

PROCESO DAS MEMORIAS DE XESTIÓN DA CONCELLERÍA DE XUSTIZA SOCIAL E COIDADOS - 2018

OBXECTIVOS DO EXERCICIO

- Reordenación da estrutura dos servizos sociais específicos a fin de facilitar a visualización e análise dos programas por áreas de actuación e colectivos.
- Elaboración da nova memoria do Programa de inclusión social de menores a cargo de familias en situación de risco ou exclusión social.
- Continuar coa incorporación nas memorias de indicadores transversais de xénero.
- Colaboración no deseño de indicadores do Mapa de Desigualdade da cidade da Coruña, coa aportación de indicadores específicos de servizos sociais.
- Seguir na liña de rexistrar novos indicadores solicitados polo Plan Concertado en diferentes servizos/programas, debido a súa importancia e utilidade de cara a xustificación da subvención anual que percibe o Concello do dito Plan.
- Continuar coa mellorara continua da estrutura de prestacións, cuantificadores e indicadores de diferentes memorias.

CONCLUSIÓN

- A memoria de xestión consolídase cada ano como un sistema integrado de análise e valoración dos indicadores de avaliación esenciais de servizos sociais dos diferentes servizos/programas/centros.
- No período 2015-2018 incrementouse o número de programas en marcha:
 - ✓ A Renda social municipal iniciouse en 2016 e constitúe un programa esencial da Concellería.
 - ✓ Algúns dos programas tiveron carácter anual no 2017, como o Programa de apoio a inclusión social no ámbito domiciliario e o Programa de accións para a adquisición de competencias básicas para a inclusión social.
 - ✓ En 2018 incorpórase o novo Programa de inclusión social de menores a cargo de familias en situación de risco ou exclusión social.
 - ✓ En 2018 o Programa de envellecemento activo adquire unha maior relevancia e dimensión, e xa non formará parte en adiante do Programa de actividades socioculturais de promoción e cooperación social.

- No ano 2016 prodúcese un descenso do número de servizos/programas debido a pasaron a concellería de Igualdade Diversidade as 7 memorias seguintes:

- ❖ **Servizo de atención ás mulleres (Centro de Información ás Mulleres - CIM):**
 1. Programa de atención ás mulleres en situación de especial vulnerabilidade
 2. Servizo de atención á infancia para a conciliación da vida laboral, familiar e persoal (Servizo de Canguros Municipais)
 3. Programa de fomento da igualdade de oportunidades
- ❖ **Servizo municipal de acollida para mulleres vítimas de violencia de xénero ou en situación de especial vulnerabilidade por razón de xénero**
 4. Programa de acollida e atención integral a mulleres vítimas de violencia de xénero e menores ao seu cargo (Casa de Acollida para Mulleres - CAM)
 5. Programa de inclusión social e transición á vida autónoma das mulleres (Pisos de inclusión e transición á vida autónoma - PITVA)
 6. Programa de atención a migracións (Unidade de atención a migracións - UAMI)
 7. Programa de atención a persoas con discapacidade

- Desde o ano 2016 veñen incrementándose e melloráronse os contidos e indicadores relativos os servizos/programas que este concello incorpora ao plan concertado de servizos sociais.

Isto reflíctese nas diferentes memorias de xestión, concretamente nos indicadores de avaliación introducidos demandados polo dito plan e que, ademais, resultan de gran utilidade para a Concellería de Xustiza Social.

- Todos os obxectivos en relación co proceso da memoria de xestión de 2018 foron realizados con éxito, en colaboración entre os diferentes profesionais implicados e a dirección.

PERSPECTIVAS DE FUTURO E RECOMENDACIÓNS

PERSPECTIVAS DE FUTURO:

Para mellorar a economía, eficacia, eficiencia, calidade e transparencia da administración pública é preciso rexistrar e avaliar os recursos ou medios empregados, os procesos e os resultados.

As memorias de xestión de servizos sociais deste concello constitúen unha ferramenta para progresar nun mellor coñecemento da xestión de cada anualidade.

O obxectivo é modernizar a xestión interna e a prestación dos servizos a cidadanía dentro do marco lexislativo autonómico, estatal e europeo que nos afecta.

RECOMENDACIÓNS:

- Como oportunidade de mellora, establecer unha maior conexión entre os obxectivos operativos propostos en cada anualidade nos diferentes servizos/programas e os correspondentes indicadores de avaliación.
- Axustar a estrutura de servizos/programas as carteiras de servizos da normativa autonómica en vigor:
 - Decreto 99/2012, de 16 de marzo, polo que se regulan os servizos sociais comunitarios e a súa financiación.
 - Decreto 148/2014, de 6 de novembro, polo que se modifica o Decreto 99/2012, de 16 de marzo, polo que se regulan os servizos sociais comunitarios e a súa financiación.

- Decreto 61/2016, do 11 de febreiro, polo que se define a Carteira de servizos sociais de inclusión.

INDICADORES	2015	2016	2017	2018
Total de memorias	29*	22	28	27
Memorias de programas e servizos	23	17	22	22
Memorias de programas e actuación de xestión da Concellería	4	4	5	4
Memorias de Servizos de Promoción da Saúde	2	1	1	1

**Inclúe 7 memorias que en 2016 pasaron a Concellería de Igualdade e Diversidade.*