interactuó con este Tweet



► Exemplo de publicación realizada no Facebook da Concellería durante a fase de votación



6 CONCLUSIÓN

Edición a edición o programa vai medrando e consolidándose, seguindo a liña de procesos participativos semellantes que, aínda contando con certo percorrido histórico, continúan a ser novidosos nas nosas sociedades e pouco a pouco van entrando a formar parte da nosa cultura democrática e da conciencia cidadá responsable.



Concello da
Coruña, Concellería
de Igualdade, Benestar
Social e Participación

