

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS PARTICIPANTES EN LA III CARRERA POPULAR VOLTA A OZA

Las tablas y datos a continuación expuestos, se corresponden a los obtenidos mediante encuesta realizada por el Servicio Municipal de Deportes de la Concejalía de Educación, Juventud y Deporte, a los participantes de la III Carrera Popular Volta a Oza, celebrada el 10 de agosto de 2014.

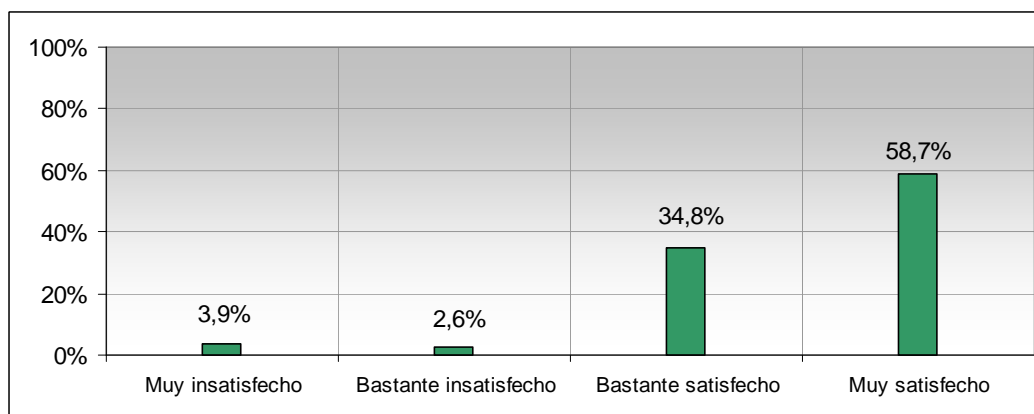
La metodología empleada ha sido mixta, mediante 14 preguntas cerradas con escala de valoración y 3 preguntas abiertas.

Consideramos que la opinión de los participantes es de gran importancia para mejorar la calidad de nuestra oferta deportiva. Es por ello, que la información recogida posibilitará evaluar la calidad y sacar conclusiones para mejoras futuras, que permitan alcanzar este objetivo.

1 - ¿ Qué grado de satisfacción le merece el proceso de inscripción on-line?

	Respuestas	Porcentaje
Muy insatisfecho	6	3,9%
Bastante insatisfecho	4	2,6%
Bastante satisfecho	54	34,8%
Muy satisfecho	91	58,7%
Total	155	

1 - ¿ Qué grado de satisfacción le merece el proceso de inscripción on-line?

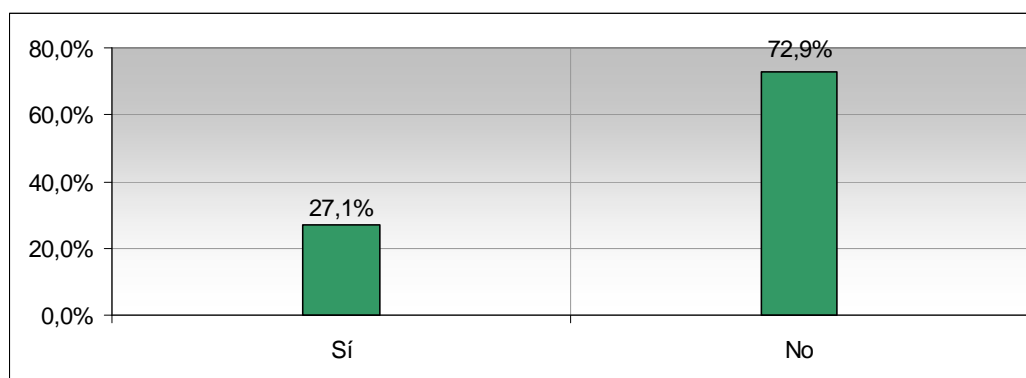


Tras los últimos resultados, en relación al proceso de inscripción on-line, de las encuestas de las 2 anteriores carreras del circuito, correspondientes al Cross de San Pedro y la popular del Ventorrillo, donde el nivel de insatisfacción reflejaba unos porcentajes del 19,2 y el 17 % respectivamente, en esta ocasión y tras las acciones adoptadas, en esta encuesta los datos ofrecen un resultado muy positivo, con un considerable descenso de las personas insatisfechas, pasando a situarse este en el 6,5%, por lo que el 93,5% de los encuestados se muestran satisfechos con este proceso. Destacando el alto índice de corredores que se decantan por sentirse *“muy satisfecho”*, concretamente el 58,7%.

2 - ¿Ha participado en la anterior edición de la III Carrera Popular Volta a Oza de la pasada edición del circuito CoruñaCorre?

	Respuestas	Porcentaje
Sí	42	27,1%
No	113	72,9%
Total	155	

2 - ¿Ha participado en la anterior edición de la III Carrera Popular Volta a Oza de la pasada edición del circuito CoruñaCorre?



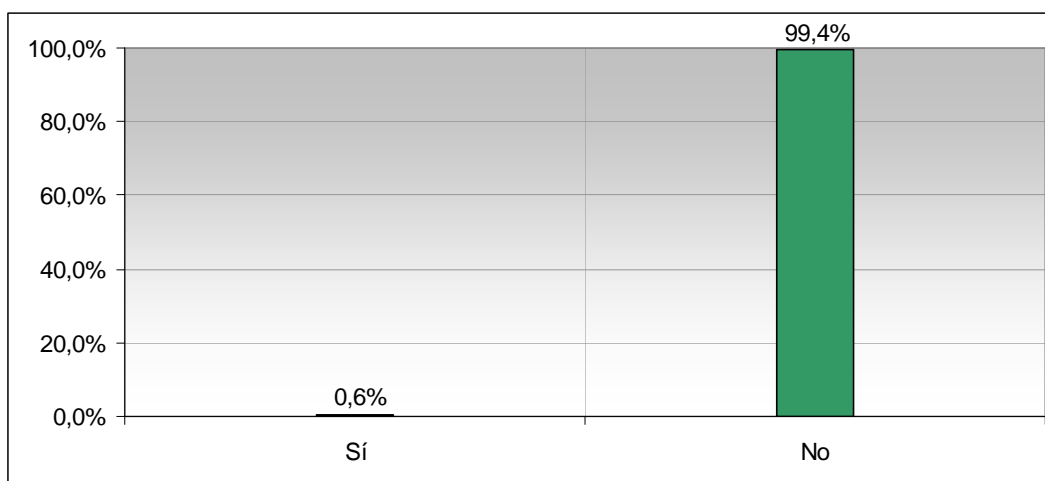
Prácticamente un tercio de los encuestados ya habían participado en la segunda edición de la carrera, sumándose en esta ocasión un numeroso grupo de corredores. Esta circunstancia resulta un dato positivo, por el hecho de que a una base de participación importante que repite en esta edición, nuevos corredores continúen aumentando el número de participantes.

En esta edición la Carrera Volta a Oza, ha supuesto un incremento del 55,3% de corredores que completaron el recorrido en la prueba absoluta, pasando de los 383 de 2013 a los 595 de este año. Proporciones muy similares se producen en las categorías de menores, con un aumento de 48% pasando de 79 a 117 participantes. Pero el dato más destacable continúa siendo el aumento de la participación femenina, que se viene produciendo en las últimas carreras, situándose en un aumento del 81% con respecto a la pasada edición, donde 53 corredoras llegaron a meta, frente a las 96 participantes de esta edición.

3 - ¿Ha recibido atención sanitaria por parte de los servicios desplazados a la carrera?

	Respuestas	Porcentaje
Sí	1	0,6%
No	154	99,4%
Total	155	

3 - ¿Ha recibido atención sanitaria por parte de los servicios desplazados a la carrera?

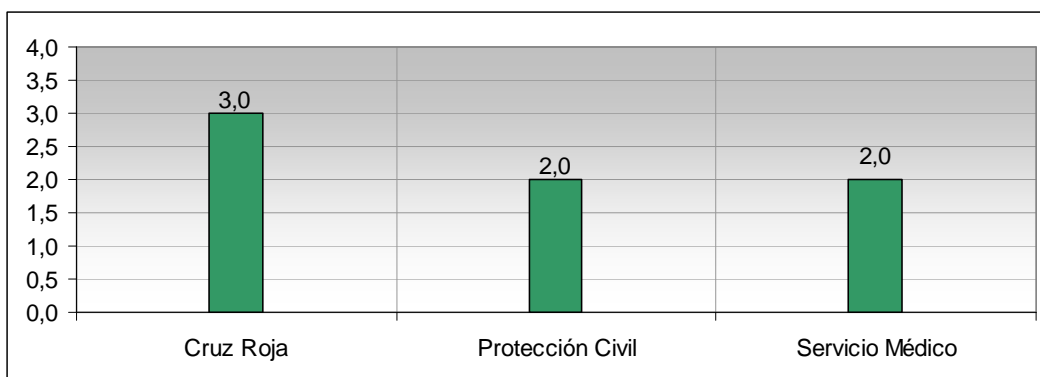


En esta ocasión al igual que en anteriores carreras, han sido prácticamente inexistentes las prestaciones de atenciones sanitarias por los servicios destacados, lo que sin duda continúa siendo motivo de satisfacción por parte de la organización.

4 - Su valoración en cuanto a la atención recibida por los servicios sanitarios es: 1= Muy insatisfecho, 2= Bastante insatisfecho, 3= Bastante satisfecho, 4=Muy satisfecho

	Respuestas	Porcentaje
Cruz Roja		
1	0	0,0%
2	0	0,0%
3	1	100,0%
4	0	0,0%
Total	1	
Protección Civil		
1	0	0,0%
2	1	100,0%
3	0	0,0%
4	0	0,0%
Total	1	
Servicio Médico		
1	1	50,0%
2	0	0,0%
3	1	50,0%
4	0	0,0%
Total	2	

4 - Su valoración en cuanto a la atención recibida por los servicios sanitarios es: 1= Muy insatisfecho, 2= Bastante insatisfecho, 3= Bastante satisfecho, 4=Muy satisfecho



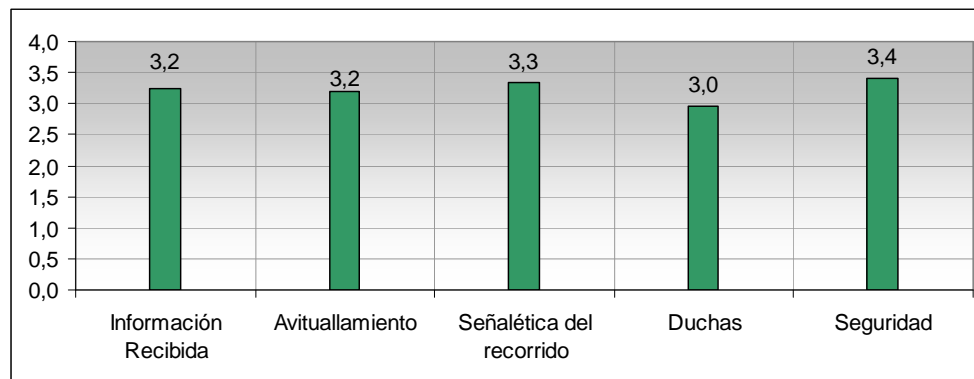
Como hemos comentado en la anterior pregunta la asistencia ha sido testimonial y de carácter leve, sin embargo la atención recibidas no han sido valoradas positivamente en todos los casos, obteniéndose un resultado insatisfactorio en la atención recibida por el Servicio Médico y Protección Civil.

Por el contrario la atención dispensada por Cruz Roja ha sido valorada satisfactoriamente, por lo que su media se sitúa en el valor máximo de 3, mientras que Protección Civil obtiene una satisfactoria media de 2.

5 - Su valoración en cuanto a la atención recibida y la organización de la carrera es: 1= Muy insatisfecho, 2= Bastante insatisfecho, 3= Bastante satisfecho, 4=Muy satisfecho

	Respuestas		Porcentaje
Información Recibida			
	1	6	3,9%
	2	8	5,2%
	3	83	54,2%
	4	56	36,6%
	Total	153	
Avituallamiento			
	1	5	3,2%
	2	20	12,9%
	3	70	45,2%
	4	60	38,7%
	Total	155	
Señalética del recorrido			
	1	4	2,6%
	2	11	7,1%
	3	69	44,5%
	4	71	45,8%
	Total	155	
Duchas			
	1	15	12,9%
	2	12	10,3%
	3	51	44,0%
	4	38	32,8%
	Total	116	
Seguridad			
	1	2	1,3%
	2	6	4,0%
	3	71	47,7%
	4	70	47,0%
	Total	149	

5 - Su valoración en cuanto a la atención recibida y la organización de la carrera es: 1= Muy insatisfecho, 2= Bastante insatisfecho,

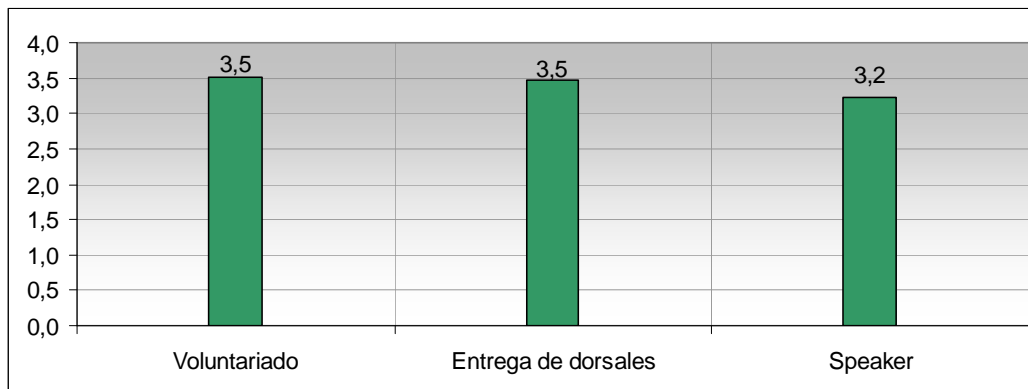


El análisis de los datos en este apartado, ofrece una valoración muy positiva en los apartados 1, 2, 3 y 5, con una media de 3,2 - 3,4 sobre 4, destacando los servicios de *información recibida*, con el 90,8% de personas satisfechas, *con el señalética del recorrido* con un valor en torno al 90%, o la *seguridad del circuito*, con el 94,7%. Mientras que en el apartado correspondiente a las duchas, esta valoración baja, debido principalmente a la escasez de duchas que se destinaron en la Instalación para su uso, así como a la elevada temperatura de las mismas y su imposibilidad para regularlas, como se detalla en la correspondiente pregunta abierta de esta encuesta.

6 - Su valoración en cuanto a otro personal de la organización es: 1= Muy insatisfecho, 2= Bastante insatisfecho, 3= Bastante satisfecho, 4=Muy satisfecho

	Respuestas	Porcentaje
Voluntariado		
1	2	2,0%
2	3	2,9%
3	37	36,3%
4	60	58,8%
Total	102	
Entrega de dorsales		
1	2	2,2%
2	6	6,5%
3	31	33,3%
4	54	58,1%
Total	93	
Speaker		
1	2	2,0%
2	10	9,9%
3	53	52,5%
4	36	35,6%
Total	101	

6 - Su valoración en cuanto a otro personal de la organización es:
1= Muy insatisfecho, 2= Bastante insatisfecho, 3= Bastante satisfecho, 4=Muy satisfecho



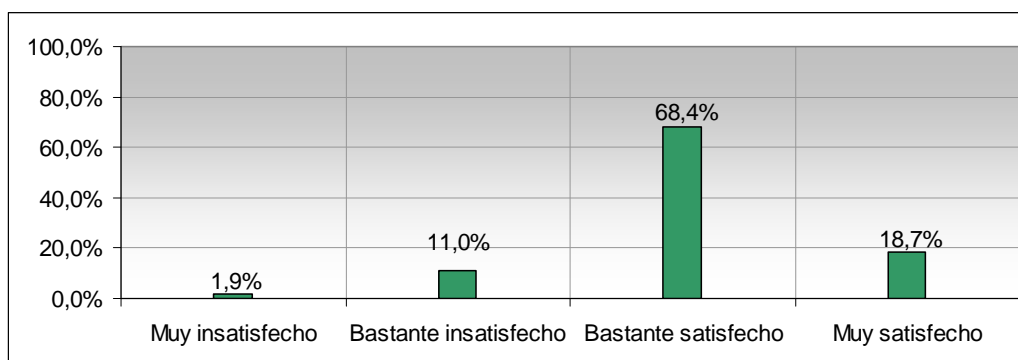
Como es habitual, la inestimable colaboración realizada por las personas que realizan funciones de voluntariado, como es el servicio de entrega de dorsales, voluntarios de circuito, etc. reciben elevados porcentajes de valoraciones positivas, encontrándose entre las más elevadas de las que consta la encuesta, alcanzando el 95,1% y 91,4% respectivamente.

Las labores de información y animación realizada por el speaker en esta edición, baja ligeramente respecto a la anterior carrera aunque continúa siendo altamente valorada, con un porcentaje del 88,1% de corredores que se han sentido satisfechos.

7 - ¿ Cómo considera la publicidad y divulgación previa que se ha realizado de la III Carrera Popular Volta a Oza?

	Respuestas	Porcentaje
Muy insatisfecho	3	1,9%
Bastante insatisfecho	17	11,0%
Bastante satisfecho	106	68,4%
Muy satisfecho	29	18,7%
Total	155	

**7 - ¿ Cómo considera la publicidad y divulgación previa que se ha realizado de la III Carrera Popular Volta a Oza?
3= Bastante satisfecho, 4=Muy satisfecho**



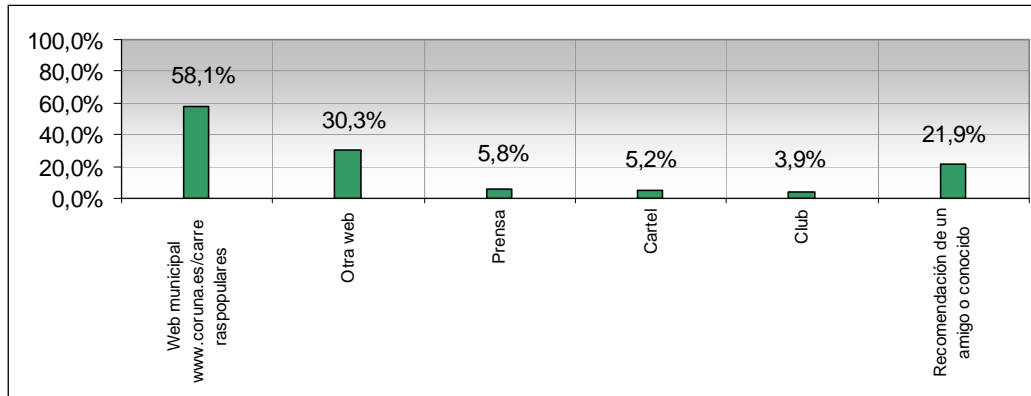
En el apartado de divulgación y promoción que se ha realizado de la carrera, el 87,1% de los encuestados, se sitúan en valores positivos, destacando el aumento de porcentaje de “*bastante satisfecho*” con el 68,4%, con un ligero aumento respecto a la pasada carrera del circuito. Lo que sin duda es un hecho destacable puesto que prácticamente 7 de cada 10 personas se muestran bastante satisfechas.

También debemos señalar la consecución del objetivo marcado en la anterior carrera, en relación al descenso alcanzado en la categoría “*bastante insatisfechas*”, concretamente tras el análisis de la carrera del Circuito correspondiente a la Baixada de San Pedro, donde se ha mantenido la bajada 4 puntos, situándose en el 11,% actualmente.

8 - ¿A través de que medio conoció la celebración de la III Carrera Popular Volta a Oza?

	Respuestas	Porcentaje
Web municipal www.coruna.es/carreraspopulares	90	58,1%
Otra web	47	30,3%
Prensa	9	5,8%
Cartel	8	5,2%
Club	6	3,9%
Recomendación de un amigo o conocido	34	21,9%
Total	155	

8 - ¿A través de que medio conoció la celebración de la III Carrera Popular Volta a Oza?



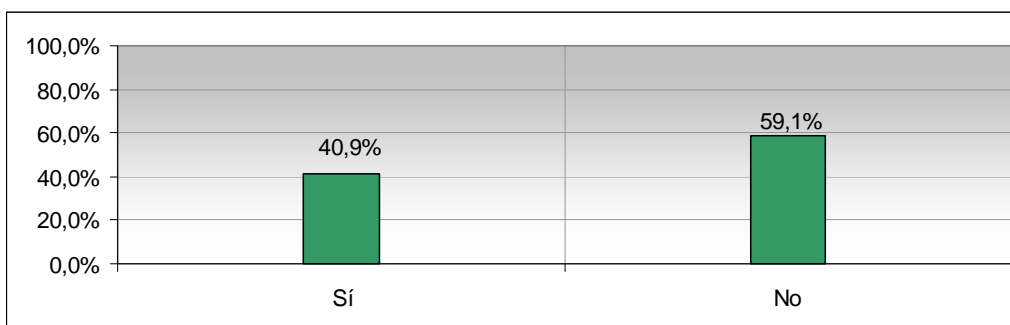
Por octava carrera consecutiva, la web municipal www.coruna.es/carreraspopulares se destaca como el medio de comunicación más utilizado por los corredores para informarse y como medio de conocimiento de la celebración de la carrera, en esta ocasión supera con un porcentaje del 58,1% todos los datos registrados hasta el momento.

A continuación a una distancia de 28 puntos, se sitúa “Otra web” con un porcentaje del 30,3%, seguido de “Recomendación de un amigo a conocido”, con el 21,9%, lo que también significa la buena imagen de las carreras, que transmiten los corredores participantes en el Circuito.

9 - ¿Con la creación del perfil @CorunaCorre, deseamos fomentar la comunicación y dar mayor difusión e información del circuito CoruñaCorre a todos los usuarios. ¿Se ha hecho "seguidor" del perfil @CorunaCorre?

	Respuestas	Porcentaje
Sí	63	40,9%
No	91	59,1%
Total	154	

9 - ¿Con la creación del perfil @CorunaCorre, deseamos fomentar la comunicación y dar mayor difusión e información del circuito CoruñaCorre a todos los usuarios. ¿Se ha hecho "seguidor" del perfil @CorunaCorre?

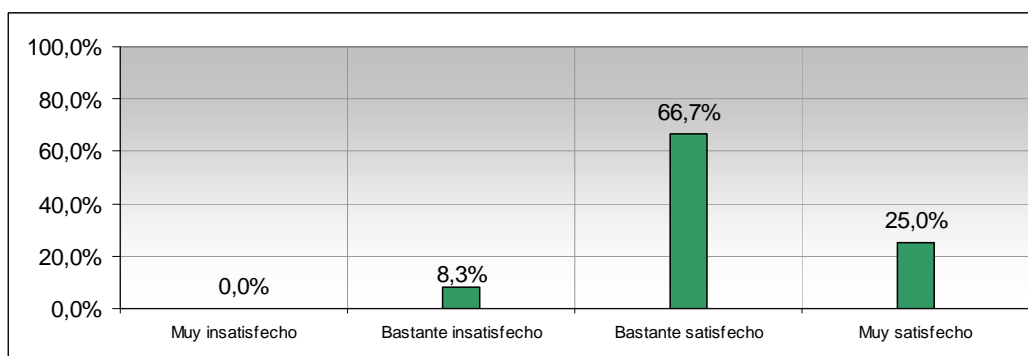


El 40,4% de los encuestados han respondido afirmativamente. Este porcentaje de seguidores que se suman al perfil @CoruñaCorre, se viene produciendo habitualmente en cada carrera, lo que refleja el elevado grado de interés y participación de los corredores en el II Circuito Coruña Corre, que se han sumado a este medio de comunicación, alcanzando en estos momento la cantidad de 1.143 “seguidores”.

10 - ¿Cómo calificaría su grado de satisfacción con la información ofrecida en este perfil?

	Respuestas	Porcentaje
Muy insatisfecho	0	0,0%
Bastante insatisfecho	5	8,3%
Bastante satisfecho	40	66,7%
Muy satisfecho	15	25,0%
Total	60	

10 - ¿Cómo calificaría su grado de satisfacción con la información ofrecida en este perfil?

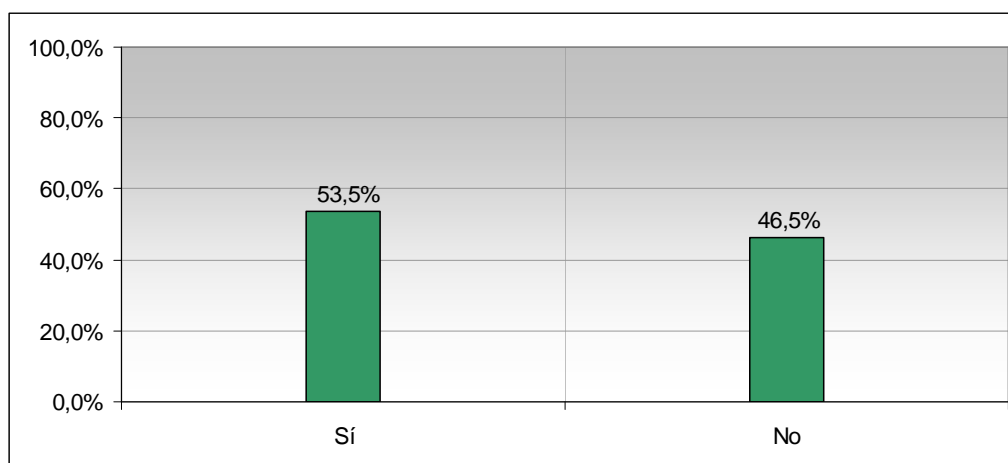


El grado de satisfacción de la cuenta de Twitter, demuestra una vez más ser un elemento de comunicación e información enormemente valorado por los corredores, alcanzando una vez más uno de los mayores porcentajes de satisfacción de la encuesta, con el 91.7%. Igualmente como viene siendo habitual, señalamos como dato interesante la inexistencia de valoraciones “*Muy insatisfecho*” en este apartado.

11 - ¿Ha estado usted inscrito en el circuito Coruña Corre en esta segunda edición?

	Respuestas	Porcentaje
Sí	83	53,5%
No	72	46,5%
Total	155	100,0%

11 - ¿Ha estado usted inscrito en el circuito Coruña Corre en esta segunda edición?



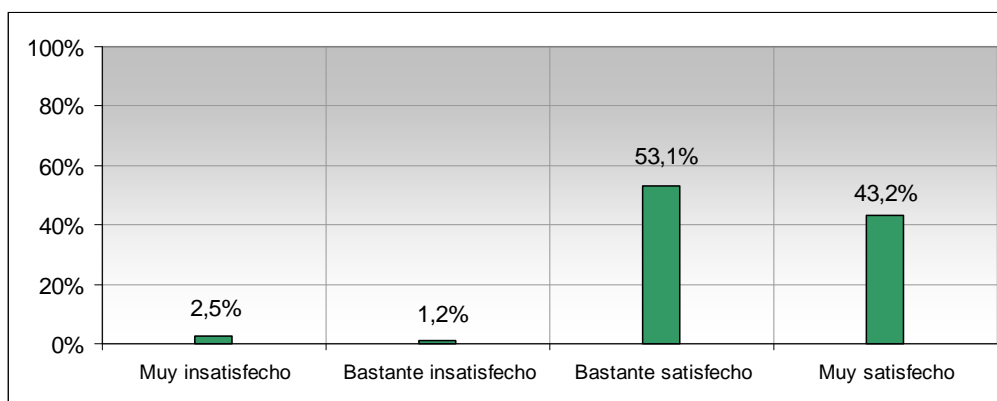
La III carrera popular Volta a Oza ha significado el remate de la II edición del Circuito Coruña Corre, por lo que en esta ocasión se han planteado una serie de preguntas a los encuestados, que tratan de aportar información acerca del nivel de aceptación y satisfacción de los participantes.

De esta forma podemos observar el 53,5% de los encuestados, ha participado en las carreras habiendo realizado la inscripción previa para todo el circuito, mientras que el 46,5% se ha inscrito de forma puntual en cada carrera.

12 - ¿ En general, qué grado de satisfacción le merece el II Circuito Coruña Corre?

	Respuestas	Porcentaje
Muy insatisfecho	2	2,5%
Bastante insatisfecho	1	1,2%
Bastante satisfecho	43	53,1%
Muy satisfecho	35	43,2%
Total	81	100,0%

12 - ¿ En general, qué grado de satisfacción le merece el II Circuito Coruña Corre?

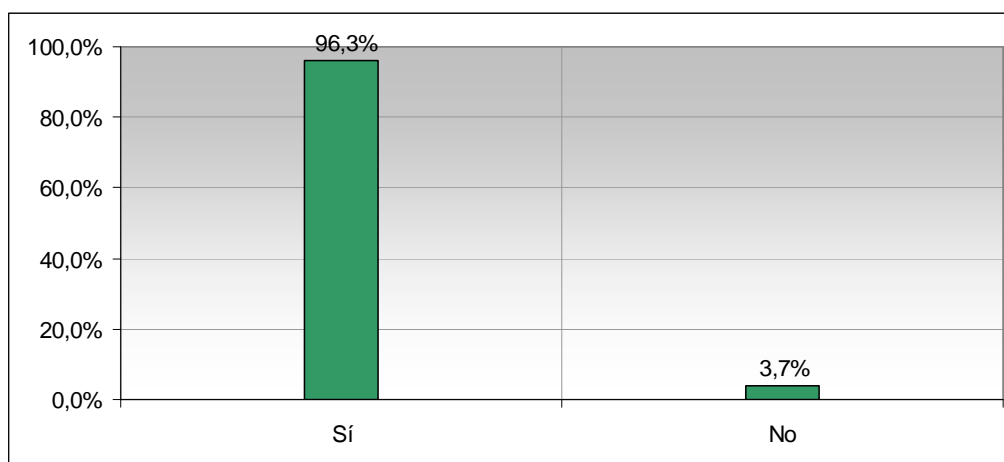


Podemos afirmar que el grado de satisfacción obtenido por los participantes en el II Circuito Coruña Corre, ha sido altamente positivo, con un porcentaje del 96,3% que reflejan las encuestas, donde la insatisfacción es prácticamente residual con el 3,7%. Destacando así mismo el dato del 43,2% de “*muy satisfecho*”, siendo esta la máxima nota que se puede otorgar.

13 - ¿Se volverá a inscribir el año que viene?

	Respuestas	Porcentaje
Sí	78	96,3%
No	3	3,7%
Total	81	100,0%

13 - ¿Se volverá a inscribir el año que viene?

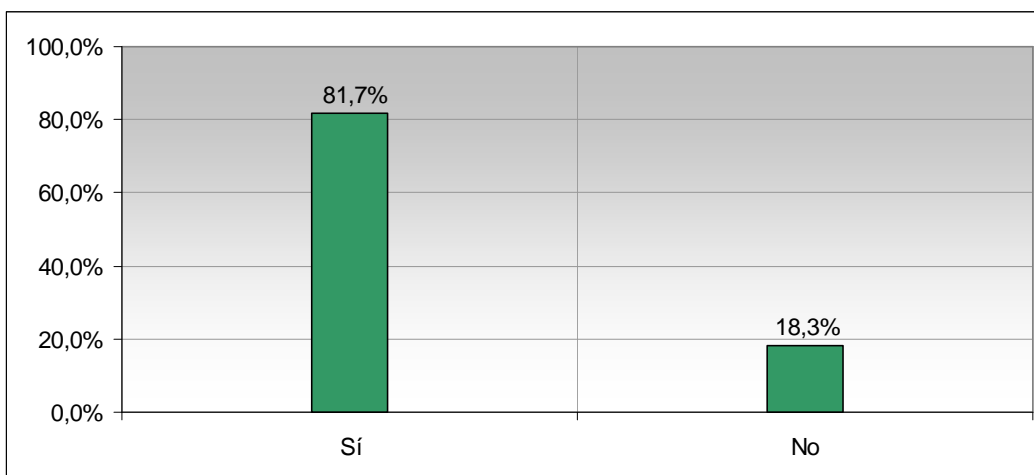


Las respuestas a la pregunta de si se volverá a inscribir en la siguiente edición, vuelven a confirmar los datos y el análisis de la respuesta anterior, manifestando los encuestados su deseo de volver a participar en la próxima edición en un porcentaje elevadísimo del 96,3%, lo que sin duda demuestra que conseguir la adherencia a la actividad física por parte de la población, teniendo como principales objetivos los marcados en la iniciativa de la creación del Circuito Coruña Corre, como son los de contribuir en el fomento de la adquisición de hábitos de vida saludables, el abandonando del sedentarismo, la prevención y reducción de la incidencia de sus enfermedades asociadas, así como ofrecer la posibilidad de ocupar de forma saludable el tiempo de ocio, se han alcanzado satisfactoriamente.

14 - ¿Tiene intención de inscribirse el año que viene?

	Respuestas	Porcentaje
Sí	58	81,7%
No	13	18,3%
Total	71	100,0%

14 - ¿Tiene intención de inscribirse el año que viene?



Esta pregunta filtro corresponde a los participantes de la encuesta que han contestado negativamente a la pregunta nº 11 donde se les preguntaba si habían estado inscritos en el Circuito Coruña Corre en su segunda edición, por lo que con los resultados obtenidos, el 81,7% manifiesta que tienen la intención de inscribirse a todo el circuito y no de forma puntual en cada carrera como venían realizando.

Una vez más, este dato constata la satisfacción de los participantes con el Circuito Coruña Corre.

PREGUNTAS ABIERTAS

A continuación se recogen las sugerencias realizadas por los participantes en las 3 preguntas abiertas que se han realizado.

Por favor indíquenos si ha percibido o no, algún tipo de mejora respecto a la anterior edición de la III Carrera Popular Volta a Oza.

Dentro de las mejoras percibidas por los corredores en esta edición, destaca las medidas relacionadas con la mejora en el trazado, con respecto al de la pasada edición, con mejoras en la señalización y recorrido.

Así mismo se hace mención al avituallamiento tanto en meta como el avituallamiento intermedio y a la hora de celebración de la prueba.

¿Qué mejoraría de la II Carrera Popular de Ventorrillo?

- Las opiniones más generalizadas con respecto a las mejoras propuestas por los participantes, podemos recogerlas en los siguientes apartados:
 - La elevada temperatura de las duchas de la Instalación Deportiva de San Diego, y la imposibilidad de regulación de las mismas, junto con la escasez de las mismas, ha sido uno de los principales motivos de insatisfacción mencionados por los corredores, por lo que ha de ser un capítulo de atención para la organización de cara a sucesivas ediciones.
 - La espera de 10 minutos ocasionada en la salida, bajo una intensa lluvia, en las categorías de alevines y benjamines, es otro de los motivos de sugerencia por parte de los padres de estos corredores, para evitar que se vuelvan a suceder situaciones similares.
 - El avituallamiento final se mejoraría con la entrega de bebidas isotónicas y barras energéticas.
 - La eliminación de cuestas en el recorrido, es otra de las sugerencias manifestadas por los corredores, junto con la existencia de zonas demasiado estrechas y sinuosas en algunas zonas de circuito.
 - Ausencia de cronometraje de tiempo neto.

- En menor medida se expresan opiniones en relación a:
 - Perfil menos duro.
 - Señalizar puntos kilométricos.

¿Qué es lo que más le gusta de la II Carrera Popular de Ventorrillo?

- Entre las opiniones más generalizadas de los participantes, podemos señalar por encima de todas las correspondientes recorrido del circuito, que como se señala en algún caso, aun siendo exigente ofrece una gran belleza, sobretodo por el atractivo que representa cruzar 3 parques en una carrera, haciendo que sea un recorrido distinto y atractivo que combina asfalto y tierra.
- Además, la opinión de los corredores, gira mayoritariamente en torno a los siguientes apartados:
 - Organización: Un elevado número de participantes, destaca la organización de la carrera, en donde se describe la satisfacción de los participantes en relación a las distintas áreas organizativas.
 - El destacado número de participantes en la carrera, a pesar de las condiciones climatológicas, lo que favorece el ambiente y entusiasmo de los corredores.
 - La posibilidad de conocer zonas verdes de la ciudad en las que nunca se había estado, o bien “todo” como algunos encuestados expresan, representan algunas de las opiniones de lo mismos.
 - El cambio de sentido de salida de la carrera con respecto a la pasada edición, lo que facilitó el flujo en el inicio de la carrera.
 - La atención y disponibilidad de los voluntarios y su compromiso con la carrera a pesar de las condiciones de permanente lluvia.
 - La dureza de la prueba y el avituallamiento intermedio son otros de los motivos de satisfacción de los corredores.