

PROCESO DAS MEMORIAS DE XESTIÓN DA CONCELLERÍA DE XUSTIZA SOCIAL E COIDADOS - 2017

OBXECTIVOS DO EXERCICIO

- Estrutura e elaboración inicial das memorias de seis novos programas polas técnicas responsables de cada un deles co apoio da coordinadora da memoria de xestión:
 - Programa da renda social municipal.
 - Programa de accións para a adquisición de competencias sociais básicas para a inclusión social
 - Programa de apoio a inclusión social no ámbito domiciliario
 - Proxecto de educación de rúa.
 - Programa de atención de baixa esixencia para persoas en situación de rúa – Centro Abeiro.
 - Programa de aloxamento temporal en vivendas de emerxencia social.
- Incorporación en tódalas memorias de indicadores transversais de xénero, rexistrando as persoas usuarias e/ou participantes nas diferentes accións segundo o sexo.
- Colaboración no deseño de indicadores do Mapa de Desigualdade da cidade da Coruña coa aportación dos indicadores específicos de servizos sociais.
- Continuar coa incorporación de novos indicadores, que son solicitados cada ano polo Plan Concertado, en diferentes servizos/programas, debido a súa importancia e utilidade de cara a xustificación da subvención anual que percibe o Concello do dito Plan.
- Seguir na liña de mellora continua da estrutura de prestacións, cuantificadores e indicadores de diferentes memorias, incidindo especialmente en 2017: Programa SIVO e Programa Municipal de Inclusión Social (PMIS).

CONCLUSIÓN

- A memoria de xestión consolídase cada ano como un sistema integrado de análise e valoración dos indicadores de avaliación esenciais de servizos sociais dos diferentes servizos/programas.
- Desde o ano 2016 incrementáronse e melloráronse os contidos e indicadores relativos os servizos/programas que este concello incorpora ao plan concertado de servizos sociais.

Isto reflíctese nas diferentes memorias de xestión, concretamente nos indicadores de avaliación introducidos demandados polo plan concertado e que, ademais, resultan de gran utilidade para a Concellería de Xustiza Social.

- Todos os obxectivos en relación co proceso da memoria de xestión foron realizados con éxito, en colaboración entre os diferentes profesionais implicados e a dirección.

PERSPECTIVAS DE FUTURO E RECOMENDACIÓNS

PERSPECTIVAS DE FUTURO:

Para mellorar a economía, eficacia, eficiencia, calidade e transparencia da administración pública é preciso rexistrar e avaliar os recursos ou medios empregados, os procesos e os resultados.

As memorias de xestión de servizos sociais deste concello constitúen unha ferramenta para progresar nun mellor coñecemento da xestión de cada anualidade.

O obxectivo é modernizar a xestión interna e a prestación dos servizos a cidadanía dentro do marco legislativo autonómico, estatal e europeo que nos afecta.

RECOMENDACIÓNS:

- Como oportunidade de mellora, establecer unha maior conexión entre os obxectivos operativos propostos en cada anualidade nos diferentes servizos/programas e os correspondentes indicadores de avaliación.
- Axustar a estrutura de servizos/programas as carteiras de servizos da normativa autonómica en vigor:
 - Decreto 99/2012, de 16 de marzo, polo que se regulan os servizos sociais comunitarios e a súa financiación.
 - Decreto 148/2014, de 6 de novembro, polo que se modifica o Decreto 99/2012, de 16 de marzo, polo que se regulan os servizos sociais comunitarios e a súa financiación.
 - Decreto 61/2016, do 11 de febreiro, polo que se define a Carteira de servizos sociais de inclusión.

INDICADORES	2016	2017
Total de memorias	22	28
Memorias de programas e servizos	17	23
Memorias de programas e actuación de xestión da Concellería	4	4
Memorias de Servizos de Promoción da Saúde	1	1