

1. Proxecto de Educación de Rúa

2. FINALIDADE

Prever e paliar situacións de marxinación de menores e xuventude en situación de dificultade e conflitividade familiar e/ou no proceso de socialización, intervindo nos espazos da cidade que utilizan, en colaboración cos axentes do territorio, propiciando alternativas que favorezan o cambio persoal e do entorno cara un modelo social e de relación saudable.

3. POBOACIÓN DESTINATARIA

a) POBOACIÓN DESTINATARIA DIRECTA

Grupo/s ou sector de poboación

Menores e xoves de entre 12 e 30 anos da cidade da Coruña.

Características

Poboación xuvenil en situación de dificultades e conflitividade familiar e/ou social, que emprega a rúa como espazo de ocio e que presenta factores de risco nos ámbitos: familiar, escolar, grupo de iguais e características persoais.

Normalmente proveñen da distorsión que se produce nos diferentes axentes socializadores, familia, escola, grupo de iguais que xunto a determinadas características persoais poden condicionar un axeitado proceso de socialización.

b) POBOACIÓN INDIRECTA

Familiares das persoas e dos menores e xoves participantes.

4. FUNCIÓNS

4.1. PRESTACIÓNS DE SERVIZOS

Educación de rúa de menores e xoves de 12 a 30 anos en situación de risco

Intervención con menores e xoves nos que se identifican condutas de risco.

4.2. OUTRAS FUNCIÓNS

1. Fase de diagnose: Fase inicial da posta en marcha da intervención, todas as accións que se desenvolveron nesta fase estaban orientadas a realizar unha análise da realidade do entorno de traballo identificando tanto os recursos existentes como os factores de risco que os mozos e mozas amosen.

Momento 1 - Aproximación e observación non participante: Elaboración dun “mapeado” identificando usos do espazo, detectar “puntos quentes”, identificar os diferentes momentos de uso dos espazos.

Momento 2 - Contacto con axentes sociais: asociacións veciñais, asociacións xuvenís, colectivos, centros culturais, bibliotecas.

Momento 3 – Presencia visual: Aumentar a presenza dos/as educadores no entorno co obxectivo de normalizala.

2. Fase de inmersión: Neste parte do proceso os/as educadoras/es comezaron a ocupar os espazos que a mocidade senten como seus co obxectivo de establecer contactos e vínculos cos mesmo.

Momento 1 – Observación participante: durante esta fase a observación pasará a ser participante poñendo o foco en analizar as diferentes dinámicas dos grupos. Sociogramas, informes socio educativos.

Momento 2 – Identificación de condutas de risco: proceso sistematizado no que se rexistrarán os perfís dos diferentes casos de risco.

3. Documentación e avaliación e das accións realizadas.

5. ÁREAS DE RESULTADO CLAVE

- Previr e paliar situacións de dificultade e conflito social de menores e xuventude de entre 12 e 30 anos de idade que empregan a rúa como espazo de ocio.
- Traballar a través da observación participante, presenza no entorno e contacto con axentes sociais.
- Determinar os indicadores, características e factores de risco para detectar as situacións de dificultade e conflito social.

6. OBXECTIVOS DO EXERCICIO

- Consolidar o programa nas áreas cívicas de Monelos, Labañou e M^a Pita.
- Desenvolvemento de talleres participativos segundo as necesidades e demandas detectadas.

7. RELACIÓN E CALENDARIO DE PRESTACIÓNS / ACTUACIÓNS / PROXECTOS	2	0	1	8
	1T	2T	3T	4T
Proxecto de Educación de Rúa	x	x		x

8. CUANTIFICACIÓN DE RECURSOS

RECURSOS HUMANOS		
	2017	2018
PERSOAL MUNICIPAL	5	7
1 Coordinadora	1	1
1 técnica superior de servizos sociais		1
1 educadora social		1
4 Directoras de centro cívico	4	4
PERSOAL DE ENTIDADES		
Contrato. Persoal do contratista (do Programa de actividades socioculturais de prevención e cooperación social)	6	9
OUTROS RECURSOS HUMANOS		
Persoal voluntario ou colaborador		
Alumnado en prácticas		
Total		

RECURSOS TÉCNICOS
Protocolos de intervención técnica con menores e xoves
Bases de datos para o rexistro das tipoloxías de necesidades e demandas

9. RESULTADOS DA ACTIVIDADE		
Actuación / Proxecto	Cuantificador	Resultado
Menores e xoves participantes por áreas	Total menores e xoves participantes	333
	Homes	215
	Mulleres	118
	Participantes área Monelos: Centros cívicos de Monelos e Elviña	50
	Homes	37
	Mulleres	13
	Participantes área Labañou: Centros cívicos de Labañou e Rosales	145
	Homes	88
	Mulleres	57
	Participantes área Cidade Vella: Centros cívicos de Cidade Vella e de Monte Alto	138
	Homes	90
	Mulleres	48
	Nº de entrevistas	333
	Nº de talleres de intervención en CCM	7
	Nº de reunións con equipos técnicos, con entidades etc. / Horas	78 / 118
	Nº de entidades colaboradoras	2

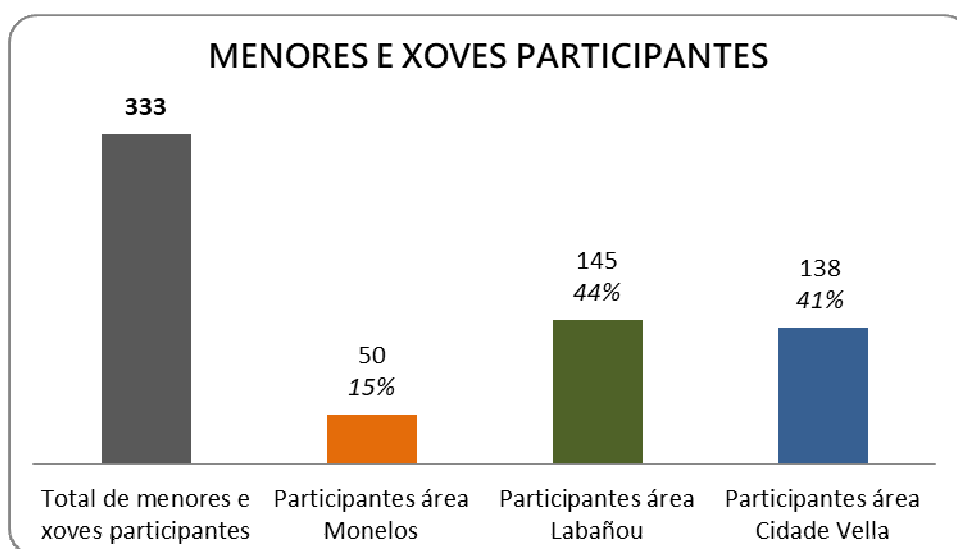
10. INDICADORES DA XESTIÓN	VALOR	
	2017	2018
Menores e xoves participantes *	109	333
Homes	75	215
Mulleres	34	118
<i>Porcentaxe de persoas participantes da área de Monelos</i>	<i>22%</i>	<i>15%</i>
<i>Porcentaxe de persoas participantes da área de Labañou</i>	<i>38%</i>	<i>44%</i>
<i>Porcentaxe de persoas participantes da área de Cidade Vella</i>	<i>40%</i>	<i>41%</i>
Nº de entrevistas	109	333
Nº de talleres de intervención en CCM *	--	7
Nº de entidades colaboradoras	2	2

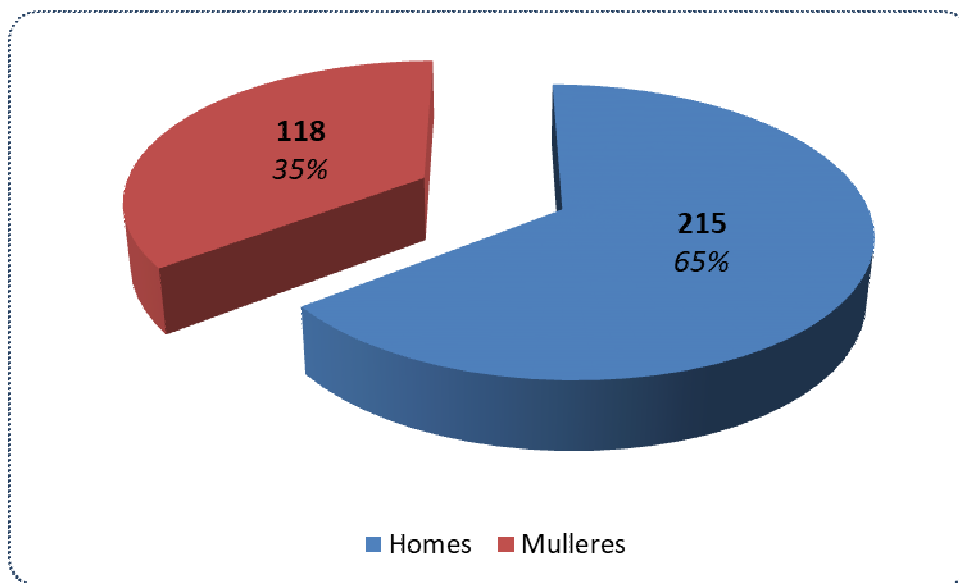
- Os indicadores de anos anteriores sen valores son debidos a que nos se realizaba a actividade.

* Os valores dos indicadores de menores e xoves participantes e talleres de intervención tamén foron rexistrados na memoria do Programa de Actividades de Prevención e Cooperación Social.

11. CONCLUSIÓNS

- Continúase o programa nas áreas cívicas de Cidade Vella, Labañou e Monelos polos resultados obtidos en canto a participación da poboación obxectivo.
- O persoal técnico puido efectuar un maior acercamento a problemáticas e necesidades das zoas de influencia do programa. Detectáronse e deriváronse e se traballou en situacións de risco.
- Prodúcese neste ano un efecto multiplicador do traballo realizado e un maior acercamento os centros cívicos a xuventude, coa realización de talleres específicos de intervencións para estes grupos, que con anterioridade tiñan pouca participación nas actividades dos centros cívicos.
- É significativo que baixa o número de participantes na zona Monelos/Elviña en un 7 % respecto do 2017.
- Dos 333 participantes o 41 % pertencen a zoa MonteAlto/ Cidade Vella. O 44 % a Labañou/ Rosales/Pescadores e o 15 % a Monelos/Elviña. Isto representa unha primeira construción do nivel de problematicidade nas diferentes zoas en relación co sector de poboación de menores e xuventude.





12. PERSPECTIVAS DE FUTURO E RECOMENDACIÓNS

12.1. PERSPECTIVAS DE FUTURO

Este proxecto ponse en marcha en 2017 para abordar unha das liñas de acción esencial dos servizos sociais comunitarios que é a intervención en rúa con menores e xoves.

Representa unha ferramenta complementaria e necesaria para todos os servizos, programas e prestacións enfocados en previr e paliar situacións de marxinação social.

Neste caso estase a actuar desde o punto de vista da prevención nun sentido moi completo, dado que se intervén a un tempo no entorno e na poboación obxectivo.

12.2. RECOMENDACIÓNS

- Continuidade e estabilidade do programa, reforzando e aumentando as accións de intervención realizadas nos centros cívicos con talleres específicos para xuventude.
- Manter o traballo iniciado coa poboación inicial e incrementalalo ao longo do ano en cada unha das tres áreas cívicas. Continuar co traballo de detección de situacións de risco na rúa e a derivación de casos os equipos dos centros cívicos.
- Poñer en marcha o programa nos próximos anos no resto de áreas cívicas da cidade, adaptándoo as características e necesidades de cada unha e coa intensidade coa que se requira.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DO PROXECTO	
Sede	Concellaría de Xustiza Social e Coidados <i>Oficina de xestión administrativa e de servizos xerais</i>
Dirección postal	Fernández Latorre, 64-66, Entrechán, 15006
Dirección electrónica	xustizasocial@coruna.es
Teléfono	981 184374
Fax	981 184375