

PLAN DE FORMACIÓN DO PERSOAL MUNICIPAL DOS SERVIZOS SOCIAIS - 2017

RESULTADOS DA ACTIVIDADE	2016	2017
Cursos impartidos	5	2
Edicións de cursos realizados	7	3
Profesionais participantes	89*	42*
Prazas ocupadas nos cursos impartidos	144	50
Prazas ofrecidas nos cursos impartidos	149	53
Total de horas de formación	65	30
Media de asistentes por edición	21	17
Media de asistentes por curso*	29	25
Puntuación media de satisfacción das persoas participantes nos cursos	8	8

**Entre as persoas que asistiron aos cursos no ano 2016 houbo 7 policías e profesionais da Concellería de diversidade e igualdade. No 2017 houbo algunha profesional da Concellería de Igualdade e Diversidade..*

CONCLUSIÓN

- Os cursos realizados foron os seguintes:
 1. Métodos e técnicas de intervención social: Acoso escolar. Bullying. Unha edición.
 2. Métodos e técnicas de intervención e comunicación social: a práctica da dinámica de grupos nos procesos de intervención social. Dúas edicións.
- Os cursos desenvolvéronse en función das necesidades formativas dos Servizos Sociais e deron satisfacción á demanda de formación existente. Tamén se tivo en conta a oferta de cursos doutras concellerías, fundamentalmente da Concellería de Diversidade e Igualdade.
- O nivel de satisfacción das persoas participantes nos cursos foi alta, cunha puntuación media de **8**.
- Os ditos cursos estiveron fundamentalmente orientados a todo o persoal técnico.

**APOIO Á REALIZACIÓN DE PRÁCTICAS CURRICULARES PARA ESTUDANTES DE
ENSINOS MEDIOS E SUPERIORES RELACIONADAS COS SERVIZOS SOCIAIS:
“APRENDEMOS XUNTOS”**

RESULTADOS DA ACTIVIDADE	2016	2017
Total de persoas que realizaron prácticas	6	9

Das 9 persoas que realizaron prácticas no ano 2017, 6 foron alumnado do ciclo Formativo de Integración Social do CIFP Anxel Casal e 3 do Grao de Traballo Social da UNED.