

1. Programa de accións para a adquisición de competencias sociais básicas para a inclusión social - 2017

2. FINALIDADE

Promover e desenvolver accións formativas dirixidas a persoas con dificultades para a súa inclusión social que fomenten a adquisición de competencias básicas nos ámbitos educativo, social e comunitario. O programa ten como finalidade proporcionar as ferramentas necesarias para que as persoas destinatarias adquiran competencias que lles permitan desenvolverse de forma autónoma, relacionarse de forma adecuada nos diferentes contextos sociais (ámbito persoal, ámbito laboral...) e afrontar os seus problemas, conflitos e necesidades, en calquera tipo de situacións e dunha maneira normalizada.

3. POBOACIÓN DESTINATARIA

a) POBOACIÓN DESTINATARIA DIRECTA

Grupo/s ou sector de poboación

- Persoas maiores de idade.

Características

Persoas usuarias de programas sociais con dificultades de inclusión social e necesidade de adquisición de competencias básicas, que residan no Concello da Coruña.

b) POBOACIÓN INDIRECTA

Familiares das persoas e das unidades familiares beneficiarias.

4. FUNCÍONS

4.1. PRESTACÍONS DE SERVIZOS E PRESTACÍONS ECONÓMICAS

1. Adquisición de competencias de compensación educativa de adultos en proceso de inclusión social

Accións de alfabetización básica e de reforzo educativo para adultos: lectura, escritura, matemáticas, lingua, cultura xeral...

2. Adquisición de competencias sociais básicas

a) Accións de adquisición e reforzo de habilidades sociais:

- Habilidades sociais básicas.
- Habilidades sociais avanzadas.
- Habilidades para a prevención e manexo de conflitos.

b) Accións de adquisición e reforzo de habilidades domésticas e de habilidades persoais:

- Hixiene no fogar.
- Organización persoal e familiar no coidado da vivenda.
- Primeiros auxilios básicos.
- Coidado de persoas maiores no fogar.
- Atención dos menores no fogar: coidado de nenos de 0 a 3 anos e habilidades condutuais para o coidado dos menores.

c) Accións de adquisición e reforzo de habilidades prelaborais:

- Aspectos físicos e habilidades sociais básicas para a procura de emprego.
- Aspectos condutuais e habilidades para a procura activa de emprego.
- Adestramento de habilidades para afrontar procesos de selección de persoal.

4.2. OUTRAS FUNCIÓNS

- Análise e valoración de cada caso e realización de propostas formativas
- Derivación a estes programas de persoas usuarias de servizos sociais nas que se dan as características e indicadores estipulados.
- Diseñar e desenvolver un plan de intervención para cada persoa beneficiaria.
- Seguimento e avaliación das unidades formativas e das intervencións realizadas.

5. ÁREAS DE RESULTADO CLAVE

- Mellorar as posibilidades de inclusión social de persoas usuarias dos servizos sociais cunhas características perfectamente definidas.
- Avaliar as posibilidades de mellora en cada caso a través de indicadores da situación de partida e final.
- Alcanzar os obxectivos de mellora das situacións persoais ou familiares mediante actuacións de carácter formativo.

6. OBXECTIVOS DO EXERCICIO

- Difusión do programa aos profesionais dos servizos sociais municipais.
- Deseño do procedemento e formatos técnicos para regular as derivación ao programa.
- Seguimento e avaliación dos resultados acadados.

7. RELACIÓN E CALENDARIO DE PRESTACIÓNS / ACTUACIÓNS / PROXECTOS	2	0	1	7
	1T	2T	3T	4T
Competencias compensación educativas + competen. sociais básicas				X

8. CUANTIFICACIÓN DE RECURSOS

8.1. ORZAMENTO ANUAL	IMPORTE
	2017
ORZAMENTO TOTAL ANUAL (Créditos totais consignados)	15.400
ORZAMENTO EXECUTADO	9.544,48*
Variación porcentual	
PORCENTAXE DE ORZAMENTO EXECUTADO	62%*

Aínda que non se contemplan nesta memoria, o orzamento inclúe: gastos do persoal municipal, mantemento das instalacións, investimento (non seu caso) e gastos correntes de imputación indirecta.

**As accións formativas desenvolvéronse no mes de novembro de forma experimental, polo que o orzamento executado correspóndese só a os custos de ese mes.*

8.2. RECURSOS HUMANOS			
	2017		
PERSOAL MUNICIPAL	H	M	T
Traballadores sociais	2	6	8
Técnicos de Apoio Social		8	8
Técnico superior de servicios sociais		1	1
TOTAL	2	15	17
PERSOAL DE ENTIDADES			
Contrato. Persoal do contratista	14		
OUTROS RECURSOS HUMANOS			
Persoal voluntario ou colaborador			
Alumnado en prácticas			
Total			

8.3. RECURSOS TÉCNICOS
Procedemento interno de derivación de persoas usuarias de servizos sociais a este programa

9. RESULTADOS DA ACTIVIDADE		
Programa / Acción	Cuantificador	Resultado
	Nº total de persoas participantes	217
	Homes	103
	Mulleres	114
	Nº total de accións	24
	Nº total horas formación	418
1. Competencias de compensación educativa de adultos	Total accións	1
2. Competencias sociais básicas	Total accións	23
a) Accións de adquisición e reforzo de habilidades sociais	Total accións	5
	Accións de adquisición e reforzo de habilidades sociais	1
	Accións de adquisición e reforzo de habilidades domésticas e de habilidades persoais	2
	Accións de adquisición e reforzo de habilidades prelaborais	2
b) Accións de adquisición e reforzo de habilidades domésticas e de habilidades persoais	Total accións	8
	Hixiene no fogar	1
	Organización persoal e familiar no coidado da vivenda	2
	Primeiros auxilios básicos	2
	Coidado de persoas maiores no fogar	1
	Atención dos menores no fogar: coidado de nenos de 0 a 3 anos e habilidades condutuais para o coidado dos menores	2
c) Accións de adquisición e reforzo de habilidades prelaborais	Total accións	10
	Aspectos físicos e habilidades sociais básicas para a procura de emprego	1
	Aspectos condutuais e habilidades para a procura activa de emprego	3
	Adestramento de habilidades para afrontar procesos de selección de persoal	6

10. INDICADORES DA XESTIÓN		VALOR
		2017
Nº total de persoas participantes nas accións formativas		217
Homes		103
Mulleres		114
Nº accións formativas		24

11. CONCLUSIÓNS

- O programa de Accións de adquisición de competencias básicas para a inclusión social realizouse de forma experimental no mes de novembro de 2017.
- Con este programa cumpriuse o obxectivo de dar resposta a necesidade de realizar formación en accións de adquisición de competencias básicas a persoas usuarias de diferentes programas da Concellería de Xustiza Social, a fin de facilitarlles unha aprendizaxe para a adquisición de coñecementos, hábitos e habilidades en distintas áreas e favorecer a súa inclusión social.
- A resposta por parte do persoal técnico implicado á hora de derivar é óptima e a das persoas usuarias na participación do programa é alta.
- O programa gozou de moi boa acollida polos persoal técnico implicado nas derivación de casos e polas persoas participantes.
- Ante a boa aceptación do programa por parte das persoas usuarias e do persoal técnico, no ano 2018 implementarase o programa xa con carácter anual.
- O orzamento anual presupostado se executa nun 62% debido a iniciación das actuacións no mes de novembro.

12. PERSPECTIVAS DE FUTURO E RECOMENDACIÓNS

12.1. PERSPECTIVAS DE FUTURO

O marco do programa é a “Estratexia de Inclusión social de Galicia 2014-2020”.

Este programa ponse en marcha en 2017 para mellorar as competencias en diferentes ámbitos: persoal, familiar, social, educativo, sanitario, prelaboral etc. de persoas en situación ou en risco de exclusión usuarias dos servizos sociais municipais.

Representa unha ferramenta complementaria e necesaria dos programas, accións e prestacións para a inclusión social deste concello.

12.2. RECOMENDACIÓNS

- Continuar realizando as accións de apoio de adquisición de competencias básicas no ámbito domiciliario por ser pezas clave en procesos de inserción social de persoas e as súas familias en situación ou risco de exclusión.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DO PROGRAMA

Sede	Concellaría de Xustiza Social e Coidados <i>Oficina de xestión administrativa e de servizos xerais</i>
Dirección postal	Fernández Latorre, 64-66, Entrechan, 15006
Dirección electrónica	xustizasocial@coruna.es
Teléfono	981 184374
Fax	981 184375