

1. SERVIZO MUNICIPAL DE URXENCIAS SOCIAIS (SEMUS) - 2017

2. FINALIDADE

Ofrecer unha atención inmediata ás persoas ante unha situación de urxencia social que se produce fóra do horario laboral habitual de atención dos Servizos Sociais Municipais.

3. POBOACIÓN DESTINATARIA

3.1. POBOACIÓN DESTINATARIA DIRECTA

A) SECTOR DE POBOACIÓN

Persoas que se atopen no termo municipal da Coruña.

B) CARACTERÍSTICAS

Persoas especialmente vulnerables que se vexan afectadas por unha situación de urxencia.

3.2. POBOACIÓN INDIRECTA

As familias y/o persoas próximas as directamente beneficiarias da intervención.

4. FUNCÍONS

4.1. PRESTACÍONS DE SERVIZOS

1. Atención a urxencias sociais

Desenvólvese ao longo de todo o ano en horario de 18.00 a 8.00 h de luns a venres e durante as 24 h os sábados, domingos e festivos.

Atención ás urxencias sociais que presentan persoas ou grupos en situacións de urxencia, emerxencia, accidente ou catástrofe.

As intervencións coordínanse con outros servizos de emerxencias da cidade para levar a cabo a atención que se precise.

2. Atención a persoas sen fogar

Saídas do equipo de SEMUS polo termo municipal, consistentes en:

- Rutas de localización

Percorridos cunha periodicidade semanal que se realizan pola cidade para detectar ás persoas que pasan a noite na rúa.

O obxectivo é establecer contacto con estas persoas, efectuar entregas de material de abrigo e alimentos e así como facilitar información sobre recursos para superar a devandita situación.

- Dispositivo +calor

Atención ás persoas que pasan a noite en rúas e outros espazos da cidade.

Actívase nos días do ano que presentan as condicións climatolóxicas máis adversas.

O obxectivo principal é ofrecer material de abrigo e alimentos así como xestionar aloxamento alternativo para as persoas detectadas en rúa.

4.2. OUTRAS FUNCÍONS

Trasladar a intervención na situación da urxencia atendida ao servizo, departamento ou entidade competente para posibilitar a continuidade da atención que se requira en cada caso.

5. ÁREAS DE RESULTADO CLAVE- OBXECTIVOS ESTRATÉXICOS

- Detección in situ das necesidades de aquelas persoas usuarias para mobilizar e/ou proporcionar os recursos máis adecuados a cada situación.
- Información e coordinación entre este programa e os servizos/entidades relacionadas coa atención ás situacións de urxencia xeradas.

6. OBXECTIVOS DO EXERCICIO

- Revisión das pautas e indicadores para a recollida de información sobre as actuacións realizadas desde as diferentes atencións do servizo.
- Reforzar a coordinación y a complementariedade naquelas actuacións que se realicen con persoas con as que se este levando a cabo unha intervención dende os servizos sociais municipais o de entidades da cidade.
- Favorecer a coordinación dos equipos propios do Servizo Municipal de Urxencias Sociais (SEMUS) e doutras entidades da cidade que interveñen con persoas sen fogar co Programa Municipal de Inclusión Social (PMIS), desde o cal se presta atención a estas persoas.
- Establecer protocolos de coordinación y actuación en relación a servizos y entidades que tamén ofrecen atencións con carácter de urxencia dentro do ámbito social na cidade.

7. RELACION E CALENDARIO DE PRESTACIÓNS	2	0	1	7
	1T	2T	3T	4T
1. Atención a urxencias sociais	x	X	X	X
2. Atención a persoas sen fogar	x	X	X	X

8. CUANTIFICACIÓN DE RECURSOS

8.1. ORZAMENTO ANUAL	IMPORTE		
	2015	2016	2017
ORZAMENTO TOTAL ANUAL (Convenio nominativo con Cruz Vermella)	70.000	89.000	70.000
ORZAMENTO EXECUTADO	70.000	89.000	70.000
PORCENTAXE ORZAMENTO EXECUTADO	100%	100%	100%

8.2. RECURSOS HUMANOS	2014	2015	2016	2017
PRESTACIÓN / ACTUACIÓN				
Convenio. Persoal da entidade	2	2	2	2
Persoal municipal (Muller)	2	2	2	1
OUTROS RECURSOS HUMANOS				
Persoal voluntario ou colaborador		4		
Alumnado en prácticas		0		
Total		4		

9. RESULTADOS DA ACTIVIDADE

Actuacións	Cuantificador	Resultado
Atencións	Nº total de activacións	266
	Activacións de intervención con saída	165
	Activacións sen saída	101
	Activacións de entrega de material sen saída	86
	Activacións de información sen saída	13
	Activacións de intervención sen saída	2
	Nº total de persoas atendidas	263
	Homes	142
	Mulleres	121
	Persoas titulares da intervención	215
	Persoas usuarias indirectas da intervención	48
Reunións de coordinación	Nº de reunións	4
Memorias elaboradas	Nº de memorias	2

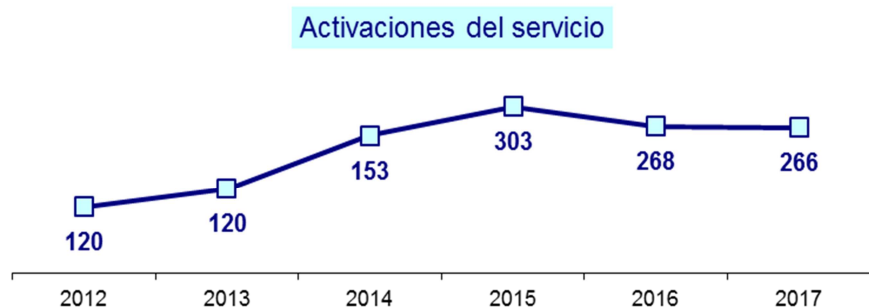
10. INDICADORES DA XESTIÓN

	VALOR			
	2014	2015	2016	2017
Nº de persoas usuarias	258	306	229	263
Homes				142
Mulleres				121
<i>Variación porcentual</i>	37%	19%	-25,16%	15%
Nº de persoas usuarias directas	202	238	191	215
<i>Porcentaxe</i>	78%	78%	83%	82%
Nº de persoas usuarias indirectas	56	68	38	48
<i>Porcentaxe</i>	22%	22%	17%	18%
Nº de persoas usuarias máis dunha vez	22	3	43	53
<i>Porcentaxe do total</i>	10%	10%	38,71%	23%
Nº de activacións do servizo e atención a usuarios/as	251	303	268	266
<i>Variación porcentual</i>	64%	21%	-11,55%	-1%
Nº de activacións con saída	174	211	149	165
<i>Porcentaxe con relación ó total de activacións</i>	38%	68%	56%	62%
Nº total de derivacións a servizos e programas	270	311	262	275
<i>Variación porcentual</i>	76%	15%	-16%	5%

11. CONCLUSIÓN

As conclusións que se expoñen nesta memoria referiranse unicamente ao servizo de Atención a Urxencias Sociais.

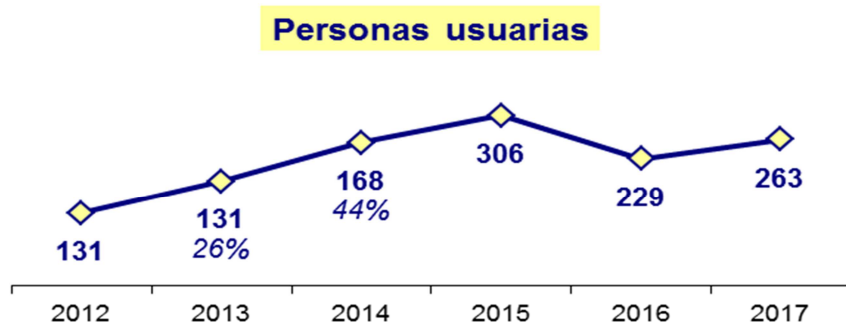
O contido relacionado coa Atención a Persoas sen Fogar recóllese na memoria do Programa de Inclusión Social por tratarse de atencións incluídas no devandito programa.



A pequena variación á baixa con respecto ao número total de situacións que deron lugar á activación do servizo non resulta significativa, polo que poderíamos considerar que se repetiu o mesmo volume de actividade no seu funcionamento en relación á cifra do pasado ano.

Con todo, dentro do total deste ano podemos apreciar diferenzas con respecto ao ano anterior nalgún dos contidos das activacións:

- Aumentou nun 49% o volume de activacións a demanda de persoas sen fogar para a entrega de material (fundamentalmente sacos o mantas).
- Descendeu nun 59% a demanda de información.
Debido a que o 55% da poboación atendida polo SEMUS son persoas sen fogar, consideramos que esta baixada pode estar relacionada coa apertura e funcionamento do Centro Abeiro.
- Mantívose a cifra de activacións que deron lugar a intervencións ante urxencias sociais doutra índole.

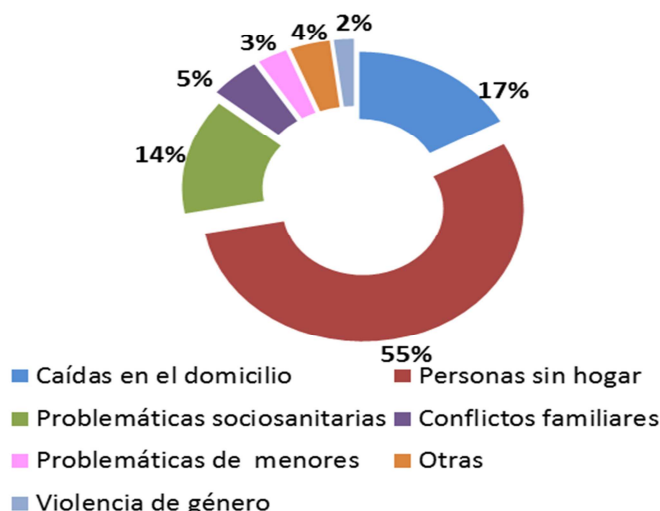


A cifra resultante das persoas titulares directas e das beneficiarias das activacións incrementouse nun 15% con respecto ao pasado ano.

Un total de 53 persoas usuarias foron atendidas en máis dunha ocasión, salientando que 34 eran persoas sen fogar e o resto persoas maiores con problemas de mobilidade e/ou dependencia.

Neste ano realizáronse 33 intervencións con máis dun usuario/a, 27 delas con 2 usuarios/as; 2 con 3 usuarios/as e 1 activación con 7 usuarios/as.

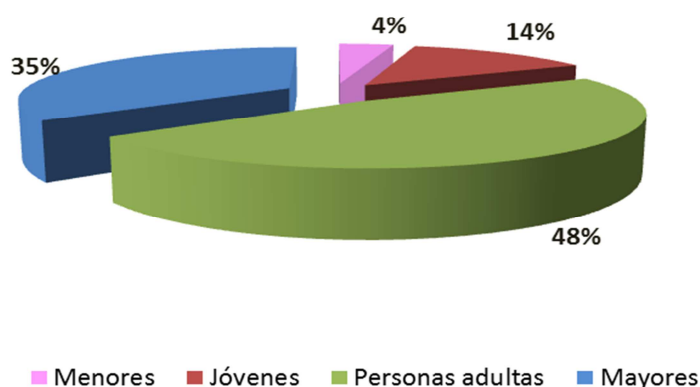
Problemáticas atendidas



Ao poñer en relación as activacións coa problemática que as motiva, pode observarse que seguen a incrementarse as atencións a persoas sen fogar. Seguido de aquelas que afectan as persoas maiores e que dan lugar a respostas como a mobilización tras caídas en domicilio, servizos de apoio, entrega de información e contención emocional.

As problemáticas sociosanitarias (nun 14% dous casos) teñen que ver con situación presentadas por persoas maiores ou persoas sen fogar. Só ou 14% restante distribúese entre atención por conflitos familiares, problemáticas de menores, situación de violencia de xénero e outras.

Atenciones por sectores de población



12. RECOMENDACIÓNS

12. 1. PERSPECTIVAS DE FUTURO

- Mantense a necesidade deste tipo de servizo como resposta a situacións de urxencia social. En especial, si temos en conta indicadores como:
 - a) O envellecemento crecente da poboación unido a numerosas persoas maiores que viven soas.
 - b) As persoas en exclusión social que están en situación de rúa.
- Considérase esencial a utilización do Servizo de Atención a Persoas sen Fogar como reforzo e apoio ás intervencións que desde outros servizos realízanse co colectivo de persoas en situación de rúa.

12. 2. RECOMENDACIÓNS

- Reforzar os protocolos de comunicación e coordinación deste servizo con aqueles outros que prestan atención na cidade a este colectivo de persoas.
- Manter o Servizo de Atención a Persoas sen Fogar como mínimo coa mesma frecuencia, intensidade e contido.
- Acceder á xestión e utilización de expediente único a partir do uso do aplicativo informático Socyal para favorecer a atención e intervención desde o propio programa e a coordinación con outros profesionais implicados na atención aos/as usuarios/as.
- Realizar as tarefas e accións precisas que permitan incorporar o contido deste servizo ao aplicativo Socyal. Así como establecer os canles para obter o volcado de datos que permitan a avaliación e elaboración das memorias.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA	
Sede	Centro Cívico de Monte Alto
Dirección postal	15002
Dirección electrónica	t.requeiro@coruna.es
Teléfono	981 184373 - Extensión 46090