

PLAN DE FORMACIÓN DO PERSOAL MUNICIPAL DOS SERVIZOS SOCIAIS – 2018

RESULTADOS DA ACTIVIDADE	2016	2017	2018
Cursos impartidos	5	2	3
Edicións de cursos realizados	7	3	5
Profesionais participantes	89*	42*	103*
Prazas ocupadas nos cursos impartidos	144	50	117
Prazas ofrecidas nos cursos impartidos	149	53	122
Total de horas de formación	65	30	63
Media de asistentes por edición	21	17	23
Media de asistentes por curso*	29	25	39
Puntuación media de satisfacción das persoas participantes nos cursos	8	8	7

* Entre as persoas que asistiron aos cursos no ano 2018 houbo algunha profesional da Concellería de Igualdade e Diversidade e do Equipo Hábitat digno

CONCLUSIÓN

- Os cursos realizados foron os seguintes:
 1. Métodos e técnicas de intervención e comunicación social: Espazos de coidado profesional. Xestión de emocións. Dúas edicións.
 2. Métodos e técnicas de intervención e comunicación social: Intervención socioeducativa. Rexistro da intervención. Dúas edicións.
 3. Métodos e técnicas de intervención e comunicación social: A mediación comunitaria como ferramenta de resolución de conflitos..
- Os cursos desenvolvéronse en función das necesidades formativas dos Servizos Sociais e deron satisfacción á demanda de formación existente. Tamén se tivo en conta a oferta de cursos doutras concellerías, fundamentalmente da Concellería de Diversidade e Igualdade.
- O nivel de satisfacción das persoas participantes nos cursos non foi moi alta, cunha puntuación media de 7.
- Os ditos cursos estiveron fundamentalmente orientados a todo o persoal técnico.

**APOIO Á REALIZACIÓN DE PRÁCTICAS CURRICULARES PARA ESTUDANTES DE ENSINOS MEDIOS E SUPERIORES RELACIONADAS COS SERVIZOS SOCIAIS:
“APRENDEMOS XUNTOS”**

RESULTADOS DA ACTIVIDADE	2016	2017	2018
Total de persoas que realizaron prácticas	6	9	7