

## RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS PARTICIPANTES EN LA IV CARRERA POPULAR NOVO MESOIRO

Las tablas y datos a continuación expuestos, se corresponden a los obtenidos mediante encuesta realizada por el Servicio Municipal de Deportes de la Concejalía de Educación, Juventud y Deporte, a los participantes de la IV Carrera Popular Novo Mesoiro, celebrada el 2 de noviembre de 2014.

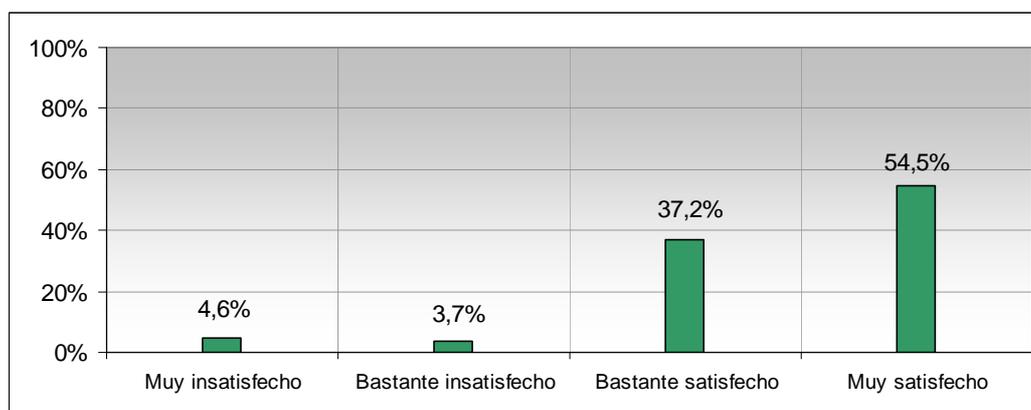
La metodología empleada ha sido mixta, mediante 11 preguntas cerradas con escala de valoración y 5 preguntas abiertas.

Consideramos que la opinión de los participantes es de gran importancia para mejorar la calidad de nuestra oferta deportiva. Es por ello, que la información recogida posibilitará evaluar la calidad y sacar conclusiones para mejoras futuras, que permitan alcanzar este objetivo.

### 1 - ¿ Qué grado de satisfacción le merece el proceso de inscripción on-line?

	Respuestas	Porcentaje
Muy insatisfecho	16	4,6%
Bastante insatisfecho	13	3,7%
Bastante satisfecho	129	37,2%
Muy satisfecho	189	54,5%
Total	347	

### 1 - ¿ Qué grado de satisfacción le merece el proceso de inscripción on-line?



Como viene siendo habitual y tras las acciones adoptadas en las últimas carreras del circuito Coruña Corre, el nivel de insatisfacción continúa con niveles muy bajos, en esta ocasión continúa con esta tendencia situándose en el 8,3%, máxime cuando a través de la pregunta filtro planteada a continuación, podemos valorar el nivel de desviación que se ha producido.

Destaca el alto índice de corredores que se decantan por el máximo nivel de satisfacción, sintiéndose *“muy satisfecho”*, concretamente el 54,5%.

---

## 2 - Por favor, indíquenos brevemente el motivo de su insatisfacción.

---

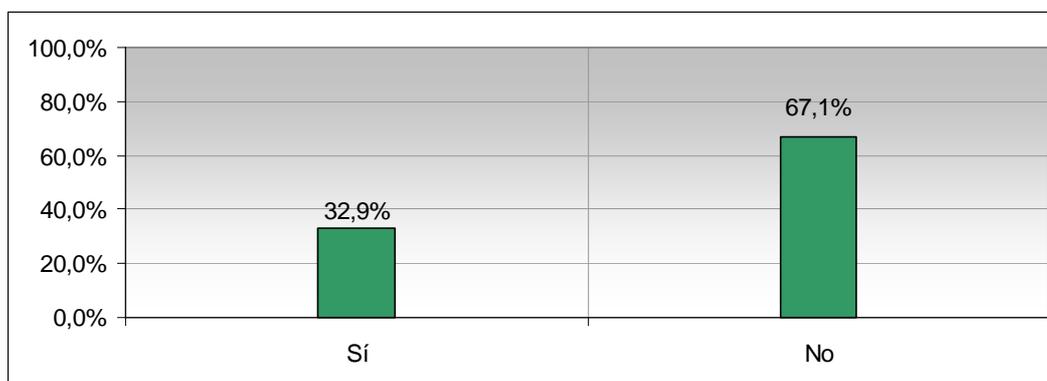
Como indicábamos en la anterior pregunta, se ha detectado a través de esta pregunta filtro, una desviación al no guardar relación las respuestas recogidas, con la pregunta realizada en torno al proceso de inscripción on-line. Considerando este hecho podemos situar el grado de insatisfacción en torno al 6,7%, por lo que continúa con la tendencia positiva en este apartado.

---

## 3 - ¿Ha participado en la anterior edición de la IV Carrera Popular Novo Mesoiro de la pasada edición del circuito CoruñaCorre?

	Respuestas	Porcentaje
Sí	115	32,9%
No	235	67,1%
Total	350	

### 3 - ¿Ha participado en la anterior edición de la IV Carrera Popular Novo Mesoiro de la pasada edición del circuito CoruñaCorre?



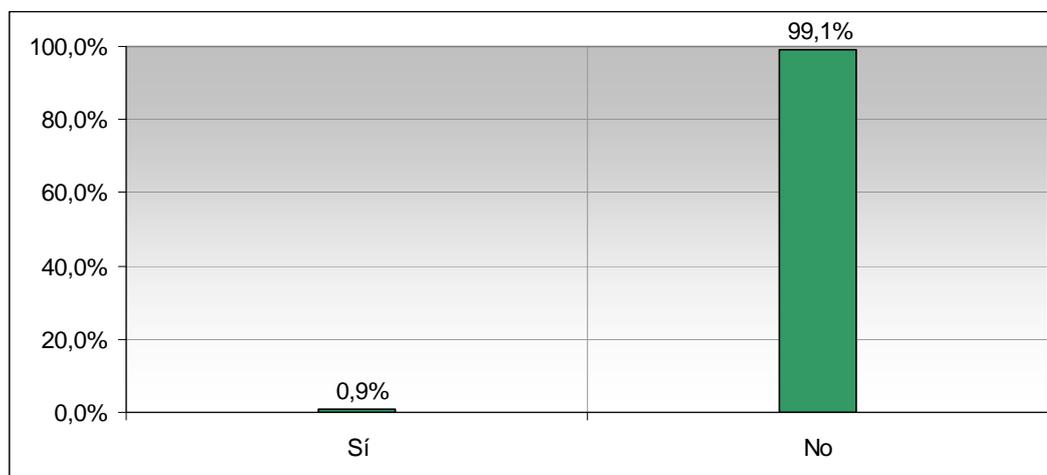
Aproximadamente un tercio de los corredores encuestados ya habían participado en la tercera edición de la carrera, sumándose por tanto en esta ocasión un elevado número de corredores. Esta circunstancia resulta un dato muy positivo, dado que a una base de participación importante que repite en esta edición, nuevos corredores continúan aumentando el número de participantes.

Esta edición la carrera de Novo Mesoiro, ha supuesto un incremento del 28,8% de corredores que completaron el recorrido en la prueba absoluta, pasando de los 764 de 2013 a los 1.073 de este año. Como dato destacable continúa el aumento de la participación femenina, que se viene produciendo en las últimas carreras, situándose en un aumento del 36,5% con respecto a la pasada edición, donde 151 corredoras llegaron a meta, frente a las 238 participantes de esta edición.

**4 - ¿Ha recibido atención sanitaria por parte de los servicios desplazados a la carrera?**

	Respuestas	Porcentaje
Sí	3	0,9%
No	343	99,1%
Total	346	

**4 - ¿Ha recibido atención sanitaria por parte de los servicios desplazados a la carrera?**

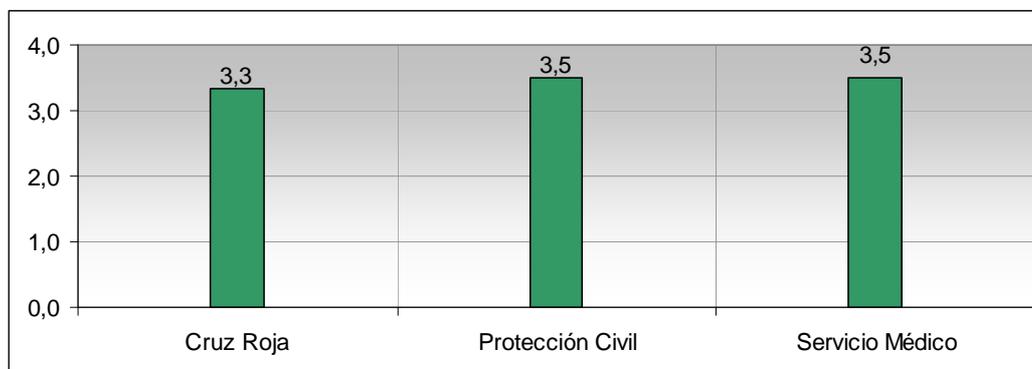


Como viene siendo habitual, las prestaciones de atenciones sanitarias por los servicios destacados, han sido prácticamente inexistentes, lo que sin duda continúa siendo motivo de satisfacción por parte de la organización.

**5 - Su valoración en cuanto a la atención recibida por los servicios sanitarios es: 1= Muy insatisfecho, 2= Bastante insatisfecho, 3= Bastante satisfecho, 4=Muy satisfecho**

	Respuestas	Porcentaje
<b>Cruz Roja</b>		
1	0	0,0%
2	0	0,0%
3	2	66,7%
4	1	33,3%
Total	3	
<b>Protección Civil</b>		
1	0	0,0%
2	0	0,0%
3	1	50,0%
4	1	50,0%
Total	2	
<b>Servicio Médico</b>		
1	0	0,0%
2	0	0,0%
3	1	50,0%
4	1	50,0%
Total	2	

**5 - Su valoración en cuanto a la atención recibida por los servicios sanitarios es: 1= Muy insatisfecho, 2= Bastante insatisfecho, 3= Bastante satisfecho, 4=Muy satisfecho**

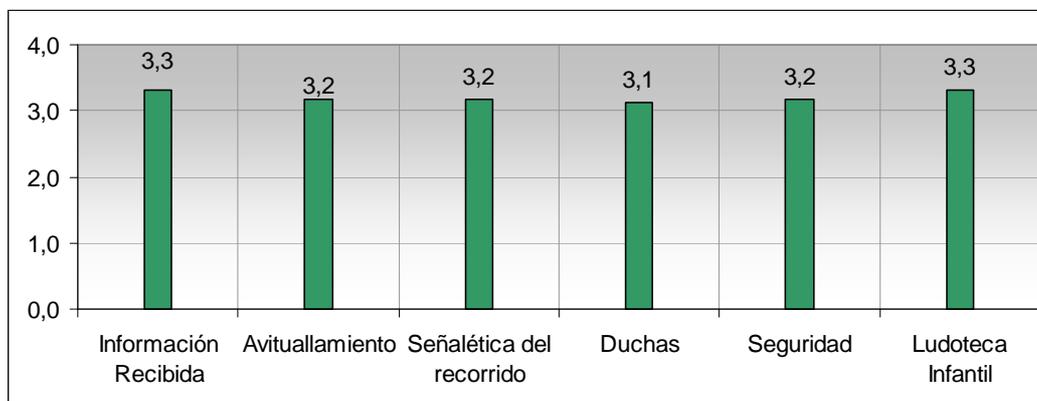


Como hemos comentado en la anterior pregunta la asistencia ha sido testimonial y de carácter leve, sin embargo la atención recibida ha sido puntuada con valores positivos en todos los casos

**6 - Su valoración en cuanto a la atención recibida y la organización de la carrera es: 1= Muy insatisfecho, 2= Bastante insatisfecho, 3= Bastante satisfecho, 4=Muy satisfecho**

	<b>Respuestas</b>		<b>Porcentaje</b>
<b>Información Recibida</b>			
	1	8	2,3%
	2	22	6,3%
	3	168	48,1%
	4	151	43,3%
	Total	349	
<b>Avituallamiento</b>			
	1	11	3,2%
	2	38	10,9%
	3	176	50,6%
	4	123	35,3%
	Total	348	
<b>Señalética del recorrido</b>			
	1	14	4,0%
	2	45	12,9%
	3	154	44,1%
	4	136	39,0%
	Total	349	
<b>Duchas</b>			
	1	4	1,7%
	2	28	12,2%
	3	132	57,6%
	4	65	28,4%
	Total	229	
<b>Seguridad</b>			
	1	13	4,0%
	2	45	13,7%
	3	140	42,6%
	4	131	39,8%
	Total	329	
<b>Ludoteca infantil</b>			
	1	6	3,9%
	2	6	3,9%
	3	76	49,4%
	4	66	42,9%
	Total	154	

**6 - Su valoración en cuanto a la atención recibida y la organización de la carrera es: 1= Muy insatisfecho, 2= Bastante insatisfecho,**



El análisis de los datos en este apartado, ofrece una valoración altamente positiva en los apartados 1 y 5, correspondientes a “*información recibida*” y “*Ludoteca infantil*” con una media de 3,3 sobre 4, destacando estos servicios con el 91,4% y 92,2% respectivamente, de personas satisfechas. Tanto la “*señalética del recorrido*” como “*Seguridad*” con un valor en torno al 83%, obtiene valores muy positivo junto la “*seguridad del circuito*”, con el 86%.

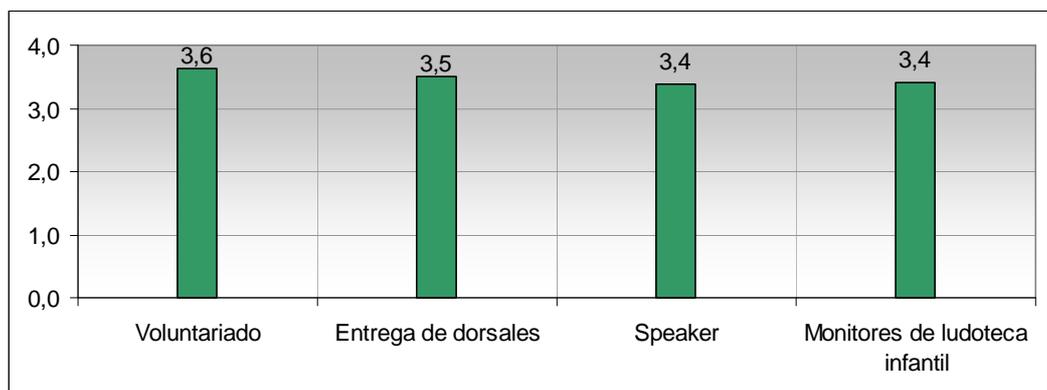
Mientras que en el apartado correspondiente a las “*duchas*”, en esta ocasión obtiene un satisfactorio porcentaje de valoración positiva con el 86% situándose la media en el 3.1, donde 1 de cada 2 encuestados se sitúa en el valor “*Bastante satisfecho*”. Con seguridad este servicio cuenta con mejor valoración respecto a otras carreras, debido a que el Polideportivo Municipal se encuentra situado en la zona anexa a la salida – meta.

También es necesario destacar el servicio de ludoteca infantil, que siendo un servicio novedoso, progresivamente está alcanzando niveles de utilización cada vez más elevado, dado que esto permite a muchos corredores su participación en la carrera.

**7 - Su valoración en cuanto a otro personal de la organización es: 1= Muy insatisfecho, 2= Bastante insatisfecho, 3= Bastante satisfecho, 4=Muy satisfecho**

	<b>Respuestas</b>		<b>Porcentaje</b>
<b>Voluntariado</b>			
	1	3	0,9%
	2	4	1,2%
	3	113	32,6%
	4	227	65,4%
	Total	347	
<b>Entrega de dorsales</b>			
	1	7	2,2%
	2	10	3,1%
	3	114	35,6%
	4	189	59,1%
	Total	320	
<b>Speaker</b>			
	1	8	2,4%
	2	12	3,6%
	3	158	46,7%
	4	160	47,3%
	Total	338	
<b>Monitores de ludoteca infantil</b>			
	1	3	2,0%
	2	7	4,7%
	3	67	45,3%
	4	71	48,0%
	Total	148	

**7 - Su valoración en cuanto a otro personal de la organización es:  
1= Muy insatisfecho, 2= Bastante insatisfecho, 3= Bastante satisfecho, 4=Muy satisfecho**



Como es habitual, la inestimable colaboración realizada por las personas que realizan funciones de voluntariado, como son el servicio de entrega de dorsales, voluntarios de avituallamiento y circuito, etc. reciben elevados porcentajes de valoraciones positivas, encontrándose entre las más elevadas de las que consta la encuesta, alcanzando el 98% y 94,7% respectivamente.

Las labores de información y animación realizada por el speaker en esta edición, aumenta ligeramente hasta situarse en el 94% de corredores que se han sentido satisfechos, alcanzando de esta forma niveles de lo más elevado en este apartado. Obteniendo una puntuación media de 3,4 sobre 4, lo que sin duda es una media excelente.

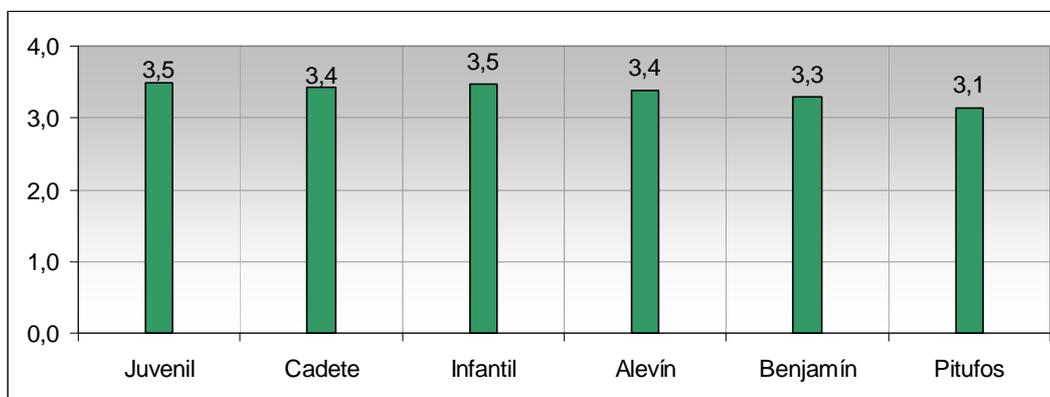
El novedoso servicio de ludoteca infantil se muestra también valorado de forma satisfactoria con un porcentaje de satisfacción del 93,3%, en cuanto al servicio prestado por los monitores, favoreciendo el cuidado de los más pequeños mediante juegos y actividades encaminadas a que tengan una estancia agradable, mientras los adultos participan en la carrera.

**8 - Su valoración en cuanto a la organización de la carrera en la que participo su hijo/a es: 1= Muy insatisfecho, 2= Bastante insatisfecho, 3= Bastante satisfecho, 4=Muy satisfecho**

	Respuestas	Porcentaje
<b>Juvenil</b>		
1	1	3,2%
2	1	3,2%
3	11	35,5%
4	18	58,1%
Total	31	
<b>Cadete</b>		
1	1	3,8%
2	0	0,0%
3	12	46,2%
4	13	50,0%
Total	26	
<b>Infantil</b>		
1	1	2,4%
2	0	0,0%
3	19	46,3%
4	21	51,2%
Total	41	

<b>Alevín</b>			
	1	2	4,3%
	2	1	2,1%
	3	21	44,7%
	4	23	48,9%
	Total		47
<b>Benjamín</b>			
	1	2	4,4%
	2	3	6,7%
	3	20	44,4%
	4	20	44,4%
	Total		45
<b>Pitufos</b>			
	1	9	9,8%
	2	6	6,5%
	3	40	43,5%
	4	37	40,2%
	Total		92

**8 - Su valoración en cuanto a la organización de la carrera en la que participo su hijo/a es: 1= Muy insatisfecho, 2= Bastante insatisfecho, 3= Bastante satisfecho, 4=Muy satisfecho**



En las categorías de menores como viene siendo habitual se preveía una multitudinaria afluencia en función de las inscripciones previas, previsión que se confirmó, con una participación de 885 jóvenes corredores.

Uno de los principales objetivos que se ha marcado la organización en las últimas carreras del circuito, ante la numerosa participación en las categorías inferiores que habitualmente se viene produciendo, es la aplicación de medidas correctoras encaminadas a favorecer la fluidez y seguridad tanto en las salidas como en las llegadas, principalmente en las

categorías de los más jóvenes, así como la observancia de la puntualidad en el inicio de las carreras. Estas medidas que se vienen aplicando, como son el empleo de dorsales diferenciados en función de los colores, zonas acotadas anexas a la salida que ofrecen seguridad y permiten dar fluidez a las tandas de salida, han aumentado considerablemente el grado de satisfacción de los encuestados, alcanzando niveles de calidad muy satisfactorios, con medias de puntuación del 3,4 y 3,5 en las categorías juvenil, cadete, infantil y alevín. Donde todavía se puede alcanzar un cierto grado de mejora es en la categoría de pitufos que con el 3,1 de un máximo de 4, se sitúa en un óptimo nivel.

En cuanto a los porcentajes podemos afirmar que los niveles de satisfacción son altamente satisfactorios, alcanzando en algunos casos el 97,5 %.

---

### 9 - Por favor, indíquenos brevemente el motivo de su insatisfacción.

---

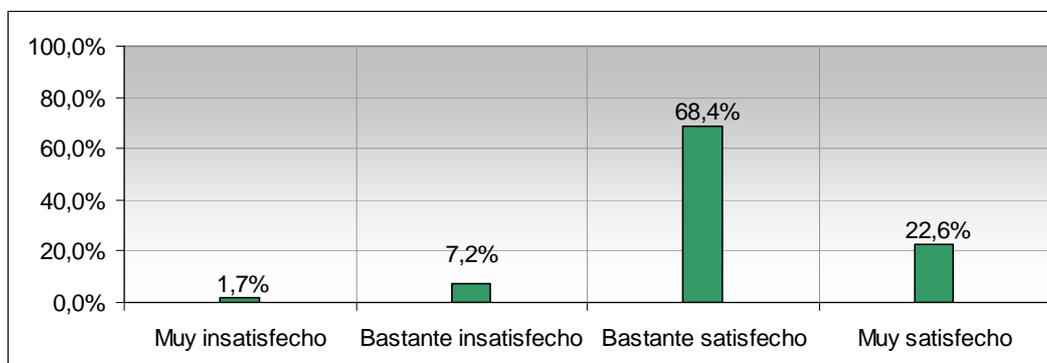
Como hemos señalado esta pregunta filtro nos permite valorar los motivos de insatisfacción de forma puntual por los que de cara a las próximas carreras, es necesario continuar en esta línea de mejora para alcanzar incluso mayores niveles de satisfacción.

---

### 10 - ¿ Cómo considera la publicidad y divulgación previa que se ha realizado de la IV Carrera Popular Novo Mesoiro?

	Respuestas	Porcentaje
Muy insatisfecho	6	1,7%
Bastante insatisfecho	25	7,2%
Bastante satisfecho	236	68,4%
Muy satisfecho	78	22,6%
Total	345	

**10 - ¿ Cómo considera la publicidad y divulgación previa que se ha realizado de la IV Carrera Popular Novo Mesoiro ?**  
**3= Bastante satisfecho, 4=Muy satisfecho**



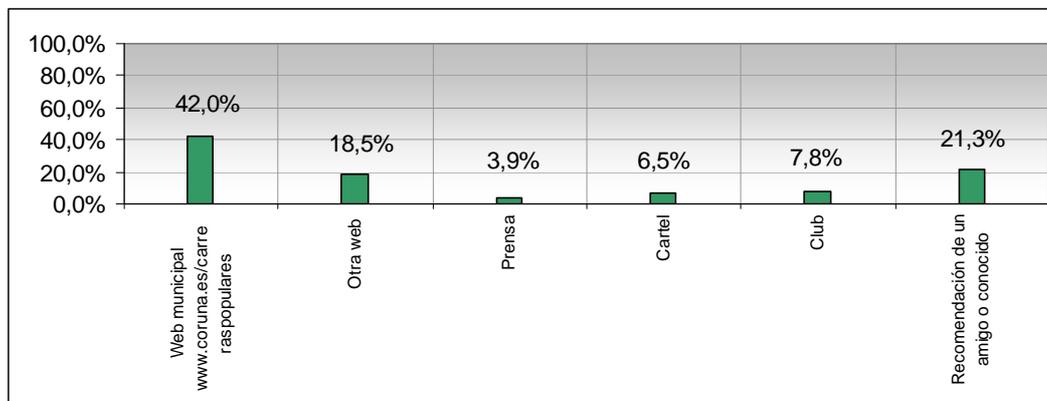
En el apartado de divulgación y promoción que se ha realizado de la carrera, el 91% de los encuestados, se sitúan en valores positivos, destacando el aumento de porcentaje de “*bastante satisfecho*” con el 68,4%, con un ligero aumento respecto a la pasada carrera del circuito.

También debemos señalar la consecución del objetivo marcado en la anteriores carreras, en relación al descenso alcanzado en la categoría “*bastante insatisfechas*”, situándose actualmente en el 7,2% actualmente.

**11 - ¿A través de que medio conoció la celebración de la IV Carrera Popular Novo Mesoiro?**

	Respuestas	Porcentaje
Web municipal <a href="http://www.coruna.es/carreraspopulares">www.coruna.es/carreraspopulares</a>	193	42,0%
Otra web	85	18,5%
Prensa	18	3,9%
Cartel	30	6,5%
Club	36	7,8%
Recomendación de un amigo o conocido	98	21,3%
Total	460	

### 11 - ¿A través de que medio conoció la celebración de la IV Carrera Popular Novo Mesoiro ?



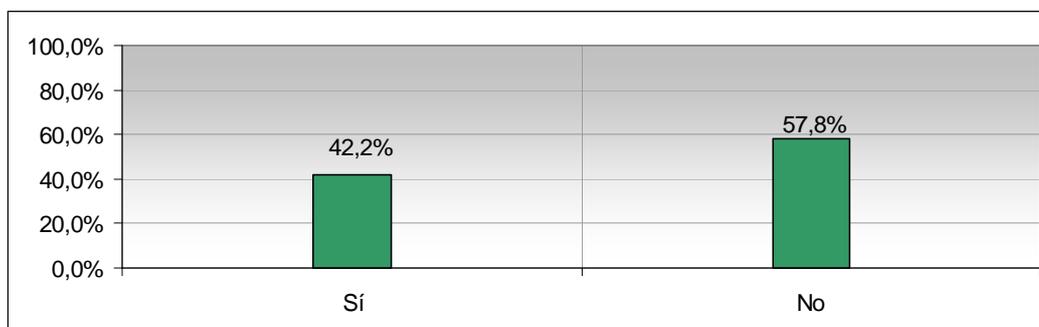
Por décima carrera consecutiva, la web municipal [www.coruna.es/carreraspopulares](http://www.coruna.es/carreraspopulares) se destaca como el medio de comunicación más utilizado por los corredores para informarse y como medio de conocimiento de la celebración de la carrera, en esta ocasión alcanza un porcentaje del 42%, duplicando al siguiente medio de comunicación.

A continuación a una distancia de 20,7 puntos, se sitúa “Recomendación de un amigo a conocido”, con el 21,3%, lo que también significa la buena imagen de las carreras, que transmiten los corredores participantes en el Circuito, seguido de “Otra web” con un porcentaje del 18,5%.

### 12 - ¿Con la creación del perfil @CorunaCorre, deseamos fomentar la comunicación y dar mayor difusión e información del circuito CoruñaCorre a todos los usuarios. ¿Se ha hecho "seguidor" del perfil @CorunaCorre?

	Respuestas	Porcentaje
Sí	147	42,2%
No	201	57,8%
Total	348	

**12 - ¿Con la creación del perfil @ CorunaCorre, deseamos fomentar la comunicación y dar mayor difusión e información del circuito CoruñaCorre a todos los usuarios. ¿Se ha hecho "seguidor" del perfil @ CorunaCorre?**

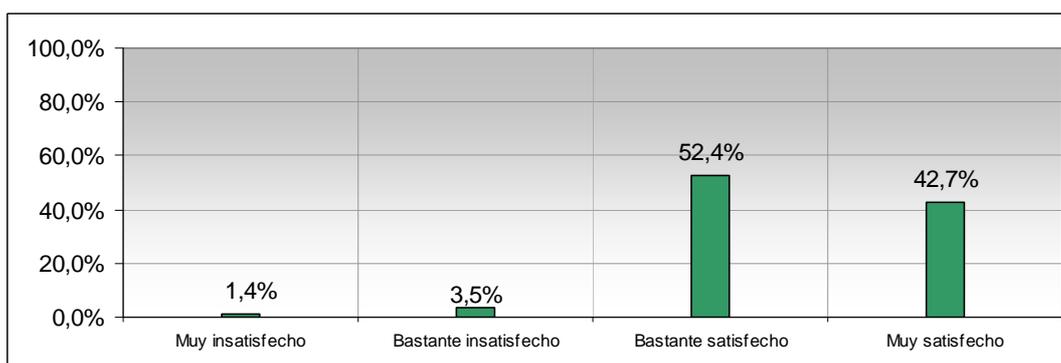


El 42,2% de los encuestados han respondido afirmativamente. Este porcentaje de seguidores que se suman al perfil @CoruñaCorre, se viene produciendo habitualmente en cada carrera, lo que refleja el elevado grado de interés y participación de los corredores en el III Circuito Coruña Corre, que se han sumado a este medio de comunicación”.

**13 - ¿Cómo calificaría su grado de satisfacción con la información ofrecida en este perfil?**

	Respuestas	Porcentaje
Muy insatisfecho	2	1,4%
Bastante insatisfecho	5	3,5%
Bastante satisfecho	75	52,4%
Muy satisfecho	61	42,7%
Total	143	

**13 - ¿Cómo calificaría su grado de satisfacción con la información ofrecida en este perfil?**



El grado de satisfacción de la cuenta de Twitter, demuestra una vez más ser un elemento de comunicación e información enormemente valorado por los corredores, alcanzando una vez más uno de los mayores porcentajes de satisfacción de la encuesta, con el 95,1%.

## **PREGUNTAS ABIERTAS GENERALES**

A continuación se recogen las sugerencias realizadas por los participantes en las 2 preguntas abiertas generales que se han realizado.

### **Por favor indíquenos si ha percibido o no, algún tipo de mejora respecto a la anterior edición de la IV Carrera Popular Novo Mesoiro.**

Dentro de las mejoras percibidas por lo corredores en esta edición, destaca que en esta ocasión el recorrido es más asequible, la ludoteca infantil que permite la participación de los adultos en la carrera, por la posibilidad que ofrece este servicio en cuanto al cuidado y seguridad de los niños, el recorrido de los pitufos que al ser en línea recta este año desaparece la posibilidad de caídas en curva, la entrega de la medalla finisher de la anterior carrera del circuito, así como la recogida y entrega en las carreras de menores de menores entre otras opiniones.

### **¿Qué mejoraría de la IV Carrera Popular Novo Mesoiro?**

- Las opiniones más generalizadas con respecto a las mejoras propuestas por los participantes, podemos recogerlas en los siguientes apartados:
  - La salida y el primer kilómetro de la carrera resulta estrecho respecto al elevado número de participantes.
  - Que se respeten y adecuen el tamaño de los cajones de salida, al número de participantes, especialmente para los corredores que corren a ritmos altos.
  - La entrega de medallas finisher se debería de habilitar en un lugar más amplio y de forma más dinámica.
  - Aumentar la distancia de la carrera.
  - La eliminación de alguna de las cuestas tan pronunciadas en el recorrido, es otra de las sugerencias manifestadas por los corredores.

- También es necesario hacer mención a encuestados que en esta pregunta manifiestan su satisfacción con la organización de la carrera.
- En menor medida se expresan opiniones en relación a:
  - El avituallamiento final, al aumento del mismo.
  - Publicar el recorrido definitivo con más antelación.
  - Mejoras en la señalización del recorrido
  - Habilitar un mejor acceso al tramo de tierra

### **¿Qué es lo que más le gusta de la IV Carrera Popular Novo Mesoiro?**

- Entre las opiniones más generalizadas de los participantes, podemos señalar las correspondientes al nuevo recorrido del circuito y su adaptación en la distancia favoreciendo su participación popular.
- El gran número de participantes en la carrera a pesar de la climatología, lo que favorece el ambiente y entusiasmo de los corredores.
- Organización: Un elevado número de participantes, destaca la organización de la carrera, en donde se describe la satisfacción de los participantes en relación a las distintas áreas organizativas.
- Las medidas adoptadas en las carreras de pitufos en cuanto a su organización en la recogida y entrega de los menores, la división en tandas de los grupos más numerosos, así como en la puntualidad de las mismas.
- Además, la opinión de los corredores, gira en torno a los siguientes apartados:
  - La promoción del deporte en los barrios.
  - La entrega de medallas finisher de la anterior carrera del circuito.
  - El voluntariado.
  - El speaker y su compromiso de animación para todos los participantes.