

1. PROGRAMA DE INCLUSIÓN SOCIAL (PMIS) - 2017

2. FINALIDADE

Atender ás persoas que se atopan en situacións de exclusión social ou en grave risco de padecela, actuando sobre os factores que a provocan para evitar situacións de deterioración vital, permitindo mellorar as súas condicións de integración social.

Establecer e soste r vías para a cooperación entre as entidades públicas e privadas que desenvolven servizos e atención directa a este colectivo na cidade

3. POBOACIÓN DESTINATARIA

3.2. POBOACIÓN DIRECTA

a) Grupo/s ou sector de poboación

Poboación en situación de exclusión social ou risco de padecela.

b) Características

Persoas que se atopen nunha situación de carencia grave de recursos, de medios e de habilidades para vivir de forma normalizada;

Así como aquelas outras que nun proceso de intervención social reúnan as condicións e coñecementos necesarios para a derivación a accións formativas e de inserción laboral.

3.2. POBOACIÓN INDIRECTA

Familia e unidades de convivencia de titulares da intervención.

4. FUNCÍONS

4.1. PRESTACÍONS DE SERVIZOS E PRESTACÍONS ECONÓMICAS

1. Atención, apoio e seguimento ás persoas en risco ou situación de exclusión social

- Proceso de axuda profesional continuada para o tratamento das dificultades e conflitos que se presentan en cada usuario/a.
- Acórdase un plan de actuación con cada persoa co obxecto de superar as dificultades e carencias que estean presentes, procurando adquirir as habilidades necesarias para evitar a súa vulnerabilidade e posibilitando o acceso ao emprego e o mantemento dun modo de vida normalizado.

2. Mobilización, aplicación e xestión de recursos o prestacións para persoas en risco ou situación de exclusión social.

- Valoración e diagnóstico social da situación persoal, social, familiar e das necesidades concretas.
- Análise da idoneidade dos recursos demandados
- Aplicación, xestión e tramitación, segundo o caso, de recursos do programa.
- Atención as persoas demandantes de forma presencial, telefónica ou a través do correo electrónicos.

3. Servizo de atención inmediata ás persoas sen fogar na Unidade de Atención de Inclusión Social (UAIS) do Centro Cívico de Monte Alto

- Atención inmediata a persoas que manifestan que se atopan na rúa por persoal do equipo técnico da devandita Unidade.

4. Servizo en rúa de detección e apoio ás persoas sen fogar

- Percorridos pola cidade, en diferentes horarios do día, con obxecto de detectar ás persoas que pasan a noite na rúa, a fin de identificalas, ofrecerlles información sobre os recursos dispoñibles e poder iniciar a atención que requira cada situación.

5. Albergue Municipal de transeúntes do Institución Benéfico Social Pai Rubinos (IBS)

- Servizo de acollemento temporal: servizo de dormitorio (Competencia municipal exercida en réxime de Concerto administrativo) e servizo de Atención Continuada (Convenio nominativo).
- Ofrece unha resposta ás necesidades básicas que presentan persoas sen fogar para aloxamento e pasa a noite.

6. Orientación sociolaboral e mellora da empregabilidade para as persoas en risco ou situación de exclusión social

- Atención individualizada que ofrece asesoramento e acompañamento co fin de superar carencias, limitacións e obstáculos na formación e na experiencia laboral dos/as beneficiarios/as da intervención.
- As accións desenvolvidas buscarán a mellora das habilidades e competencias prelaborales e laborais do usuario coa finalidade de ampliar as súas opcións de inserción sociolaboral.

7. Coordinación e colaboración coas entidades prestadoras de servizos ás persoas en risco ou situación de exclusión social

- Conxunto de accións que permiten establecer vías de coordinación no uso dos recursos de atención ás persoas en situacións de risco ou en exclusión social, así como na atención específica ás situacións de persoas sen fogar.

5. ÁREAS DE RESULTADO CLAVE

- Abordar accións que permitan ofrecer alternativas para a mellora das habilidades e competencias *prelaborais e laborais dos/as usuarios/*as do programa, levando a cabo unha intervención no ámbito sociolaboral coordinada e complementaria con actuacións noutros ámbitos na vida das persoas.
- Crear e manter procesos e espazos de relación e colaboración entre as diferentes entidades locais que prestan atención ao colectivo de persoas en risco de exclusión.
- Soster o servizo de atención inmediata como un recurso de referencia na cidade, que poida dar resposta ás demandas básicas das persoas en situación de rúa.
- Desenvolver accións individuais e/ou colectivas que teñan por finalidade a redución de danos nas persoas en situación de sinfogarismo.

6. OBXECTIVOS DO EXERCICIO

- Posta en marcha do novo Programa: “Deseño, implementación e avaliación dun modelo de intervención en inclusión activa no marco da Carteira de servizos sociais de inclusión (2017-2020)”.
- Consolidación das canles de entrada e derivacións das persoas neste programa.
- Deseño e desenvolvemento de programas para as persoas dentro das liñas de actuación e dos recursos que se establecen no Plan de Inclusión Social de Galicia.
- Lograr a participación e a incorporación dos/as usuarios/as en accións formativas na procura de emprego e do acceso ao mercado laboral.
- Ofrecer unha atención inmediata coa que dar resposta ás situacións de necesidades básicas que demandan persoas sen fogar.
- Ofrecer unha atención coa que obter algún grao de mellora nas condicións de vida de persoas en situacións ou grave risco de exclusión.

7. CALENDARIO DE PRESTACIONES / ACTUACIONES	2	0	1	7
	1T	2T	3T	4T
1. Atención, apoio e seguimento de persoas en risco ou situación de exclusión social	X	X	X	X
2. Mobilización, aplicación e xestión de recursos e prestacións para persoas en risco ou situación de exclusión social	X	X	X	X
3. Servizo de atención inmediata as persoas sen fogar na Unidade de Atención de Inclusión Social (UAIS) no Centro Cívico de Monte Alto.	X	X	X	X
4. Servizo en rúa de detección e apoio ás persoas sen fogar	X	X	X	X
5. Albergue Municipal de transeúntes da Real Institución Benéfica Social Pai Rubinos (IBS)	X	X	X	X
6. Orientación sociolaboral e mellora da empregabilidade para persoas en risco ou situación de exclusión social	X	X	X	X
7. Coordinación e colaboración con entidades prestadoras de servizos a persoas en risco o situación de exclusión social	X	X	X	X

8. CUANTIFICACIÓN DE RECURSOS

8.1. ORZAMENTO ANUAL	IMPORTE			
	2014	2015	2016	2017
Cofinanciación da Xunta de Galicia (Consellería de Política Social)	486.045	475.100	95.588,64	
Orzamento total anual	486.045	475.100	95.588,64	
Orzamento executado	--	--	73.104,12	
-Nos anos 2014 e 2015 a convocatoria era de carácter anual e a subvención se destinou a gastos de persoal.				
-En 2016 e 2017 as convocatorias se realizan para exercicios bianuais e a finalidade da subvención é para horas profesionais dedicadas a itinerarios de inserción.				

Aínda que nos se contempla nesta memoria, o orzamento inclúe: gastos de persoal municipal, mantemento das instalacións, investimento (no seu caso) e gastos correntes de imputación indirecta.

8.2. RECURSOS HUMANOS

PRESTACIÓN / ACTUACIÓN	2014	2015	2016	2017		
PERSOAL MUNICIPAL				T	H	M
Atención, apoio e seguimento de persoas en risco ou situación de exclusión social	4	4	4	4		4
Orientación sociolaboral e mellora da empregabilidade para persoas en risco ou situación de exclusión social	3	3	1	1	1	
Coordinación e colaboración con entidades prestadoras de servizos a persoas en risco o situación de exclusión social	4	4	6	6	1	5
Servizo de detección e apoio a persoas sen fogar (*)	3	3	3	4	1	3
Servizo de atención inmediata a persoas sen fogar	4	4	5	5		5
Elaboración da memoria de xestión	1	1	1	1		1
TOTAL	12	11	13	6	2	4
PERSOAL DE ENTIDADES						
Convenio. Persoal da entidade <i>Albergue municipal de transeúntes</i>	--	--	--	11	3	8
Convenio. Persoal da entidade <i>Servizo de detección e apoio a persoas sen fogar</i>	5	5	5	5	2	3
TOTAL	5	5	5	16	5	11
OUTROS RECURSOS HUMANOS			H	M		
Persoal voluntario ou colaborador		4	1	3		
Alumnado en prácticas		1	0	1		
Total		5	1	4		

9. RESULTADOS DA ACTIVIDADE

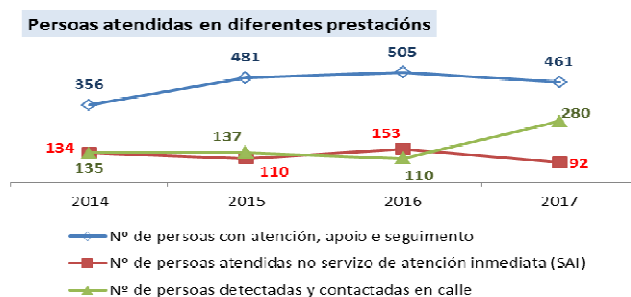
Prestación	Cuantificador	Resultado
1. Atención, apoio e seguimento de persoas en risco o situación de exclusión social		
Total de persoas en intervención		461
Homes: 364 / Mulleres: 97		
Nº de casos novos / altas no programa		225
Homes: 172 / Mulleres: 53		
Total de accións de intervención con persoas e unidades familiares		2.511
Entrevistas		2.455
Visitas domiciliarias		32
Acompañamentos		24

2. Mobilización, aplicación e xestión de recursos e prestacións para persoas en risco ou situación de exclusión social		
Total de tramitacións		245
Número total de axudas de emerxencia tramitadas		136
Total de axudas de emerxencia social municipal tramitadas		71
Total de axudas de emerxencia social municipal concedidas		61
Total de axudas de Emerxencia social por convenio (Cáritas, A Flote)		65
Número de Risgas novas tramitadas		101
Número de Axudas de Inclusión Social		8
Número de Informes remitidos vinculados a la tramitación		149
3. Servizo de atención inmediata a persoas sen fogar na Unidade de Atención de Inclusión Social (UAIS) do Centro Cívico Monte Alto		
Nº total de persoas atendidas		92
Nº total de atencións realizadas		120
4. Servizo en calle de detección e apoio as persoas sen fogar		
Rutas de apoio e atención en calle	Nº persoas en situación de calle con intervención	125
	Nº de persoas detectadas nas saídas	280
	Homes	248
	Mulleres	32
	Nº de atencións de apoio	1.480
	Nº total de saídas realizadas	176
	Nº/rutas realizadas de atención e apoio	167
Nº de días de saídas		152
5. Albergue de Transeúntes “El Refugio” del IBS Padre Rubinos		
Nº total de usos do servizo de dormitorio		14.823
Homes: 12668 / Mulleres: 2155		
Nº total de usos do servizo de atención continuada		5.603
Homes 4734 / Mulleres: 869		
Nº de persoas no programa de inserción		2.979
Homes: 2979 / Mulleres: 0		
6. Orientación sociolaboral e mellora da empregabilidade para persoas en risco o situación de exclusión social.		
Total de persoas coas que se intervén		321
Homes: 189 / Mulleres: 132		
Entrevistas de orientación sociolaboral e mellora da empregabilidade		667
Número de itinerarios de inserción desenvolvidos		201
Equipo PMIS		180
Equipo de Hábitat Digno		21
7. Coordinación y colaboración con entidades prestadoras de servizos a persoas en risco o situación de exclusión social.		
Nº de derivacións enviadas as entidades		52
Nº de derivacións (para intervención) recibidas destas entidades		117
Nº total de reunións mantidas		36

10. INDICADORES DA XESTIÓN	VALOR		
	2015	2016	2017
Persoas en situación de risco ou exclusión con itinerarios de inserción	481	505	461
Variación porcentual	35%	5%	-9%
Homes			364
Mulleres			97
Nº total de persoas atendidas no servizo de atención inmediata (SAI)	110	153	92
Variación porcentual	-18%	39%	-40%
Homes			82
Mulleres			10
Nº de persoas detectadas e contactadas en calle	137	110	280
Variación porcentual	35%	5%	155%
Homes			248
Mulleres			32
Atencións de valoración, intervención, seguimento, apoio en rúa e atención inmediata	2.608	2.737	4.111
Variación porcentual	3%	5%	50 %
Accións de intervención con persoas e unidades familiares con itinerarios de inserción	1.539	1.660	2.511
Atencións realizadas no servizo de atención inmediata	195	180	120
Atencións con persoas en situación de calle	874	897	1.480
Saídas realizadas para a identificación de persoas sen fogar	152	107	176
Nº de usos no Servizo de dormitorio no Albergue Padre Rubinos	12.173	16.121	14.823
Homes			12.668
Mulleres			2.155
Nº de usos no servizo de atención continua no Albergue	5.902	5.271	5.603
Homes			4.734
Mulleres			869
Total de persoas participantes en accións de orientación sociolaboral	260	266	321
Variación porcentual	35%	2%	21%
Homes			189
Mulleres			132
Nº de entrevistas de orientación sociolaboral	810	814	667
Nº de itinerarios de inserción desenvolvidos	173	225	201
Variación porcentual	18%	30%	-20%
Nº de tramites de recursos/prestacións relacionados coa exclusión e as necesidades sociais básicas	-	-	245
Nº total de reunións coordinación e colaboración con entidades prestadoras de servizos a persoas en risco ou situación de exclusión social	40	44	36
Nº de derivacións (para intervención) recibidas destas entidades	58	78	117
Nº de derivacións a esos recursos externos	52	61	52

*Os indicadores sen valores en anualidades anteriores son debidos a que non se viñan rexistrando e/ou a unha modificación no sistema de cómputo.

11. CONCLUSIONES



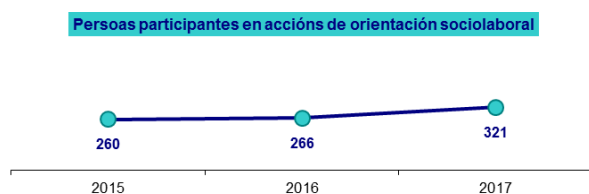
Durante 2017 se levou a cabo un traballo de actualización dos expedientes co obxecto de posuír datos máis axustados á realidade de cara á planificación do traballo. Así, o descenso na cifra resultante das persoas en situación de risco ou exclusión con itinerarios de inserción se explica, en gran medida, polo peche de intervencións que se encontraban inactivas.

No referido ás persoas atendidas no servizo de atención inmediata apreciase un descenso do 40% pola posta en funcionamento doutros servizos e recursos existentes. Foi relevante a boa acollida do Servizo de baixa esixencia - Centro Abeiro - como porta de entrada de novas persoas, permitindo dar esa mesma resposta. (Información que se recolle na memoria específica de dito Servizo).

É destacable o incremento das persoas detectadas en calle, confirmando unha realidade percibida dende as diferentes entidades e servizos de atención a persoas sen fogar na cidade. Este incremento reflíctese no seguintes indicadores.

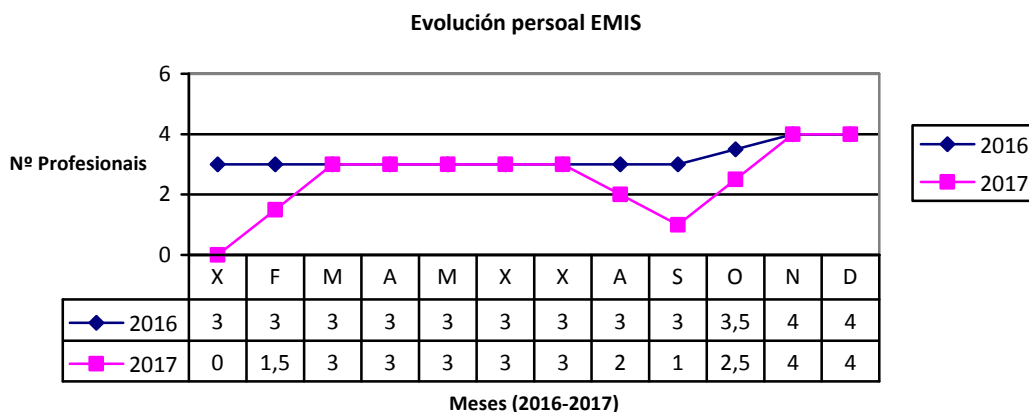
	2016	2017
Persoas en situación de calle con intervención	77	125
Atencións con persoas en situación de calle	897	1.480

Neste ámbito de atención e en relación co número de atencións, resaltar o importante incremento do número de saídas realizadas para a identificación de persoas sen fogar. Feito que resulta da ampliación da Campaña de frío neste ano. Pasando de 107 a 176 saídas realizadas o longo de cinco meses (a principio e final de ano).



Aumentou o número de persoas activas en 2017 en accións de orientación sociolaboral. Sen embargo, esta progresión ascendente non vai paralela ao número de entrevistas e itinerarios en relación co pasado ano debido á ausencia de orientador laboral nalgúns meses do ano.

Mantivéronse reunións e relacións entre os diferentes equipos e servizos existentes na cidade e que prestan servizos en atención a este colectivo, pero neste ano en menor medida que nos anteriores acorde coas posibilidades e dispoñibilidade de persoal. Flutuacións de persoal:



12. RECOMENDACIÓNS

12.1. PERSPECTIVAS DE FUTURO

A Estratexia de Inclusión Social de Galicia 2014-2020 segue establecendo o marco de referencia e apoio para o sostemento de programas e accións encamiñados á prevención, redución de danos e para a inclusión sociolaboral.

Confírmase e xustifícase a necesidade de ofrecer unha atención específica no ámbito da exclusión social, así como desenvolver prestacións e accións que dean resposta ao abanico de situacións de risco e ás consecuencias cando as persoas xa se atopan na exclusión.

12.2. RECOMENDACIÓNS

- Acceder á xestión e utilización de expediente único a través do uso do aplicativo informático Socyal é un obxectivo prioritario para favorecer a atención e intervención desde o propio programa e a coordinación con outros profesionais implicados na atención aos/as usuarios/as
- Determinar os indicadores de control e avaliación no programa relacionándoos con as vías de explotación na aplicación informática de Socyal, tamén con OPENCERTIAC.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DO PROGRAMA	
Sede	Centro Cívico de Monte Alto
Enderezo postal	C/Vereda del Polvorín s/n