

1. PROGRAMA DE PROMOCIÓN DA AUTONOMÍA PERSOAL - 2018

2. FINALIDADE

Programa de carácter preventivo que reúne accións e prestacións que fomentan a vida independente e o envellecemento activo das persoas maiores. Promove o seu benestar a través do fomento de redes básicas de relación coa contorna, estilo de vida saudable, intervencións de carácter técnico-profesional e actuacións de natureza material ou tecnolóxica.

3. POBOACIÓN DESTINATARIA

a) POBOACION DESTINATARIA DIRECTA

Grupo/s de poboación
Persoas maiores.

Características

Persoas maiores de 65 anos ou maiores de 60 anos con pensión de xubilación ou viuvez empadroadas no municipio, cun nivel de autonomía que lles permita saír do seu domicilio e necesiten manter e fomentar a relación social coa súa contorna.

b) POBOACIÓN INDIRECTA

As familias das persoas usuarias das diferentes prestacións.
Poboación en xeral.

4. FUNCÍONS

4.1 PRESTACÍONS DE SERVIZOS E PRESTACÍONS ECONÓMICAS

1. Programa Talón Restaurante

Subvención de menús equilibrados para persoas maiores de 65 anos ou maiores de 60 anos pensionistas, con suficiente autonomía para saír do seu domicilio.
As persoas beneficiarias reciben un talonario de entre 10 e 25 bonos para comer nunha rede de establecementos hostaleiros da cidade, o que propicia unha adecuada alimentación e a súa relación coa contorna máis próxima.

2. Programa de Turismo Social de terceira idade

Prazas gratuítas para viaxar nas quendas programadas polo IMSERSO a través dun convenio deste organismo co Concello.
Favorece o envellecemento activo e o lecer saudable de persoas maiores.

3. Programa Termalismo Urbano

Prazas gratuítas para o desfrute dunha xornada en Termaria-Casa da Auga para persoas coidadoras de persoas dependentes que estean de alta no Servizo de Axuda no Fogar.

4.2 OUTRAS FUNCIÓNS

- Programación, planificación e avaliación anual.
- Información e divulgación das prestacións do programa de promoción da autonomía persoal.
- Rexistro e tramitación de solicitudes.
- Redacción de pregos técnicos para contratación de servizos.
- Coordinación coas empresas contratistas da xestión das distintas prestacións.
- Coordinación co IMSERSO.
- Coordinación cos Centros Cívicos Municipais.
- Redacción, publicación e resolución das convocatorias públicas.

5. AREAS DE RESULTADO CLAVE

- Manter activas ás persoas participantes, para alongar a súa independencia o maior tempo posible.
- Previr ou retardar o posible deterioro cognitivo en persoas maiores.
- Actuar de forma coordinada co IMSERSO, promovendo actividades de lecer saudables destinadas a mellorar a calidade de vida da poboación destinataria do proxecto.
- Proporcionar actividades de lecer a persoas coidadoras.

6. OBXECTIVOS DO EXERCICIO

- Introducir melloras na xestión do programa Talón Restaurante, modernizando a súa xestión, aumentando a rede de establecementos hostaleiros adheridos ao programa Talón Restaurante e dando resposta as necesidades destes.
- Consolidar o programa de respiro familiar ao longo do ano.

7. RELACIÓN E CALENDARIO DE PRESTACIÓNS	2	0	1	8
1. Talón Restaurante	x	x	x	x
2. Turismo Social de terceira idade	x	x		x
3. Termalismo Urbano				x

8. CUANTIFICACION DE RECURSOS

8.1. ORZAMENTO ANUAL

8.1.1. ORZAMENTO ANUAL				
SERVIZOS/PROGRAMAS (1)				
- Programa de Servizos Domiciliarios e Atención a Dependencia - Programa de Promoción da Autonomía Persoal				
	IMPORTE			
	2015	2016	2017	2018
ORZAMENTO TOTAL ANUAL (Créditos totais consignados)	7.280.393,65	7.314.085,89	8.337.605,16	8.519.233,89
Variación porcentual	6,5%	0.46%	14%	2,18%
ORZAMENTO EXECUTADO	6.513.063,1	6.271.985,06	7.039.796,07	7.702.222,75
Variación porcentual	7,3%	-3.70%	12,24%	9,41%
PORCENTAXE DO ORZAMENTO EXECUTADA	89.46%	85.75%	84,43%	90,41%

*Aínda que non se contemplan nesta memoria, o orzamento inclúe: gastos do persoal municipal, mantemento das instalacións, inversión (no seu caso) e gastos correntes de imputación indirecta.

(1) Especificase o orzamento dos Servizos Domiciliarios e Atención a Dependencia e do Programa de Promoción da Autonomía Persoal de forma conxunta, xa que as partidas orzamentarias son comúns a ambos os dous.

8.2. RECURSOS HUMANOS				
PRESTACIÓN / ACTUACIÓN	2015	2016	2017	2018
TALON RESTAURANTE Persoal Municipal (Mulleres)	3	3	3	3
Contrato. Persoal do contratista	2	2	2	2
TURISMO SOCIAL Persoal Municipal (Mulleres)	3	3	1	1
Contrato. Persoal do contratista	2	2	2	2
TERMALISMO URBANO Persoal Municipal (Mulleres)				2
Suma total do persoal municipal (Mulleres) * Cóntanse sen repetir as persoas adscritas a mais dunha prestación	16	16	13	4
Suma total do persoal do contratista	6	6	12	4

*O total de persoal municipal contabiliza as persoas sen repetir.

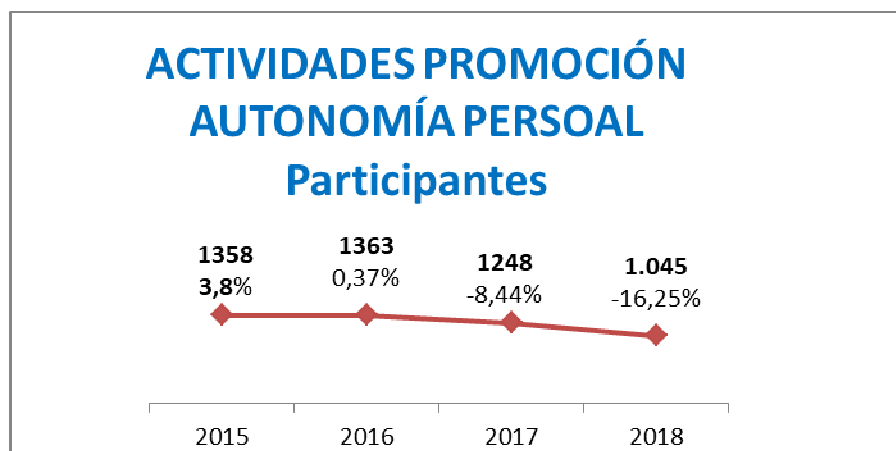
8.3. RECURSOS MATERIAIS	
Instalacións propias	
Oficina municipal de atención á dependencia, maiores e discapacidade - OMAD	
Instalacións de outras entidades	
48 Establecementos hostaleiros adheridos ao Programa Talón Restaurante	
Aloxamentos hostaleiros e servizos turísticos do Programa de Turismo Social	

8.4. RECURSOS TÉCNICOS	
Páxina de Facebook "Coruña Universal"	
Portal Web municipal de servizos sociais	
Soportes documentais específicos	

9. RESULTADOS DA ACTIVIDADE		
Prestación	Cuantificador	Resultado
1. Programa Talón Restaurante		
	Nº de persoas usuarias do programa	855
	Homes	280
	Mulleres	575
	Nº de solicitudes recibidas en 2018	179
	Nº altas de solicitudes pendentes	113
	Nº baixas	82
	Nº denegacións	31
	Por superar requisito de capacidade económica	27
	Por non cumprir requisito idade	3
	Por non estar empadronado	1
	Nº de talóns restaurante utilizados	152.259
	Nº de establecementos adheridos ao programa a 31 de decembro	39
2. Turismo Social		
	Participantes	142
	Homes	35
	Mulleres	107
	Solicitudes recibidas	321
	Nº de turnos	5
3. Termalismo Urbano		
	Participantes	48
	Homes	14
	Mulleres	34

10. INDICADORES DA XESTIÓN	Valor			
	2015	2016	2017	2018
Suma total de persoas participantes en actividades terapéuticas, socioculturais e prestacións do programa	1.358	1.363	1.248	1.045
<i>Variación porcentual</i>	3,8%	0,37%	-8,44%	-16,25%
Homes			390	329
Mulleres			858	716
Nº de persoas usuarias de Talón Restaurante	732	793	812	855
<i>Variación porcentual</i>	2,7%	8,33%	2,40%	5,30%
Nº de participantes en Turismo Social	147	147	145	142
Nº solicitudes	595	426	203	321
Nº de quendas realizadas	4	4	4	5
Nº de participantes en Termalismo Urbano	-	-	41	48

*Os indicadores sen valores en anualidades anteriores son debidos a que están relacionados con accións novas.

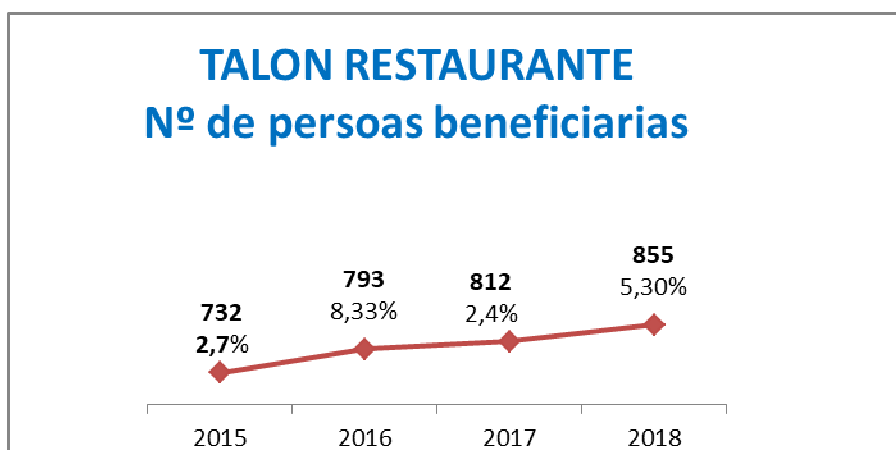


11. CONCLUSIONES

Esta memoria presenta variación no seu contido con respecto ao exercicio anterior. Os participantes do programa Estimulación Cognitiva, foron derivados ao programa de envellecemento activo dos centros cívicos , polo que non se contabilizan nesta memoria.

Talón Restaurante:

- O número de persoas beneficiarias crece nun 5,30 %.
- O programa continúa sendo valorado moi positivamente polas persoas beneficiarias e tamén polo sector hostaleiro.
- Mellora no seu contido coa novidade da existencia de a oferta de menú económico.
- Valórase a necesidade de incrementar o valor do menú, xa que mantén o prezo conxelado hai anos.
-



Turismo Social:

- Trátase dun programa con boa acollida entre o colectivo de persoas maiores da cidade. Recibíronse 321 solicitudes e participaron 142 persoas.
- O número persoas beneficiarias depende do orzamento, estable hai anos.
- Viaxaron o 44,23% dos demandantes , fronte a un 71% no ano 2017.

Termalismo Urbano:

Actividade para o respiro familiar orientada a familiares que teñan ao seu coidado a persoas en situación de dependencia e sexan beneficiarias do Servizo de Axuda no Fogar do Concello de A Coruña.

Levou a cabo no último trimestre do ano, cunha participación de 48 persoas e con unha moi boa acollida.

Se constata a necesidade de accións de respiro ao longo de todo o ano para o alcance de un número mais elevado de persoas beneficiarias.

12. RECOMENDACIÓNS

12.1 PERSPECTIVAS DE FUTURO

- A promoción da autonomía persoal seguirá sempre vixente en todas as políticas sociais. As accións e servizos orientados neste senso, teñen como obxectivo primordial o retraso e prevención da dependencia, sendo isto un gran logro das políticas sociais.
- Os resultados obtidos nos servizos xa creados fan prever unha continuidade na demanda e no éxito dos mesmos.

12.2 RECOMENDACIÓNS

Necesidade de mellorar a xestión do Programa Talón Restaurante en diferentes aspectos:

- A Valoración dos expedientes faise por orden de solicitude, salvo aqueles de extrema urxencia.
A través do baremo específico se valora o cumprimento de requisitos para a súa concesión, e según a puntuación obtida se concede un nº de talóns determinado establecido no programa. Se propón o cambio de baremo para que tamen poda decidirse o orden de alta no programa e tengan preferencia personas que vivan soas, con poucas relacións sociais e baixa capacidade económica.
- Buscar novas formas de pago das persoas beneficiarias nos establecementos hostaleiros.
- Dar resposta a demanda dos establecementos hostaleiros de incrementar o prezo do menú, conxelado desde o inicio do programano ano 2010.
- Acordar cos establecementos hostaleiros un prezo actualizado do menú.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DO PROGRAMA	
Dirección postal	Dr. Enrique Hervada, Nº 4. Baixo <i>*A descripción detallada da instalación pode ser visualizada na Web de servizos sociais.</i>
Dirección electrónica	dependencia@coruna.es
Teléfono	981 189 871
Fax	981 189 870