

1. RENDA SOCIAL MUNICIPAL- 2017

2. FINALIDADE

Axudar a persoas e familias que viven no termo municipal da Coruña e se encontran en situación de necesidade económica, proporcionándolles unha prestación económica orientada a garantir a cobertura das necesidades básicas, é dicir, aquelas relacionadas coa alimentación diaria, vestiario, transporte e coidados básicos persoais e da vivenda.

A renda social municipal (RSM) outórgase como apoio aos procesos de inclusión coa finalidade de lograr a mellora persoal e social da persoa beneficiaria e da súa unidade de convivencia.

3. POBOACIÓN DESTINATARIA

a) POBOACIÓN DESTINATARIA DIRECTA

Grupo/s de poboación

Persoas maiores de idade e que non teñan a idade mínima para solicitar unha pensión non contributiva de xubilación ou que non cumpran os requisitos de acceso á mesma.

Características

Persoas e familias que, tecnicamente valoradas polas traballadoras e traballadores sociais, se atopen en situación ou risco de exclusión social e con dificultades para a cobertura das necesidades básicas.

b) POBOACIÓN INDIRECTA

A poboación en xeral do municipio da Coruña.

4. FUNCÍONS

4.1. PRESTACIÓN ECONÓMICA

Renda Social Municipal

Axuda a persoas e familias en situación de necesidade económica proporcionándolles unha prestación periódica de seis meses ata dezaioito, que lles permita cubrir as necesidades básicas. A concesión da prestación implica a realización dun itinerario de inclusión que lle permita lograr a mellora persoal e social.

4.2. OUTRAS FUNCIÓNS

- Valoración técnica da situación ou risco de exclusión
- Valoración dos requisitos xerais da prestación:
 - ✓ Ter cumpridos os 18 anos e non ter a idade mínima para solicitar unha pensión non contributiva de xubilación.
 - ✓ Non existir familiares con posibilidades de prestar axuda.
 - ✓ Estar empadroadado/a e residir no Concello da Coruña polo menos hai seis meses.
 - ✓ Non ter dereito a percibir a Renda de Inclusión Social (RISGA) nin outra prestación de carácter público e natureza similar. Non se cumpre este requisito se se renuncia á percepción da mesma ou se perde o dereito a ela por razóns computables a propia persoa. Ademais, se se ten dereito ao cobro de calquera crédito, axuda, subvención, pensión ou renda, hai que exercer as accións pertinentes á súa cobranza.
 - ✓ Que a unidade de convivencia teña unha capacidade económica igual ou menor ao importe do tramo persoal e familiar que lle correspondería.

Quedarán eximidas do requisito de antigüidade de empadramento:

- ✓ As vítimas de violencia de xénero que cambien o seu domicilio por motivos de seguridade.
- ✓ As persoas emigrantes galegas, nos termos sinalados no artigo 3 do Estatuto de autonomía de Galicia, cando fixen a súa residencia no Concello da Coruña.
- ✓ As persoas que teñan recoñecida a condición de persoa refuxiada polo organismo competente da Administración Xeral do Estado, ou cuxa solicitude de asilo teña sido admitida a trámite ou, sen admitirse, teñan autorizada a súa permanencia en España por razóns humanitarias ou de interese social, no marco da lexislación reguladora dos dereitos e liberdades das persoas estranxeiras en España e a súa integración social.

Quedarán eximidos do requisito de límite de idade ás persoas que, estando legalmente emancipadas, se atopen nalgunha das seguintes situacións:

- ✓ Que teñan economicamente ao seu cargo outras persoas menores de idade ou persoas maiores de idade con discapacidade ou con cualificación de dependentes.
- ✓ Que sexan orfas de pai e nai sen dereito a prestación.
- Xestión e tramitación administrativa da prestación.
- Seguimento e avaliación.
- Xestión e xustificación do gasto.

5. ÁREAS DE RESULTADO CLAVE

1. Atender e informar ás persoas que demandan a renda social municipal.
2. Analizar e valorar a situación das unidades de convivencia para detectar as súas necesidades e potencialidades.
3. Desenvolver itinerarios de inclusión social coa participación activa da persoas beneficiarias e destinatarias.
4. Colaborar con outros servizos municipais e entidades do terceiro sector para posibilitar o acceso a recursos formativos, de inserción laboral,... e promover o progreso das persoas beneficiarias e destinatarias no seus itinerarios.
5. Desenvolver os trámites oportunos para a xestión das solicitudes da renda social municipal buscando en todo momento a máxima eficiencia.
6. Propoñer alternativas para resolver os problemas técnicos ou administrativos que se presenten na tramitación da renda social municipal.

6. OBXECTIVOS DO EXERCICIO

1. Sistematizar o procedemento de tramitación recollido na ordenanza reguladora da renda social municipal coa finalidade de conseguir a máxima eficacia e eficiencia.
2. Implantar o procedemento de tramitación das solicitudes a través do OPENCERTIAC con sinaturas e procesos dixitais activados.
3. Mellorar o proceso de información da prestación.
4. Facilitar alternativas e recursos que permitan o logro dos obxectivos establecidos na intervención social das persoas e familias beneficiarias.
5. Colaborar coa área de Emprego e economía social así coma con entidades do terceiro sector co fin de desenvolver itinerarios de inserción sociolaboral axeitados ás necesidades e potencialidades das persoas beneficiarias e destinatarias.
6. Realizar unha avaliación continua do desenvolvemento do programa co obxecto de identificar e modificar os aspectos susceptibles de mellora.
7. Establecer os indicadores para a avaliación do programa co obxecto de cuantificar o nivel de logro dos obxectivos e avaliar a súa evolución.

7. RELACIÓN E CALENDARIO DA PRESTACIÓN	2	0	1	7
	1T	2T	3T	4T
Renda social municipal	x	x	x	x

8. CUANTIFICACIÓN DE RECURSOS

8.1. ORZAMENTO ANUAL	IMPORTE			
				2017
ORZAMENTO TOTAL ANUAL (Créditos totais consignados)				1.022.304,35
ORZAMENTO EXECUTADO				397.889,65
PORCENTAXE DE ORZAMENTO EXECUTADO				38,92%
FONTES DE FINANCIACIÓN DO ORZAMENTO TOTAL ANUAL				MUNICIPAIS
Achega municipal <i>Porcentaxe sobre o total</i>				100%

**Aínda que non se contemplan nesta memoria, o orzamento inclúe: gastos do persoal municipal, mantemento das instalacións, investimento (non seu caso) e gastos correntes de imputación indirecta.*

8.2. RECURSOS HUMANOS						
			2016	2017		
PERSOAL MUNICIPAL				H	M	T
Xefa do Servizo de Xustiza Social			1	0	1	1
Directora de unidade técnica			1	0	1	1
Xestora orzamentaria			1	0	1	1*
Técnicas de administración xeral			2	0	2	2
Auxiliares de atención cidadá			4	0	4	4
Traballadoras sociais			4	1	3	4*
TOTAL			13			13*
OUTROS RECURSOS HUMANOS						
Persoal voluntario ou colaborador						
Alumnado en prácticas						
Total						

(*) Incidencia dunha das catro traballadoras sociais: Dende o 10 de xaneiro e durante todo o ano, non activa por baixas laborais, maternidade e excedencia.

Xestora orzamentaria: Do 20 febreiro ao 17 de marzo baixa laboral; do 18 de marzo ata o 21 de xullo baixa maternidade. Dende 1 de decembro baixa laboral.

8.3. RECURSOS TÉCNICOS	
Ordenanza da renda social municipal	- Publicada no BOP, 26 de agosto de 2016.

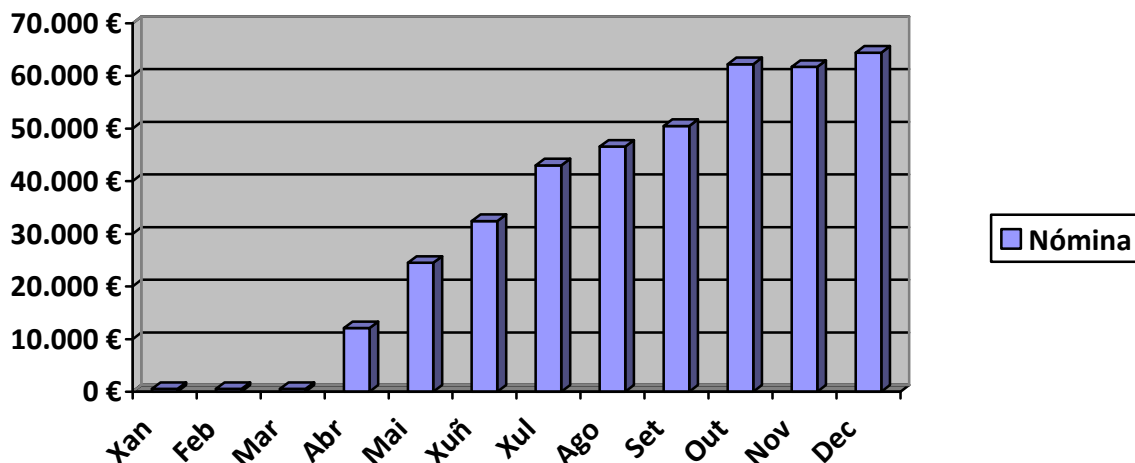
9. RESULTADOS DA ACTIVIDADE		
Prestación	Cuantificador	Resultado
Renda social	Nº de solicitudes	279
	Nº de solicitudes concedidas	187
	Nº de solicitudes denegadas	92
	Nº de rendas extinguidas	46
	Nº de rendas extinguidas por modificación das circunstancias que motivaron a concesión	25
	Nº de rendas extinguidas por xerar dereito a outras prestacións	8
	Nº de rendas extinguidas por atopar ou mellorar as condicións económicas laborais	10
	Nº de rendas extinguidas por outros motivos	7
	Nº de rendas extinguidas por causas imputables á persoa	21
	Nº de rendas extinguidas por incumprimento do itinerario de inserción	15
	Nº de rendas extinguidas por outros motivos	6
	Nº de rendas prorrogadas	39
	Nº de rendas activas	188
	Homes titulares da renda	119
	Mulleres titulares da renda	69
	Nº de rendas con menores	55
	Nº total de persoas beneficiarias	323
	Nº de menores	81
	Nº total de entrevistas realizadas	2594
	Nº total de entrevistas de estudo da situación	697
	Nº total de entrevistas de valoración e diagnóstico da situación	874
	Nº total de entrevistas de seguimento e avaliación das situacións e itinerarios elaborados	1023
	Nº de visitas a domicilio realizadas	195

10. INDICADORES DA XESTIÓN	VALOR			
			2016	2017
Nº de solicitudes			185	284
Nº de solicitudes concedidas			1	187
Nº de solicitudes denegadas			96	92
Nº de rendas extinguidas			0	46
Nº de rendas prorrogadas			0	39
Nº de rendas activas			1	188
Nº total de persoas beneficiarias			1	323
Nº total de entrevistas realizadas				2.594
Nº de visitas a domicilio realizadas				195

11. CONCLUSIONES

- Pese a que ordenanza que regula a renda social municipal foi publicada en 2016, a súa posta en marcha efectiva non se produce ata 2017 en tanto que o persoal que desenvolve o programa comeza a incorporarse a finais de outubro de 2016. A partir deste momento é necesario desenvolver o procedemento e a documentación técnica e administrativa asociada á tramitación das solicitudes e á xestión e xustificación do gasto.
- Este proceso non estivo exento de dificultades, poñéndose de manifesto que determinados artigos da renda social municipal precisaban unha maior concreción ou grao de desenvolvemento para conseguir un proceso máis eficiente e áxil e dar cobertura a algunhas situacións que se foron detectando progresivamente. Neste proceso de análise e mellora do procedemento foi de gran importancia a colaboración coa Intervención municipal. Esta colaboración articulouse ao redor dos seguintes aspectos:
 - o A documentación acreditativa dos diferentes requisitos á vista da diversidade de situacións que ían aparecendo.
 - o Os criterios para operativizar a aplicación de determinados artigos (valoración da capacidade económica, cálculo da contía da RSM...).
 - o A interpretación de determinados artigos da ordenanza (concepto de unidade de convivencia, aloxamentos compartidos etc.).
- As dificultades da posta en marcha da renda se reflicten no feito de que iniciamos 2017 cunha única RSM concedida e un número importante de denegacións (51,61%) debido, fundamentalmente, a que as solicitudes se presentaban por rexistro sen unha previa valoración dos traballadores e traballadoras sociais da RSM, coa documentación incompleta e, en moitas ocasións, sen que as persoas solicitantes reunisen os requisitos establecidos na ordenanza.
- En 2017 o número de denegacións descende, sobre todo a partir de marzo, grazas a que as solicitudes se presentan tras unha valoración previa por parte do persoal técnico da RSM. Os datos indican que o novo circuíto resulta máis operativo pero hai que ter en conta que parte desta operatividade está na progresiva definición da documentación a aportar e no consenso sobre a aplicación dos artigos da ordenanza.
- Con todos os condicionantes indicados, en xaneiro, aínda que segue a haber dúbidas respecto á aplicación dalgún artigo da ordenanza, están bastante definidos os criterios de aplicación e os documentos que hai que incorporar aos expedientes; se elaboran os informes sociais atendendo a estas pautas e, a partir de mediados de febreiro, os expedientes comezan a enviarse con regularidade á Intervención municipal para a súa fiscalización de xeito que a partir do mes de marzo o número de rendas concedidas crece de maneira regular rematando en decembro de 2017 cunha nómina de 64.400,94€ e un total acumulado de 397.889,65€.

Evolución da RSM en 2017



- Paralelamente, e a partir da experiencia adquirida, se simplifica o modelo de solicitude e se van perfilando outros documentos para facelos máis operativos (informe social, informe económico-administrativo, proposta de resolución...)
- En definitiva, superados os atrancos iniciais derivados da propia posta en marcha dun procedemento novo e do que non había unha experiencia previa similar no concello, se foron regularizando e definindo o procedemento e os tempos de tramitación.

12. PERSPECTIVAS DE FUTURO E RECOMENDACIÓNS

12.1. PERSPECTIVAS DE FUTURO

A renda social municipal constitúe un recurso de gran importancia para dar unha resposta axeitada ás situacións de exclusión ou de risco de exclusión derivadas da falta de emprego, dos baixo nivel de ingresos, do escaso nivel de formación, etc.

Pola súa natureza e estrutura posibilita un marco económico estable para satisfacer as necesidades básicas das familias e desde o que desenvolver accións promotoras dunha inserción social e laboral. Ambos aspectos converten á renda social municipal nun recurso de primeiro orde para a loita contra a exclusión social.

12.2. RECOMENDACIÓNS

- Modificación da Ordenanza para emendar os aspectos susceptibles de mellora detectadas na avaliación continua desenvolvida ao longo de 2017, entre eles, os tempos de tramitación que pese a ir diminuíndo ao longo do ano aínda teñen marxe de mellora.
- Reforzar a colaboración con outros servizos municipais e entidades do terceiro sector para o desenvolvemento dos itinerarios personalizados de inserción.
- Desenvolver novas accións de difusión para chegar a todas as persoas e familias do concello que poidan ser perceptores potenciais da renda social municipal.
- Profundar no desenvolvemento dos itinerarios de inclusión para facelos máis axustados ás necesidades e potencialidades das persoas beneficiarias e destinatarias.

- Impulsar a participación das persoas beneficiarias e destinatarias no deseño dos seus itinerarios de inclusión para conseguir unha maior implicación e adecuación ás súas características e necesidades.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DO PROGRAMA	
Sede	Unidades de Atención Social (UAS)
Dirección postal da coordinación	Calle Castiñeiras de abaixo, 21-23 baixo
Dirección electrónica	c.vara@coruna.es ; l.loriga@oruna.es
	981 184 200 ext: 88031