

1. SERVIZO MUNICIPAL DE URXENCIAS SOCIAIS (SEMUS) - 2018

2. FINALIDADE

Ofrecer unha atención inmediata ás persoas ante unha situación de urxencia social que se produce fóra do horario laboral habitual de atención dos Servizos Sociais Municipais.

3. POBOACIÓN DESTINATARIA

3.1. POBOACIÓN DESTINATARIA DIRECTA

A) SECTOR DE POBOACIÓN

Persoas que se atopen no termo municipal da Coruña.

B) CARACTERÍSTICAS

Persoas especialmente vulnerables que se vexan afectadas por unha situación de urxencia.

3.2. POBOACIÓN INDIRECTA

As familias y/o persoas próximas as directamente beneficiarias da intervención.

4. FUNCÍONS

4.1. PRESTACIÓNS DE SERVIZOS

1. Atención a urxencias sociais

Desenvólvese ao longo de todo o ano en horario de 18.00 a 8.00 h de luns a venres e durante as 24 h os sábados, domingos e festivos.

Atención ás urxencias sociais que presentan persoas ou grupos en situacións de urxencia, emerxencia, accidente ou catástrofe.

As intervencións coordínanse con outros servizos de emerxencias da cidade para levar a cabo a atención que se precise.

2. Atención a persoas sen fogar

Saídas do equipo de SEMUS polo termo municipal, consistentes en:

- Rutas de localización

Percorridos cunha periodicidade semanal que se realizan pola cidade para detectar ás persoas que pasan a noite na rúa.

O obxectivo é establecer contacto con estas persoas, efectuar entregas de material de abrigo e alimentos e así como facilitar información sobre recursos para superar a devandita situación.

- Dispositivo +calor

Atención ás persoas que pasan a noite en rúas e outros espazos da cidade.

Actívase nos días do ano que presentan as condicións climatolóxicas máis adversas.

O obxectivo principal é ofrecer material de abrigo e alimentos así como xestionar aloxamento alternativo para as persoas detectadas en rúa.

4.2. OUTRAS FUNCÍONS

Trasladar a intervención na situación da urxencia atendida ao servizo, departamento ou entidade competente para posibilitar a continuidade da atención que se requira en cada caso.

5. ÁREAS DE RESULTADO CLAVE– OBXECTIVOS ESTRATÉXICOS

- Detección in situ das necesidades de aquelas persoas usuarias para mobilizar e/ou proporcionar os recursos máis adecuados a cada situación.
- Información e coordinación entre este programa e os servizos/entidades relacionadas coa atención ás situacións de urxencia xeradas.
- Optimizar a coordinación a coordinación con o resto dos equipos e servizos de atención a persoas sen fogar.

6. OBXECTIVOS DO EXERCICIO

- Revisión das pautas e indicadores para a recollida de información sobre as actuacións realizadas desde as diferentes atencións do servizo.
- Reforzar a coordinación e a complementariedade nas actuacións que se realicen con persoas coas que se estea a levar a cabo unha intervención desde os servizos sociais municipais ou
- Favorecer a coordinación dos equipos propios do Servizo Municipal de Urxencias Sociais (SEMUS) e doutras entidades da cidade que interveñen con persoas sen fogar co Programa Municipal de Inclusión Social (PMIS), desde o cal se presta atención a estas persoas.

7. RELACION E CALENDARIO DE PRESTACIÓNS		2	0	1	8
		1T	2T	3T	4T
1. Atención a urxencias sociais		x	X	X	X
2. Atención a persoas sen fogar		x	X	X	X

8. CUANTIFICACIÓN DE RECURSOS

8.1. ORZAMENTO ANUAL		IMPORTE		
		2016	2017	2018
ORZAMENTO TOTAL ANUAL		89.000	70.000	89.000
(Convenio nominativo con Cruz Vermella)				
ORZAMENTO EXECUTADO		89.000	70.000	89.000
PORCENTAXE ORZAMENTO EXECUTADO		100%	100%	100%

8.2. RECURSOS HUMANOS				
PRESTACIÓN / ACTUACIÓN	2015	2016	2017	2018
Persoal municipal (Muller)	2	2	1	1
Convenio. Persoal da entidade	2	2	2	2
OUTROS RECURSOS HUMANOS				
Persoal voluntario ou colaborador		4		
Alumnado en prácticas		0		
Total		4		

9. RESULTADOS DA ACTIVIDADE		
Actuacións	Cuantificador	Resultado
Atencións	Nº total de activacións do servizo	354
	Activacións de intervención con saída	174
	Activacións sen saída	180
	Activacións de entrega de material sen saída	147
	Activacións de información sen saída	19
	Activacións de intervención sen saída	14
	Nº total de persoas atendidas	321
	Homes	15
	Mulleres	35
	Persoas titulares da intervención	271
	Homes	163
	Mulleres	108
	Persoas usuarias indirectas da intervención	50
Reunións de coordinación	Nº de reunións	5
Memorias elaboradas	Nº de memorias	2

10. INDICADORES DA XESTIÓN		VALOR			
		2015	2016	2017	2018
Nº de persoas usuarias		306	229	263	321
Homes				142	178
Mulleres				121	143
<i>Variación porcentual</i>		19%	-25,16%	15%	22%
Nº de persoas usuarias directas		238	191	215	271
<i>Porcentaxe</i>		78%	83%	82%	84%
Nº de persoas usuarias indirectas		68	38	48	50
<i>Porcentaxe</i>		22%	17%	18%	16%
Nº de persoas usuarias máis dunha vez		3	43	53	65
<i>Porcentaxe do total</i>		10%	38,71%	23%	24%
Nº de activacións do servizo e atención a usuarios/as		303	253	266	354
<i>Variación porcentual</i>		21%	-17%	5%	33%
Nº de activacións con saída		211	149	165	174
<i>Porcentaxe con relación ó total de activacións</i>		68%	56%	62%	49%
Nº total de derivacións a servizos e programas		311	262	275	355
<i>Variación porcentual</i>		15%	-16%	5%	29%

11. CONCLUSIÓN

As conclusións que se expoñen nesta memoria referiranse unicamente ao servizo de Atención a Urxencias Sociais.

O contido relacionado coa Atención a Persoas sen Fogar recóllese na memoria do Programa de Inclusión Social por tratarse de atencións incluídas no devandito programa.

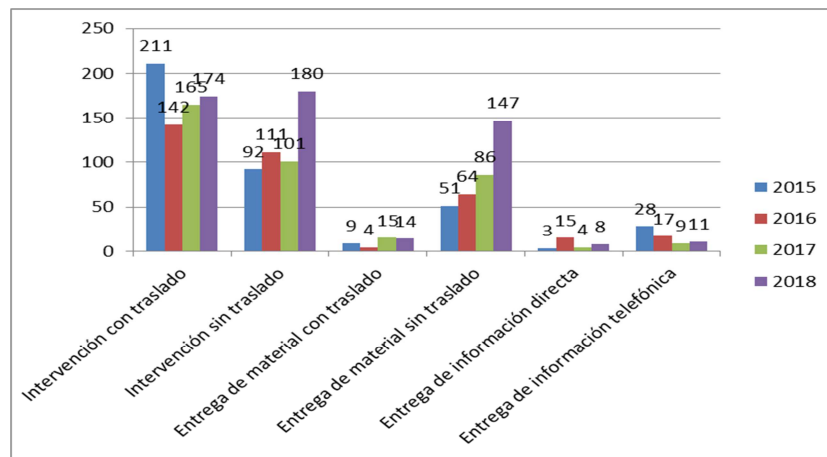


Aclarar que estas cifras correspondense aquelas activacións realizadas. Non van sumadas aquelas outras que por diferentes motivos se cancelaron por haberse resolto por outras vías, sin necesitar finalmente da intervención requirida (resposta de servizo de saúde, de seguridade cidadana, apoio da familia, resolución por o propio interesado/a). En este ano tiveron lugar 11 desactivacións.

É evidente o incremento no número de activacións con respecto ao pasado ano, representado por un 33% de crecemento con respecto á cifra anterior.

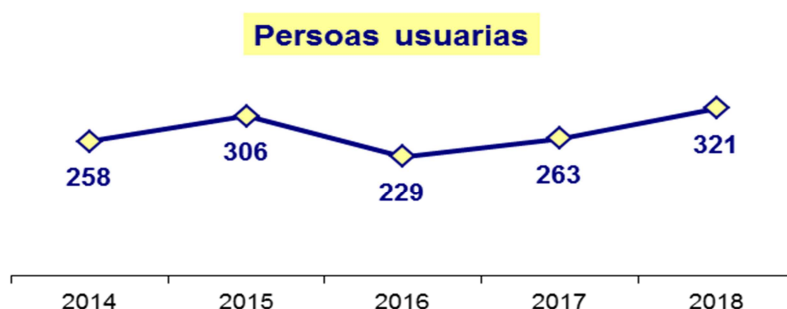
Esta situación relaciónase directamente co aumento na demanda de atención a persoas sen fogar, non dándose este ascenso na demanda de atención a persoas maiores, que ata o momento aparecían con protagonismo na aplicación deste servizo.

A atención a persoas sen fogar ten unha variación porcentual do 35%, mentres que a variación na atención ás persoas maiores é do -17%.



O cambio máis significativo no global das activacións é o volume de atención realizada sen necesidade de desprazamento. Feito que nos presenta unha nova realidade dentro do servizo. A variación porcentual das activacións que se responderon dende a sede de traballo foi do 71% con respecto ás do pasado ano, e do 188% con respecto ao ano 2015. Situación que ten unha clara e única xustificación debido a que se basea na demanda realizada por persoas sen fogar na petición de material de abrigo para pasar a noite na rúa.

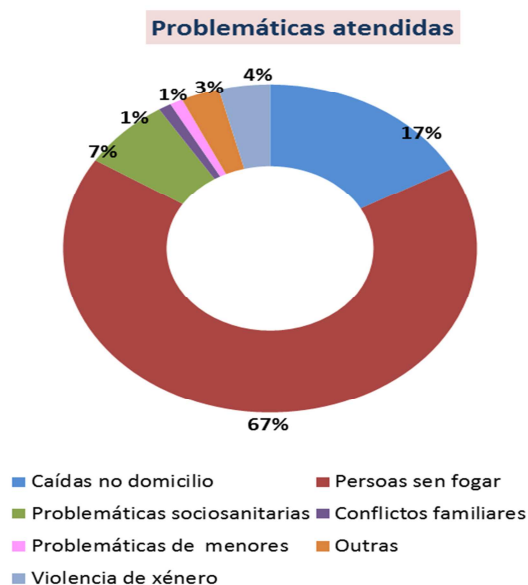
Se nos referimos ás activacións que teñen por obxecto a entrega de información as diferenzas con respecto a anos anteriores non son relevantes, representando un 5% en relación ao total neste ano.



A cifra resultante das persoas titulares directas e das beneficiarias das activacións incrementouse nun 22% con respecto ao pasado ano.

Un total de 65 usuarios foron atendidas en máis dunha ocasión, a maioría en dúas ocasións (41), outros en 3 (8), e 16 persoas en catro ou máis ocasións.

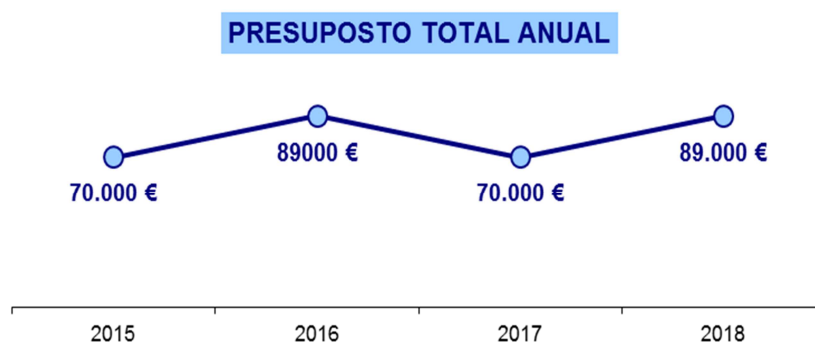
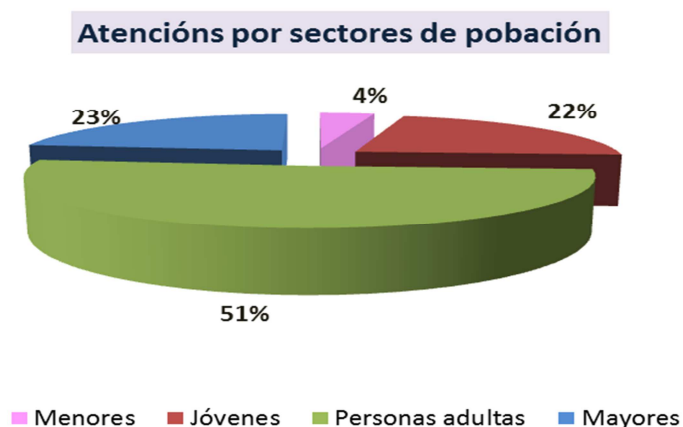
Neste ano realizáronse 317 atencións de carácter individual e 37 intervencións con máis dunha persoa.



Ao poñer en relación as activacións coa problemática que as motiva, pode observarse que seguen a incrementarse as atencións a persoas sen fogar. Seguido de aquelas que afectan as persoas maiores e que dan lugar a respostas como a mobilización tras caídas en domicilio, servizos de apoio, entrega de información e contención emocional.

As problemáticas sociosanitarias (nun 7% dous casos) teñen que ver con situación presentadas por persoas maiores ou persoas sen fogar.

Só ou 9% restante distribúese entre atención por situación de violencia de xénero, conflitos familiares, problemáticas de menores e outras.



12. RECOMENDACIÓNS

12. 1. PERSPECTIVAS DE FUTURO

- Mantense a necesidade deste tipo de servizo como resposta a situacións de urxencia social que teñen lugar fora de los horarios laborais comúns en las diferentes entidades y organismos.
- Considérase esencial a utilización do Servizo de Atención a Persoas sen Fogar como reforzo e apoio ás intervencións que desde outros servizos realízanse co colectivo de persoas en situación de rúa.
- O imperativo de dar respostas ante situacións no previstas e de moi variada índole repercute na necesidade dunha constante posta o día no coñecemento dos recursos, capacitación dos técnicos e na coordinación cos recursos/servizos sanitarios, sociais e de seguridade.
- Na análises da evolución na prestación do Servizo apreciase claramente o espazo ganado na atención a persoas sen fogar. Encontrándonos que de forma espontánea diminuíron as activacións por urxencias provocadas por persoas maiores, sen que podamos determinar que este feito o tendencia se manteña esta tendencia no futuro.

12. 2. RECOMENDACIÓNS

- Reforzar os protocolos de comunicación e coordinación deste servizo con aqueles outros que prestan atención na cidade o colectivo de persoas sen fogar e cos servizos de atención a muller e os/as maiores.
- Acceder á xestión e utilización de expediente único a partir do uso do aplicativo informático Socyal para favorecer a atención e intervención dende o propio programa e a coordinación con outros profesionais implicados na atención aos/as usuarios/as.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA	
Sede	Centro Cívico de Monte Alto
Dirección postal	15002
Dirección electrónica	t.regueiro@coruna.es
Teléfono	981 184373 - Extensión 46090