

1. CENTRO DE SAÚDE MENTAL INFANTIL - 2017

2. FINALIDADE

- Ofrecer, a través de un dispositivo sanitario especializado, atención psicolóxica a nenos/as e adolescentes que presentan trastornos psíquicos e ao grupo familiar no que están insertos, desde unha formulación sociocomunitaria.

3. POBOACIÓN DESTINATARIA

a) POBOACIÓN DESTINATARIA DIRECTA

Grupos de poboación

- Nenos/as e adolescentes con idades comprendidas entre 0 e 15 anos, inclusive, que pertencen a un dos seguintes Centros de Saúde: C.S. Adormideras, C.S. Casa do Mar, C.S. Labañou, C.S. Matogrande, C.S. Monte Alto, C.S. Os Rosales, C.S. San José, C.S. Arteixo y C.S. Meicende.
- Familias con menores a cargo, pertencentes aos centros de saúde asignados.

Centros de Saúde	Cupo pediátrico
Arteixo	4.400
Meicende	
Adormideras	688
Monte Alto	1.411
Labañou	1.106
Os Rosales	2.235
San José	4.189
Casa del Mar	1.955
Matogrande	2.975
Total Cupo	18.959

Características

- Menores que presentan diversas patoloxías psíquicas, que son derivados desde os Servizos de Atención Primaria ou Especializada, procedendo a iniciativa de estes, ou ben doutros ámbitos non sanitarios: familia, colexio, servizos sociais, etc. Imprescindible a autorización da consulta polos titores legais do/a menor.

b) POBOACIÓN INDIRECTA

Profesionais responsables do menor do ámbito sanitario, educativo e social.

4. FUNCIONES

4.1. PRESTACIONES DE SERVICIOS

1. Intervención clínica

Consulta psicológica para establecer diagnóstico e orientación terapéutica.

Entrevista inicial con familia e paciente, exploración psicopatológica individual do neno/a, entrevista de devolución coa familia, psicoterapia individual co/a paciente, terapia familiar, seguimentos mediante revisións periódicas co/a paciente e a súa familia, consultas e asesoramento familiar mediante contacto telefónico, elaboración de Informes Clínicos, interconsulta e asesoría clínica con outros/as profesionais.

2. Intervención social coa familia

Consulta de valoración social para establecer diagnóstico psicosocial.

Diagnóstico do problema á vista do volante médico de derivación, detección de situacións graves ou de risco que requiran dunha atención urxente e/ou especializada, accións encamiñadas á posterior toma de decisións clínicas ou sociais, entrevista de seguimento para coñecer a evolución do/a paciente e a súa familia e prestar orientación social.

4.2. OTRAS FUNCIONES

- **Asesoría clínica e coordinación** con axentes sociais pertencentes a servizos sociais, educativos, xudiciais, etc.
- **Interconsultas con persoal sanitario.**
- **Derivación a outros recursos existentes na comunidade.**

5. ÁREAS DE RESULTADO CLAVE

- **Rehabilitación e inserción social** dos/as nenos/as e adolescentes que presentan unha patoloxía psíquica.
- Elaboración, seguimento e avaliación interdisciplinar dun **plan terapéutico individualizado** para cada paciente.
- **Intervención social coas familias.**
- **Coordinación** con outros axentes sociais, educativos e sanitarios.

6. OBTETIVOS DO EXERCICIO

- Reducir a lista de espera.

7. RELACIÓN E CALENDARIO DE PRESTACIONES				
	2	0	1	7
	1T	2T	3T	4T
1. Intervención clínica	X	X	X	X
2. Intervención social coa familia	X	X	X	X

8. CUANTIFICACIÓN DE RECURSOS

8.1. ORZAMENTO ANUAL

O orzamento inclúe, aínda que non se contemplan nesta memoria: persoal municipal, mantemento das instalacións do Concello e gastos correntes de imputación indirecta.

8.2. RECURSOS HUMANOS

PRESTACIÓN / ACTUACIÓN	2014	2015	2016	2017
PERSOAL MUNICIPAL	3	3	3	3
Homes				1
Mulleres				2

OUTROS RECURSOS HUMANOS

Persoal voluntario ou colaborador	
Alumnado en prácticas	
Total	

**A traballadora social está a xornada parcial.*

8.3. RECURSOS TÉCNICOS

Decreto 12/2009 de 8 de xaneiro da Consellería de Sanidade polo que se regula a autorización de Centros, Servizos e Establecementos Sanitarios.	
Convenio de colaboración de xuño de 1987 firmado polo Concello da Coruña e o antigo INSALUD.	
Decreto 389/1994, de 15 de decembro, que regula a Saúde Mental en Galicia.	
Plataforma de integración de sistemas e rexistro de información clínica (IANUS) do SERGAS.	
Programa de Xestión e Citas do SERGAS	

9. RESULTADOS DA ACTIVIDADE		
Prestación / Actuación	Cuantificador	Resultado
1. Intervención clínica		
1.1. Consultas psicolóxicas	Nº de primeiras consultas	274
	Nº de revisións e seguimentos en psicoterapia individual	962
	Nº de revisións e seguimentos en psicoterapia familiar	713
	Total	1.949
1.2. Outras intervencións psicolóxicas	Nº de intervencións con axentes sociais, educativos e xudiciais	110
	Nº de interconsultas con pediatras, atención primaria e especializada	138
	Nº de informes	87
	Total	335
2. Intervención social coa familia		
2.1. Intervencións sociais coa familia	Nº de primeiras consultas	191
	Nº de revisións e seguimentos	159
	Total	350
2.2. Outras intervencións sociais	Nº de intervencións con axentes sociais, educativos e xudiciais	598
	Nº de informes e protocolos	21
	Total	619
Demandas	Número de solicitudes de novas consultas	396

10. INDICADORES DA XESTIÓN	VALOR			
	2014	2015	2016	2017
Pacientes atendidos/as	431	445	454	562
Intervencións clínicas (individuais e familiares)	1.734	1.982	1.951	1.949
Intervencións sociais coa familia	307	367	330	350

	Media 1989-2011	VALOR			
		2014	2015	2016	2017
Demandas novas de consulta	155	259	348	388	396

11. CONCLUSIÓNS

- Segue aumentando o número de novas demandas e persoas atendidas na Unidades de Saúde Mental Infanto – Xuvenil.

12. RECOMENDACIÓNS

12.1. PERSPECTIVAS DE FUTURO

- Incremento da demanda global, tal como ven acontecendo nos últimos anos.
- Incremento de casos de especial gravidade, como TEA e TDAH.
- Aparición de fenómenos emerxentes, con repercusións sociais importantes, como agresións sexuais entre iguais, violencia filo-parental, adición ás novas tecnoloxías, aumento do absentismo escolar, autolesións en adolescentes, vítimas de violencia de xénero, situacións carenciais en nenos e nenas, entre outras.

12.2. RECOMENDACIÓNS

- Contar con un traballador/a social a tempo completo.
- Contratación dunha psicóloga clínica para o mes de agosto para que non se produza un impás na intervención clínica e se manteña a continuidade asistencial cos pacientes e as súas familias.
- Manter a calidade asistencial como elemento esencial dunha unidade que atende problemas tan graves como a violencia filo-parental, o abuso sexual, o acoso e fobias escolares, autolesións e tentativas autolíticas en adolescentes, etc.
- Necesidade de habilitar unha sala de espera para os pacientes e as súas familias.
- Dispoñer de orzamento propio.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DO CENTRO	
Sede	Centro Cívico de Eirís
Dirección postal	Terranova de Eirís, 7. 15009 A Coruña
Dirección electrónica	smi@coruna.es
Teléfono	981 18 98 22
Fax	981 18 98 23