

1. Aula CeMIT - 2018

2. FINALIDADE

A Aula CeMit do Centro Cívico de Eirís forma parte da rede de centros para a modernización e inclusión tecnolóxica (rede CeMIT) e ten como finalidade a inclusión dixital e a mellora das competencias dixitais das persoas participantes. As Aulas CeMIT participan e comparten os obxectivos do Plan de Inclusión Dixital de Galicia, entre os que figuran:

- Aumentar a accesibilidade a Internet.
- Avanzar na alfabetización dixital da poboación galega.
- Diminuír a fenda dixital territorial e de xénero.
- Mellorar a empregabilidade en Galicia.

3. POBOACIÓN DESTINATARIA

a) POBOACIÓN DESTINATARIA DIRECTA

Grupo/s ou sector/es de poboación

- Persoas con necesidades formativas e de capacitación no manexo das TIC
- Persoas en situación de fenda dixital, tanto no acceso como no uso das TIC.
- Persoas que buscan a acreditación e certificación oficial de coñecementos en TIC

Características

- A poboación destinataria da Aula CeMit son aquelas persoas que non teñen coñecemento das TIC ou non as manexan na súa vida diaria.
- Poboación en situación de exclusión sociodixital ou fenda dixital. Persoas que teñen dificultades para manexar as TIC para a búsqueda de emprego ou para a realización de trámites esenciais na súa vida, pero que na actualidade realízanse de forma dixital (trámites administrativos, bancarios...).
- Outro dos sectores destinatarios é o grupo de persoas que teñen como obxectivo a acreditación e certificación oficial de coñecementos en TIC

4. FUNCÍONS

4.1. PRESTACIÓNS DE SERVIZOS

1. Aula aberta

O servizo de aula aberta posibilita o uso libre do equipamento da aula CeMit con apoio dunha profesional que facilita asesoramento e apoio técnico sobre as dúbidas que as persoas participantes poden ter.

Este servizo está destinado principalmente a persoas que carecen de equipamento tecnolóxico nos seus fogares (pc, internet..) ou ben da aquelas persoas que presentan dúbidas e precisan de apoio para o manexo das TIC.

Posibilita mellorar a adquisición e xeneralización das aprendizaxes adquiridas durante os cursos de formación.

2. Cursos de formación

Accións formativas de diferente nivel (básico, medio, avanzado) ofertadas dende a Aula CeMit do CC Eirís.

Inclúense as da propia rede CeMit así como as de entidades colaboradoras da dita rede CeMit, que empregan os recursos dela rede para realizar accións formativas.

3. Proxecto encaix@ no emprego

Iniciativa destinada a poboación en risco de exclusión sociolaboral que precisa do manexo das TIC para mellorar a súa inserción laboral e social.

Inclúe dous tipos de accións:

- Capacitación básica no manexo das TIC.
- Proceso de acompañamento para identificar os principais desafíos persoais e para a búsqueda de solucións.

4. Intervención socioeducativa

Entrevistas da Educadora Social para valorar o acceso ó proxecto Encaix@ no emprego e, no seu caso, para facilitar o acceso e uso dos servizos da Aula CeMit para o colectivo que presenta maiores dificultades.

4.2. OUTRAS FUNCIÓNS

Funcións de xestión interna:

1. Realizar a programación de cursos e calendarización das accións formativas e de aula aberta, así como a difusión das mesmas.
2. Xestión da plataforma XEA para dar de alta as accións formativas e aula aberta, proceso de inscrición de persoas solicitantes, rexistro da asistencia e emisión de diplomas acreditativos.
3. Xestión do correo electrónico da Aula CeMit.
4. Coordinación coas empresas prestadoras de servizos na Aula CeMit e seguimento dos contratos de prestación de servizos.

5. ÁREAS DE RESULTADO CLAVE

- Contribuír a redución da fenda dixital, especialmente a relacionada coa habilidades dixitais necesarias para o emprego das TIC.
- Mellorar a inserción social e a empregabilidade mediante a capacitación no manexo das TIC.
- Impulso da innovación social dixital, empregando as TIC para contribuír a resolución dos desafíos sociais da cidade, especialmente dos colectivos con especiais dificultades de inserción social e dixital.
- Contribuír a certificación das habilidades e capacidades no manexo das TIC

6. OBXECTIVOS DO EXERCICIO

- Diversificar a oferta de accións formativas para incorporar novos perfís de participantes.
- Consolidar os proxectos socioeducativos da Aula CeMit.
- Incrementar e consolidar a coordinación con entidades colaboradoras.

7. RELACIÓN E CALENDARIO DE PRESTACIÓNS / ACTUACIÓNS / PROXECTOS	2	0	1	8
	1T	2T	3T	4T
1. Aula aberta	X	X	X	X
2. Cursos de formación	X	X	X	X
3. Proxecto encaix@ no emprego	X	X		
4. Intervención socioeducativa	X			

8. CUANTIFICACIÓN DE RECURSOS

8.1. ORZAMENTO ANUAL	IMPORTE		
	2016	2017	2018
ORZAMENTO TOTAL ANUAL (Créditos totais consignados)	30.000	30.000	30.000
ORZAMENTO EXECUTADO	26.431,43 €	23.709,70 €	27.660,11
<i>Variación porcentual</i>		-10,3%	
PORCENTAXE DE ORZAMENTO EXECUTADO	88,10%	79,03%	92,2%
INGRESOS (non seu caso)			
FONTES DE FINANCIACIÓN DO ORZAMENTO TOTAL ANUAL	26.431,43	23.709,70	30.000
Achega municipal <i>Porcentaxe sobre o total</i>	11.431,43 43%	8.709,70 37%	15.000
Achega da FEGAMP <i>Porcentaxe sobre o total</i>	15.000 57%	15.000 63%	15.000

**Aínda que non se contemplan nesta memoria, o orzamento inclúe: gastos do persoal municipal, mantemento das instalacións, investimento (non seu caso) e gastos correntes de imputación indirecta.*

8.2. RECURSOS HUMANOS	2016	2017	2018
PERSOAL MUNICIPAL (mulleres)	2	1	2
PERSOAL DE ENTIDADES			
Contrato. Persoal do contratista	5	9	6
VIXILANCIA E OUTROS SERVIZOS COMPLEMENTARIOS			3
OUTROS RECURSOS HUMANOS			
Persoal voluntario ou colaborador			0
Alumnado en prácticas			0
Total			0

8.3. RECURSOS TÉCNICOS
Equipamento da Aula CeMit do CC Eirís: 18 pcs, recursos de proxección e locución da Aula, recursos para a emisión de videoconferencia.
Plataforma XEA para rexistro de persoas usuarias, de accións da aula CeMit, de asistencia, e para a emisión de diplomas
Convenio de colaboración entre a Vicepresidencia e a Consellería de Presidencia, Administracións públicas e Xustiza, AMTEGA, e FEGAMP para o desenvolvemento do Plan de Inclusión Dixital do eido da administración Local.
Contrato de prestación de servizos con empresas para a aula aberta, accións formativas e proxecto Encaix@ no emprego.
Correo electrónico da Aula CeMit de CC Eirís.

9. RESULTADOS DA ACTIVIDADE		
Servizo/Actuación /	Cuantificador	Resultado
1. Aula aberta	Total de persoas usuarias	677
	Homes	421
	Mulleres	256
	Nº total horas (indicador novo)	453,5
	Media de persoas participantes en Aula Aberta (indicador novo)	53,50
2. Cursos de formación	Total de persoas participantes	931
	Homes	430
	Mulleres	501
	Total de cursos	78
	Total de horas de formación	418.5
3. Encaix@ no emprego	Media de persoas participantes por curso	13
	Total de persoas participantes	11
	Homes	6
	Mulleres	5
	Total cursos	9
4. Intervención socioeducativa	Total horas de formación	64
	Media de persoas participantes por curso	11
	Total de persoas usuarias de intervención	20
	Homes	11
	Mulleres	9
Colaboración con entidades	Nº de entrevistas	32
	Total de entidades colaboradoras	6

10. INDICADORES DA XESTIÓN	VALOR		
	2016	2017	2018
Total de participantes	1.898	1.871	1.619
<i>Variación porcentual</i>		-1,4%	-13,5%
Homes			857
Mulleres			762
Participantes en Aula Aberta	444	478	677
<i>Variación porcentual</i>		7,65%	41,63%
Participantes en cursos de formación	1.334	1.033	931
<i>Variación porcentual</i>		22,56%	-9,87%
Participantes en Encaix@ no emprego			11
Total cursos de formación	101	119	87
<i>Variación porcentual</i>		17,82%	-26,89%
En cursos de formación	101	119	78
En Encaix@ no emprego			9
Total de persoas en intervención			20
Homes			11
Mulleres			9
Total de accións de intervención	143	85	32
Total de entidades colaboradoras			6

*Os indicadores sen valores en anos anteriores son debidos a que non se viñan rexistrando.

11. CONCLUSIÓNS

- Durante o ano 2018 reduciuse o número de prazas ofertadas en cada acción formativa para favorecer un mellor desenvolvemento delas. O número de participantes era elevado para poder realizar as accións formativas en condicións óptimas.
- Hai unha diferente distribución das persoas participantes nos servizos da Aula CeMit. Prodúcese un incremento de participación en Aula aberta, pero unha pequena baixada en participación en accións formativas. Que se debe a dous factores, redución no número de prazas ofertadas en cada acción formativa e redución no número de edicións de Encaix@ no emprego.
- No ano 2018 reduciuse o número de edicións do proxecto Encaix@ no emprego o que inflúe na baixada de intervencións e seguimento de casos.

12. PERSPECTIVAS DE FUTURO E RECOMENDACIÓNS

12.1. PERSPECTIVAS DE FUTURO

- A situación de fenda dixital que presenta unha parte importante da poboación require que continuemos ofertando accións formativas de capacitación básica.
A poboación dispón de diferentes servizos na cidade para acceder ós recursos tecnolóxicos, pero a falta de habilidades no manexo das TIC limita o seu uso.
- O avance da administración electrónica require que a Aula CeMit contribúa a capacitación e manexo destes recursos dixitais por parte do máximo de poboación posible.
- Incrementase a demanda de acceso á certificación de coñecementos nas TIC, especialmente para o CODIX (certificación galega de competencias dixitais en ofimática). É preciso que os recursos da Aula CeMit do CC Eirís continúen dando resposta a esta demanda.
- A Aula CeMit consolidase como un recurso para que entidades colaboradoras podan realizar proxectos e accións propios, polo que é necesario continuar apostando por esta liña de coordinación. É preciso realizar axustes na programación da Aula CeMit para dar resposta a esta demanda.

12.2. RECOMENDACIÓNS

- A innovación social dixital é un dos retos prioritarios da Aula CeMit do CC Eirís, polo que é preciso recuperar a oferta de tres edicións anuais do proxecto Encaix@ no emprego e diversificar a accións para afrontar os novos retos sociais.
- Incorporar novas entidades como aliadas para dar resposta ós desafíos sociodixitais.
- Mellorar o rexistro de datos de participantes e accións formativas, en colaboración coas empresas prestadoras de servizos na Aula CeMit. Incorporando tamén instrumentos de análise das novas demandas. De esta forma podemos compensar algunhas das limitacións da plataforma XEA na explotación de datos.
- Valorar a creación en SOCYAL de recursos específicos para Aula CeMit que permitan mellorar o rexistro e explotación de datos de intervención socio educativas relativas a Aula CeMit.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DO SERVIZO / PROGRAMA	
Sede	Aula CeMIT – Centro Cívico Municipal de Eirís <i>*A descrición detallada do equipamento/da instalación pode ser visualizada na Web de servizos sociais</i>
Dirección postal	Rúa Terranova de Eirís, 7 15009 A Coruña
Dirección electrónica	cemit.acoruna1@xunta.gal
Teléfono	981 184 379