

1. Programa de aloxamento temporal en vivendas de emerxencia social

2. FINALIDADE

Aloxamento temporal en vivendas municipais por razón de emerxencia social, destinado a persoas e unidades familiares que, carecendo de calquera recurso de aloxamento ou da posibilidade de acceso ó mesmo polos seus propios medios, se atopan en situación ou risco de exclusión social, sempre que o acceso ó aloxamento temporal constitúa un medio para a súa integración social.

3. POBOACIÓN DESTINATARIA

a) POBOACIÓN DESTINATARIA DIRECTA

Grupo/s ou sector de poboación

- Persoas maiores de idade.
- Unidades familiares.

Características

Persoas e unidades familiares que carezan de calquera recurso de aloxamento ou da posibilidade de acceso ao mesmo polos seus propios medios por diferentes motivos: desafuzamentos, relacións familiares insostibles, catástrofe, incendio, inundación, ruína inminente e fenómenos similares que inhabiliten a edificación que sirva de residencia da unidade familiar.

b) POBOACIÓN INDIRECTA

Familiares das persoas e das unidades familiares beneficiarias.

4. FUNCÍONS

4.1. PRESTACÍONS DE SERVIZOS

Aloxamento temporal en vivendas de emerxencia social

O concello dispón de catro vivendas de titularidade municipal para situacións críticas determinadas pola carencia de aloxamento ou por graves conflitos convivenciais que poñan en perigo a integridade das persoas.

A finalidade é atender a persoas e unidades familiares que carezan de calquera recurso de aloxamento ou da posibilidade de acceso ao mesmo polos seus propios medios.

O acceso ao servizo pode realizarse a instancias da persoa interesada ou do persoal técnico dos servizos sociais municipais.

4.2. OUTRAS FUNCÍONS

Elaboración dos informes preceptivos para a valoración da conveniencia do ingreso na vivenda de emerxencia social e proposta do tempo de aloxamento.

Deseñar e desenvolver plans de intervención para cada persoa ou unidade familiar beneficiaria de cara a promover o acceso a unha vivenda normalizada.

Seguimento dos compromisos das persoas ou unidades familiares beneficiarias en relación coas condicións da vivenda.

5. ÁREAS DE RESULTADO CLAVE

Atender situacións persoais ou familiares de emerxencia social crítica, determinadas pola carencia de aloxamento.

Prestar apoio técnico ás persoas e unidades familiares para posibilitar a súa inclusión social en vivendas normalizadas, que se concretará nun plan de intervención.

Realizar o seguimento dos pisos a través dunha Comisión de seguimento do procedemento de aloxamento temporal nas vivendas de emerxencia social.

Xestionar o Programa con criterios de calidade, buscando un nivel óptimo de satisfacción das persoas usuarias.

6. OBXECTIVOS DO EXERCICIO

Difundir programa entre a cidadanía e os profesionais dos servizos sociais da cidade, a través dos medios de comunicación social, Web municipal etc.

Deseñar o procedemento e formatos técnicos para regular o servizo: acceso, documentación a presentar, xestión da lista de espera, prazo de ocupación e extensión, dereitos das persoas beneficiarias...

7. CALENDARIO DO PROGRAMA	2	0	1	8
	1T	2T	3T	4T
Aloxamento temporal en vivendas municipais para persoas e unidades familiares en situacións de emerxencia social	x	x	x	x

8. CUANTIFICACIÓN DE RECURSOS

8.1. ORZAMENTO ANUAL

O orzamento inclúe, aínda que non se contemplan nesta memoria: persoal municipal, mantemento das instalacións e gastos correntes de imputación indirecta.

8.2. RECURSOS HUMANOS

	2017	2018
PERSOAL MUNICIPAL		
Traballadores/as Sociais do Servizo de Información, Valoración e Orientación(SIVO)	23	22
Homes	3	4
Mulleres	20	18
Traballadores/as Sociais do Equipo Municipal de Inclusión Social (EMIS) (Mulleres)	2	2

8.3. RECURSOS TÉCNICOS

Instrución interna para establecer o procedemento de aloxamento temporal nas vivendas de emerxencia social.

9. RESULTADOS DA ACTIVIDADE		
	Cuantificador	Resultado
Vivendas de emerxencia social	Nº de pisos/vivendas municipais de emerxencia social	6
	Suma total de persoas aloxadas (<i>Persoas aloxadas en anualidades anteriores+ persoas novas</i>)	38
	Total homes (<i>incluíndo menores</i>)	18
	Total mulleres (<i>incluíndo menores</i>)	20
	Nº de menores	19
	Nenos	10
	Nenas	9
	Total de persoas novas aloxadas na presente anualidade	
	Total homes (<i>incluíndo menores</i>)	17
	Total mulleres (<i>incluíndo menores</i>)	19
	Nº de menores	18
	Nenos	9
	Nenas	9
	Suma total de aloxamentos (<i>inclúe os aloxamentos novos</i>)	11
	Aloxamentos de unidades familiares	11
	Aloxamentos de persoas sen constituír unidade familiar	0
	Total de aloxamentos novos na presente anualidade	10
	Aloxamentos de unidades familiares	10
	Aloxamentos de persoas sen constituír unidade familiar	0
	Total de días de estancia máxima	365
	Total de días de estancia mínima	15
	Media de días de estancia	132
	Total de solicitudes	13
	Total de solicitudes atendidas	11 (*)
	Total de solicitudes en lista de espera a 31/12	2
	Total de informes	11
	Total de planes de intervención realizados	11
	Total de reunións da Comisión de aloxamentos temporais	8

(*) Unha das familias non chegou a entrar na vivenda pese a ter unha adxudicación porque atopou outra alternativa habitacional.

10. INDICADORES DA XESTIÓN	VALOR	
	2017	2018
Nº de pisos/vivendas municipais de emerxencia social	4	6
Suma total de persoas aloxadas (<i>Persoas aloxadas en anualidades anteriores+ persoas novas</i>)	21	38
Total homes (<i>incluíndo menores</i>)	11	18
Total mulleres (<i>incluíndo menores</i>)	10	20
Nº de menores	7	19
Nenos	7	10
Nenas	0	9
Suma total de aloxamentos (<i>inclúe os aloxamentos novos</i>)	10	11
Aloxamentos de unidades familiares	9	11
Aloxamentos de persoas sen constituír unidade familiar	1	0
Media de días de estancia dos aloxamentos producidos	225	132
Porcentaxe de solicitudes atendidas en relación ao total de solicitudes	75%	85%
Total de informes	8	11
Total de planes de intervención realizados	7	11
Total de reunións da Comisión de seguimento	7	8

11. CONCLUSIÓNS

- O programa de aloxamento temporal en vivendas de emerxencia social está sendo un recurso importante para ofrecer unha alternativa habitacional ás familias que non poden acceder a unha vivenda. A súa demanda aumentou respecto do ano anterior.
- En xeral se observa que os seis meses establecidos como período estándar de aloxamento, son insuficientes para que as familias estean en condicións de saír da vivenda municipal, polo que sería importante contar con algunha vivenda máis, xa que este ano dúas familias quedaron en lista de espera.

12. PERSPECTIVAS DE FUTURO E RECOMENDACIÓNS

12.1. PERSPECTIVAS DE FUTURO

O dereito a unha vivenda digna atópase declarado universalmente no art. 25 da Declaración de Dereitos Humanos de 1948 como no artigo 11 do Pacto Internacional de Dereitos Económicos, Sociais e Culturais de 1966.

Neste mesmo sentido o art. 47 da Constitución Española pronúnciase recolléndoo dentro dos principios reitores da política social e económica, establecendo que todos os españois teñen dereito a gozar dunha vivenda digna e que os poderes públicos promoverán as condicións necesarias e establecerán as normas pertinentes para facer efectivo este dereito.

O Decreto 99/2012, do 16 de marzo, polo que se regulan os servizos sociais comunitarios e o seu financiamento, cap. IV, artigo 26, contempla que no marco do establecido con carácter xeral no artigo 13 da Lei 13/2008, figura, entre as funcións propias dos servizos sociais comunitarios específicos:

“A xestión de centros de inclusión e emerxencia social tipificados regulamentariamente, tales como albergues, centros de acollida, comedores sociais, centros de atención continuada e centros de día de inclusión social”.

“A xestión de calquera outro equipamento que favoreza un ámbito de convivencia alternativa nos casos de necesidade temporal tecnicamente valorada”.

O Programa de vivendas municipais de emerxencia social encádrase nos servizos sociais comunitarios específicos en canto que ditas vivendas dan resposta a situacións que precisan un espazo de tránsito de cara a plena integración na comunidade.

Nos últimos anos aumentaron os desafiuzamentos por impago de aluguer e hipoteca, os prezos das vivendas de aluguer seguen subindo e a bolsa de vivendas en aluguer é escasa. Ao longo de este ano fóronse endurecendo as

Neste contexto agrávanse as dificultades de acceso a un aluguer para persoas e unidades familiares en situacións críticas de emerxencia social.

O programa de aloxamento temporal en vivendas de emerxencia social trata de dar solucións a estas situacións.

O dito programa comeza no ano 2017 con 4 vivendas para abordar as situacións problema sinaladas, empregando os recursos dos servizos sociais e doutros sistemas de protección social, e en colaboración con diferentes servizos municipais implicados no ámbito da vivenda, do emprego e da economía social. O número de vivendas se aumenta a 6 en 2018.

12.2. RECOMENDACIÓNS

- Aumentar o número de vivendas destinadas a aloxamento temporal e levar a cabo as reformas necesarias para facelas máis confortables.
- Mellorar o protocolo de entrada na vivenda para garantir un correcto acompañamento e facilitar a adaptación á nova situación, sobre todo no caso das vivendas compartidas.
- Publicar a instrución interna que regula o acceso e réxime de uso destas vivendas recollendo a experiencia acumulada.
- Buscar alternativas metodolóxicas e organizativas que permitan proporcionar ás familias un maior acompañamento na procura de vivenda.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DO SERVIZO / PROGRAMA	
Sede	Concellaría de Xustiza Social e Coidados <i>Oficina de xestión administrativa e de servizos xerais</i>
Dirección postal	Fernández Latorre, 64-66, Entrechán, 15006
Dirección electrónica	c.loriga@coruna.es
Teléfono	981 184374
Fax	981 184375