

1. PROGRAMA DE EMERXENCIA SOCIAL MUNICIPAL - 2017

2. FINALIDADE

Axudar a persoas e familias en situación de necesidade económica grave e urxente, proporcionándolles unha prestación non periódica, de carácter económico que lles permita facer fronte aos gastos de carácter ordinario ou extraordinario. A xestión das axudas enmárcase nun proxecto de intervención personalizado con cada unha das persoas beneficiarias.

3. POBOACIÓN DESTINATARIA

a) POBOACIÓN DESTINATARIA DIRECTA

Grupo/s de poboación

Persoas maiores de idade en situación de emerxencia ou urxencia económica e social.

Características

Persoas e familias cunha problemática económica e social específica e en situación de necesidade, á que non poden facer fronte polos seus propios medios, que foron valorada polo persoal técnico dos servizos sociais

b) POBOACIÓN INDIRECTA

A poboación en xeral do municipio da Coruña.

4. FUNCÍONS

4.1. PRESTACIÓN ECONÓMICA

1. Axuda económica de Emerxencia Social Municipal

Axudas a persoas e familias en situación de necesidade económica grave e urxente, proporcionándolles unha prestación, non periódica, de carácter económico, que lles permita facer fronte a gastos ordinarios ou extraordinarios e paliar ou evitar unha maior deterioración.

A concesión da axuda vai unida á realización dun proxecto personalizado para favorecer a resolución de situacións de emerxencia social ata que se xestionen outros recursos ou prestacións de carácter periódico e estable.

4.2. OUTRAS FUNCÍONS

- Valoración das situacións de emerxencia.
- Rexistro das axudas.
- Xestión da xustificación do gasto.
- Elaboración de criterios comúns.

5. ÁREAS DE RESULTADO CLAVE

- A firma de Convenios de colaboración con empresas de subministración eléctrica permitiu evitar cortes de enerxía en fogares con dificultades de pago, tanto estruturais como ocasionais.
- O convenio de colaboración asinado entre o Concello da Coruña e Vegalsa, hai dous anos, facilitou a xestión das axudas para alimentación de maneira substancial, tanto pola posibilidade de entregalas nunha sementa, como porque eliminaron a necesidade de xustificación que creaba moitos problemas.

6. OBXECTIVOS DO EXERCICIO

- Elaborar a proposta de modificación da Ordenanza reguladora das axudas, de maneira que permitan dar cobertura a un maior número de persoas de xeito máis adecuado ás súas necesidades.
- Implantar a dixitalización dos procedementos de tramitación e xestión das axudas de emerxencia social no xestor administrativo OPENCERTIAC con firmas dixitais activadas.

7. RELACIÓN E CALENDARIO DE PRESTACIÓNS	2	0	1	7
	1T	2T	3T	4T
Axuda Económica de Emerxencia Social Municipal	x	x	x	x

8. CUANTIFICACIÓN DE RECURSOS

8.1. ORZAMENTO ANUAL	IMPORTES			
	2014	2015	2016	2017
ORZAMENTO TOTAL ANUAL (Créditos totais consignados)	760.000,00 €	750.000€ 140.000€ 890.000€	747.000€ 100.000€ 847.000€	747.000€ 275.000€ 1.022.000€
GASTO REALIZADO	756.556,00€	763.575,8€	841.357,34€	923.730€
<i>Variación porcentual</i>	5,86%	0,93%	10,19%	10%
PORCENTAXE ORZAMENTO EXECUTADO	99,54%	85,80%*	99,33%	90,38%

8.2. RECURSOS HUMANOS				
PERSOAL MUNICIPAL	2016	2017		
		H	M	T
Coordinadora de Programas	1			1
Auxiliar Administrativa	2			2
Xestora Orzamentaria	1			1
Traballadoras Sociais de SIVO	29	3	20	23
Traballadores/as sociais da Renda Municipal		1	2	3
Programa de Traballo con familias. Técnicas de Apoio Social nos centros cívicos	21		17	17
Programa municipal de inclusión social 2 Trabadora social 1 Educadora	2	1	2	3
Traballadora Social da CAM	1		1	1
Traballadoras Sociais da OMAD	6	1	5	6
Traballadora Social Renda Social Municipal		1	2	3
TOTAL PERSOAL MUNICIPAL	63	7	49	56

8.3. RECURSOS TÉCNICOS	
Ordenanza de Emerxencia Social Municipal	- Publicada no BOP, 22 de abril de 2008. - Publicada modificación no BOP, 18 de abril de 2012 (artigos 11.a e 12).

9. RESULTADOS DA ACTIVIDADE		
Prestación	Cuantificador	Resultado
1. Axudas vivenda: alugueres, hipotecas, mantemento e outros gastos da mesma	Nº de axudas vivenda: alugueres, hipotecas, mantemento e outros gastos da mesma	599
	Contía media	377.82€
2. Axudas para gasto sanitario e outros conceptos	Nº de axudas para gasto sanitario	277
	Contía media	498,16€
3. Axudas para compra de libros e material escolar	Nº de axudas para a compra de libros e material escolar	164
	Contía media	182.25€
4. Axudas para cobertura de necesidades básicas	Nº de axudas para necesidades básicas	1.267
	Contía media	410.07€

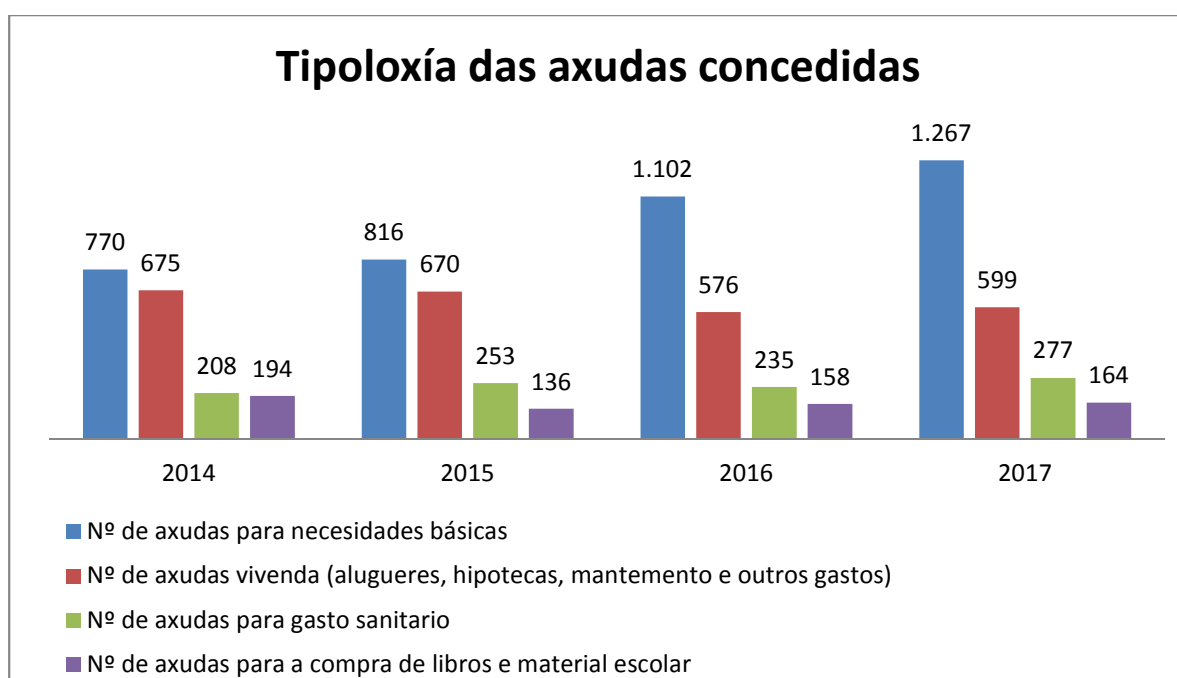
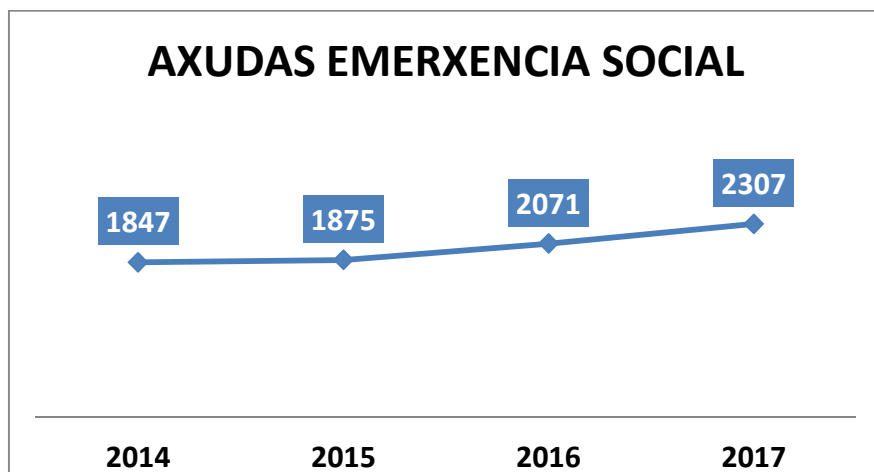
10. INDICADORES DA XESTIÓN	VALOR			
	2014	2015	2016	2017
Axudas de emerxencia concedidas e pagadas	1.847	1.875	2.071	2.307
<i>Variación porcentual</i>	1%	2%	10%	11%
Homes			516	704
Mulleres			1.555	1.603
Persoas beneficiarias dunha sola axuda			1.110	1.396
<i>Porcentaxe en relación co total</i>			54%	39%
Persoas con máis dunha axuda			961	911
<i>Porcentaxe en relación co total</i>			46%	61%
Nº total de solicitudes tramitadas	2.206	2.217	2.322	2.706
Nº de solicitudes denegadas	297	209	136	153

CONCEPTOS	2014	2015	2016	2017
Nº de axudas para necesidades básicas	770	816	1.102	1.267
Nº de axudas vivenda: alugueres, hipotecas, mantemento e outros gastos da mesma	675	670	576	599
Nº de axudas para gasto sanitario	208	253	235	277
Nº de axudas para a compra de libros e material escolar	194	136	158	164

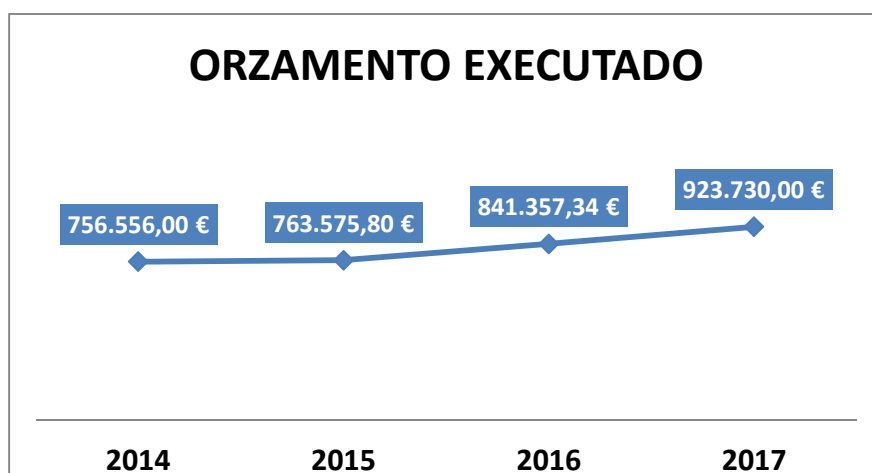
*Os indicadores sen valores en anualidades anteriores son debidos a que nos se viñan rexistrando.

11. CONCLUSIÓNS

- Incrementouse o número de axudas concedidas e pagadas nun 11% respecto do ano anterior. Así mesmo foi maior a cifra de tramitadas. Ambas crecen ano tras ano dada a situación económica e laboral que seguimos a padecer.
- Neste ano diminuíron o número de persoas perceptoras de mais de unha axuda.
- Por conceptos, as cifras mantéñense en valores moi similares ao ano anterior.



- As axudas para a cobertura das necesidades básicas representan un 55% do total de axudas.



- O orzamento incrementouse un 10%, en consonancia co aumento do 11% do número de axudas concedidas.

12.RECOMENDACIÓNS

12. 1. PERSPECTIVAS DE FUTURO

- Este programa continúa sendo necesario e transversal aos demais programas que funcionan neste servizo. Serve como apoio á intervención que o persoal técnico realiza coas persoas e familias que acoden ás nosas UAS e Centros cívicos.
- A finalidade do programa continúa vixente na actualidade e previsiblemente no futuro máis inmediato.

12. 2. RECOMENDACIÓNS

- Buscar fórmulas que nos permitan, dentro do marco legal, atender á poboación obxecto deste programa dun modo áxil e que de resposta ás súas necesidades no tempo real no que estas se producen.
- Firmar novos convenios de colaboración con empresas do sector da alimentación afincadas na cidade para aumentar a diversidade da oferta e facela mais accesible a todas as persoas.
- Explicar o noso modo de pago e os seus requirimentos a algúns comercios do téxtil para dar cobertura a necesidade de roupa, calzado e produtos básicos da vestimenta para poboación infantil.
- Facer os esforzos necesarios para poñer en marcha os circuítos dixitais de tramitación das axudas.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DO PROGRAMA	
Dirección postal	Castiñeiras de abaixo, 21-23. 15006 –A Coruña
Dirección electrónica	c.bonome@coruna.es
Teléfono	981 18 42 00 extensión: 33037